

Contract de prestări servicii

Nr. 400473 din data de 08.05.2019

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, între

A. SECTORUL 3 al MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, cu sediul în București Calea Dudești nr. 191, sector 3, cod fiscal 4420465, având cont nr....., deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentată prin **PRIMAR – ROBERT SORIN NEGOIȚĂ**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și
B. S.C. INDUSTRIAL SOFTWARE S.R.L. cu sediul telefon: înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. cod fiscal cont deschis la Trezoreria Municipiului Sibiu, reprezentată prin având funcția de **DIRECTOR GENERAL**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract de achiziție publică de servicii - contractul de achiziție publică care are ca obiect prestarea de servicii, altele decât cele care fac obiectul unui contract de achiziție publică de lucrări;
- prețul contractului - prețul platibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- standarde - standardele, reglementările tehnice sau orice altele asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- forța majoră - este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut, invincibil și inevitabil, care oprește sau face executarea obligațiilor ce le revin părților, potrivit prezentului contract și este constatată de o autoritate competentă;
- prin conflict de interese se înțelege orice situație în care membrii personalului autorității contractante sau ai unui furnizor de servicii de achiziție care acționează în numele autorității contractante, care sunt implicați în desfășurarea procedurii de atribuire sau care pot influența rezultatul acesteia sau, în mod direct sau indirect, un interes financiar, economic sau un alt interes personal, care ar putea fi perceput ca element care compromite imparțialitatea ori independența lor în contextul procedurii de atribuire;
- penalitate contractuală - despăgubirea stabilită în contract, platibilă de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract (majorări de întârziere și/sau daune-interese);
- Zi-zi calendaristică cu excepția cazurilor în care se prevede expres ca sunt zile lucrătoare.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3 Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1. - Obiectul contractului constă în achiziția de prestare servicii și livrare de produse pentru **SISTEM INFORMATIC DE TIP PORTAL DE SERVICII ELECTRONICE- EURO PORTAL**.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea contractului, platibil prestatorului de către achizitor, este de 419.900,00 lei exclusiv TVA, TVA 79.781,00 lei, valoare totală **499.681,00 lei inclusiv TVA**.

Nr. Crt.	Livrabil	Descriere servicii/modalitate Licențiere	U.M.	Nr. Buc	Preț/Buc	Valoare totală fără T.V.A.
1	Licente de sistem pentru serverele puse la dispoziție de autoritatea contractantă (sisteme de operare)	Licențiere server, fără limitarea numărului de utilizatori (în cazul virtualizării, se va include un număr de sisteme de operare egal cu numărul serverelor virtuale)	buc	1	0,00	0,00
2	Licențe de sistem pentru serverele puse la dispoziție de autoritatea contractantă (software de tip RDBMS-baze de date)	Licențiere server, fără limitarea numărului de utilizatori	buc	1	0,00	0,00
3	Licențe de sistem pentru serverele puse la dispoziție de autoritatea contractantă (alte licențe pentru software)	În funcție de soluția oferită, se va completa cu alte licențe, dacă se aplică	Nu este cazul			
4	Licențe pentru software de tip portal de prezentare (cu funcționalități conform caietului de sarcini-sectiunea 3.3)	Licențiere pentru număr nelimitat de utilizatori din internet	buc	1	0,00	0,00
5	Servicii de instalare și configurare a portalului de prezentare		set	1	44.900,00	44.900,00
6	Licențe pentru software de tip portal pentru servicii electronice (componente front office și back office, cu funcționalități conform caietului de sarcini-sectiunile 3.1 și 3.2)	Licențiere pentru număr nelimitat de utilizatori din internet. Licențiere pentru un număr de cel puțin ... utilizatori interni.	set	1	97.950,00	97.950,00
7	Servicii de analiză, proiectare, dezvoltare și configurare a serviciilor electronice, conform cerințelor secțiunii 4 a caietului de sarcini astfel :	Se va face totalul elementelor de cost aferente tipurilor de servicii electronice de mai jos				132.550,00
7.1	-Servicii electronice pentru Urbanism (inclusiv pentru Publicitate)		set	1	33.150,00	33.150,00
7.2	-Servicii electronice pentru administrarea domeniului public		set	1	28.600,00	28.600,00
7.3	-Servicii electronice pentru Poliția Locală		set	1	33.150,00	33.150,00
7.4	-Servicii electronice pentru Taxe și Impozite		set	1	37.650,00	37.650,00
8	Echipament terminal self-service pentru depunere și eliberare documente, cu funcționalități conform caietului de sarcini -secțiunea 3.4		buc	1	78.400,00	78.400,00
9	Software de aplicație pentru terminalul self-service, configurat cu funcționalitățile solicitate în caietul de sarcini (5 servicii electronice conform secțiunii 4 a caietului de sarcini), cu funcționalități conform caietului de sarcini-sectiunea 3.4	Software aferent unui echipament, fără limitarea numărului de utilizatori.	buc	1	23.450,00	23.450,00
10	Alte licențe pentru software (se vor detalia)	Se va completa și detalia în funcție de specificul soluției oferite	Nu este cazul			
11	Servicii de instruire pentru utilizatorii componente de back-office a portalului (1 sesiune)		sesiune	1	10650,00	10.650,00
12	Servicii de instruire pentru administratorii soluției informatice(1 sesiune)		sesiune	1	8.400,00	8.400,00
13	Servicii de asistență pentru lansarea în producție a tuturor sub-sistemelor Portalului (suport utilizatori)		set	1	11.800,00	11.800,00
14	Alte servicii de implementare (se vor detalia)	Se va completa și detalia în funcție de specificul strategiei de implementare propuse.				
14.1	Servicii de instalare și configurare a sistemelor de operare pentru serverele puse la dispoziție de autoritatea contractantă				5.900,00	5.900,00
14.2	Servicii de instalare și configurare a software-ului de RDBMS - baze de date pentru serverele puse la dispoziție de autoritatea contractantă				5.900,00	5.900,00
	TOTAL VALOARE					419.900,00

