Audiențele au loc în fiecare miercuri, începând cu ora 09:30. Înscrierile la audiență se fac, prin completarea unei cereri tip, unde se specifică în mod obligatoriu motivul pentru care se dorește audiența.

Se pot înscrie în audiență:

* Cetățenii care s-au adresat anterior conducerii Sectorului 3 al Municipiului București printr-o petiție (cerere, reclamație) în solicitarea unor drepturi și nu au primit răspuns în termen legal (se va menționa în formularul de audiență numărul de înregistrare al petiției în cauză);
* Cetățenii care nu sunt mulțumiți de răspunsul primit din partea compartimentelor din cadrul instituției (se va atașa la formular o copie a răspunsului respectiv).

Personalul Biroului Relații cu publicul din cadrul Primăriei Sectorului 3

realizează înscrierea în audiență pe baza unui act de identitate, a numărului de înregistrare și a răspunsului primit de la departamentul de specialitate.