

## Formular Propunere de Proiect

### Digitalizare

#### INITIATORUL PROPUNERII DE PROIECT SI DATE DE CONTACT

Persoană de contact

Nume și Prenume: Vlad S Gabriel

Număr de telefon: 0722\*\*\*\*\*

Adresă de e-mail: \*\*\*\*\*lad@\*\*\*\*\*.com

1. Titlul propunerii (sa fie concis si sa se refere prealabil la un anumit rezultat cheie al propunerii):

Sectorul 3 Smart City - Aplicație pentru desktop și smartphone pentru comunicare publică bidirecțională și informare între cetățenii sectorului 3 și primărie

2. Domeniul de aplicabilitate în care se înscrie propunerea de proiect:

Digitalizare

3. Delimitarea zonei si a cartierului in care se doreste implementarea propunerii:

Sectorul 3

4. Durata estimata de implementare a propunerii exprimata in luni calendaristice:

2 luni

5. Valoarea estimata a investitiei necesare pentru implementarea propunerii de proiect:

200 000 lei, cu mentenanța inclusă pentru următorii 5 ani

6. Beneficiarii directi ai propunerii de proiect in caz de implementare:

Toți cetățenii domiciliați în Sectorul 3 și cei aflați în tranzit în Sectorul 3

7

7.1. Formularea propunerii de proiect, scop/obiectiv general si obiective specifice a propunerii de proiect:

Accesul la tehnologia comunicației este unul fără precedent în ultimii 10 ani de zile, lucru care deschide noi oportunități și pentru Primăria Sectorului 3 în relația cu cetățenii pe care îi servește.

Smartphone-urile, aproape omniprezente, au devenit nu doar mijloace de comunicare, de acces la internet, de entertainment, ci și veritabile sisteme de colectare și transmitere de informații. Propun dezvoltarea un produs dedicat unei

comunicări de tip civic tech, menite să aducă la alt nivel politica de transparență dintre Primăria Sectorului 3 și locuitorii acestuia.

Locuitorii sectorului 3 care dețin un smartphone compatibil cu sistemele iOS și Android vor putea raporta de acum Primăriei incidentele pe care le descoperă în spațiul public al orașului. De la deșeuri și resturi de materiale de construcții aruncate, deteriorări ale spațiilor de joacă pentru copii, până la iluminatul stradal, starea străzilor, lipsa unor capace de canal sau indicatoare de circulație, aplicația facilitează transmiterea continuă și structurată a informațiilor dinspre cetățeni spre administrația publică și invers, permițând inclusiv atașarea de fotografii cu elementele sesizate precum și localizarea acestora cu coordonate GPS.

Toate aceste sesizări vor fi preluate pentru soluționare direct de către departamentele sau serviciile aferente din cadrul instituției sau de furnizorii de servicii. Utilizatorul care a făcut raportarea va fi informat de starea sesizării pe care a făcut-o pe măsură ce aceasta se modifică în interiorul Primăriei.

Se urmărește în acest fel obținerea unei mai bune transparențe între Primărie și cetățenii orașului care doresc să contribuie în mod activ la ordinea și curățenia urbei.

Funcționalitățile și serviciile principale ale platformei pot include:

- □ Obiective de interes turistic în Sectorul 3
- □ Agendă de evenimente în Sectorul 3
- □ Unități de cazare în Sectorul 3
- □ Restaurante, pub-uri, cafenele în Sectorul 3
- □ Articole, galerii foto, video-uri din Sectorul 3
- □ Push Notifications și Mesagerie între utilizatori
- □ Autentificare utilizatori prin Facebook, Google sau Email
- □ Recenzii și note de apreciere din partea utilizatorilor
- □ Pagină de profil utilizator
- □ Funcționalități de invitat alți utilizatori
- □ Integrare sisteme de analytics pentru observare succes aplicații web și mobile
- □ Rapoarte lunare și săptămânale cu cei mai importanți indici de performanță ai platformei

Aplicații similare: Sibiu City (peste 10.000 utilizatori) și Bucharest City (peste 50.000 utilizatori)

7.2. Contextul (situația actuală) și justificarea inițierii proiectului (problema identificată, grupuri afectate):

În prezent comunicarea unei sesizări către Primărie nu este cea mai facilă. Timpul de răspuns la o sesizare este deseori destul de mare. Prin folosirea unei aplicații pentru smartphone sau a unei platforme web răspunsul la o sesizare se poate face foarte rapid și punctual; generația tânără va fi mai atrasă, mai responsabilă și mai implicată în viața Sectorului.

7.3. Beneficiile obținute prin implementarea propunerii de proiect (descriere impact/efecte pozitive):

Sectorul 3 are acum o Primărie orientată către viitor și cu această aplicație vom

Încerca să arătăm cum un oraș poate deveni mai inteligent, cum un oraș poate pune această forță tehnologică în slujba dezvoltării economiei, servirii cetățenilor, satisfacției ridicate a celor aflați în tranzit și în general a unei vieți mai bune, pentru că este o soluție care aduce beneficii foarte mari.

Prin această aplicație Primăria poate informa activ opinia publică și notifica instant utilizatorii despre lucrările care se desfășoară în spațiul public și care pot crea un disconfort locuitorilor pentru o perioadă de timp. O mai bună comunicare și transparență nu va face decât să reducă din stresul și frustrarea localnicilor care, așa cum merg lucrurile acum, trebuie să depună un efort pentru a afla ce se construiește și când este prevăzută finalizarea respectivei lucrări.

Se poate localiza pe o hartă publică, pe care orice utilizator al aplicației oficiale a Primăriei o poate accesa gratuit și la orice oră, toate străzile, piețele sau intersecțiile închise pentru o perioadă de timp. Vor fi informați clar și cu date cuprinzătoare cetățenii sectorului despre măsurile impuse de evenimente din spațiul public sau de lucrări de infrastructură ce necesită perturbarea circulației pe o anumită perioadă de timp.

Folosind tehnologia mobilă într-un mod modern populația poate fi anunțată prin notificări și localizare pe hartă despre lucrările și întreruperile de energie. Mesajele primăriei pot ajunge la o audiență mai largă, care folosește zilnic tehnologia pentru a primi informații, inclusiv cu caracter local.

Platforma ajută Primăria să creeze și să distribuie chestionare pentru a consulta comunitatea cu privire la proiectele pe care dorește să le inițieze, într-un mod simplu, convenabil, dar securizat prin autentificarea și validarea utilizatorilor.

8. Acțiunile necesare estimate prin implementarea propunerii de proiect(descriere/impact/efecte pozitive):

- Contractare platforma deja testata, validata si folosita intr-un alt mare oras
- Adaptare platforma la nevoile si cerintele Sectorului 3
- Integrare module platforma cu serviciile din primarie sau furnizorii de utilitati
- Populare platforma cu date specifice Sectorului 3

9. Modul in care initiatorul doreste sa se implice in proiect:

Analiza tuturor platformelor city-app la nivelul tarii si recomandarea celor mai potrivite pt a fi adaptate la Sectorul 3 in functie de functionalitati si numar de utilizatori

Analiza modulelor si functionalitatilor aplicatiilor deja existente si sugerarea celor mai indicate a fi integrate in aplicatia Sectorului 3