Sursa de finanțare: PS3 - Cap. 51.02. art. 71.01.30 – Investiții

5.2. Implementarea contractului va parcurge următoarele etape și va respecta următoarele termene maxime:

Nr. Crt.	Etapa	Livrabil servicii	Termen de finalizare
1.	Analiza și proiectare fluxuri de lucru pentru toate serviciile electronice solicitate.	Raport analiza și proiectare	1 luna de la semnarea contractului
2.	Livrare și instalare echipament selfservice	Raport instalare hardware	2 luni de la semnarea contractului
3.	Instalare aplicații standard Portal prezentare și Portal servicii electronice, inclusiv sisteme de operare și baze de date, pe echipamentele autorității contractante	Raport instalare software	1 luna de la semnarea contractului
4.	Configurarea tuturor serviciilor electronice solicitate, inclusiv integrarea cu sistemele back-office ale autorității contractante	Raport configurare	3 luni de la semnarea contractului
5.	Testarea pentru acceptanța tehnică și funcțională a sistemului integrat, conform cerințelor caietului de	Raport testare	3 luni și 1 săptămână de la semnarea contractului

	sarcini si a detaliilor de proiectare stabilite pe perioada derularii proiectului		
6.	Instruirea utilizatorilor si a administratorilor	Raport instruire Manual utilizare	3 luni si 2 saptamani de la semnarea contractului
7.	Suport pentru lansarea in productie a tuturor sub-sistemelor informatice	Raport suport tehnic	2 saptamani dupa finalizarea instruirii, pana la finalul lunii 4 de implementare

5.3 Toate platile intermediare in cadrul contractului se vor realiza numai in baza rapoartelor lunare aprobate de catre autoritatea contractanta si a receptiilor partiale pentru livrabilele finalizate, conform tabelului de mai sus si a ofertei financiare.

6 Durata contractului

6.1. - Durata prezentului contract este de 4 luni de la data semnarii de catre ambele parti.

7 Executarea contractului

7.1. - Executarea contractului incepe dupa semnarea contractului de catre ambele parti, dar nu inainte de emiterea notei de comanda.

8 Documentele contractului

8.1. - Documentele contractului sunt:

- a) Caiet de sarcini,
- b) Propunere tehnica,
- c) Propunere financiara.

9 Obligatiile principale ale prestatorului

9.1. - Prestatorul se obliga sa presteze serviciile si sa livreze produsele la standardele și sau performanțele prezentate in documentele contractului enumerate la cap. 8, parte integranta din contract

9.2. - Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror:

- reclamații și acțiuni in justice, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natura, aferente, cu excepția situației in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre achizitor.

10 Obligatiile principale ale achizitorului

10.1. - Achizitorul se obliga sa recepționeze serviciile prestate in termenul convenit.

10.2. - Achizitorul se obliga sa plateasca prețul catre prestator in termen de maxim 30 de zile de la data inregistrarii facturii/facturilor prestatorului la Direcția Economica, pe baza Procesului Verbal de recepție a serviciilor.

11 Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligator

11.1. In cazul in care, din vina sa exclusiva, furnizorul nu reușește sa își indeplineasca obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului dobanda legala penalizatoare prevazuta la art. 3 alin. (2^A) din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobanda legala remuneratorie și penalizatoare pentru obligati banești, precum și pentru reglementarea unor masuri financiar-fiscale in domeniul bancar, aprobata prin Legea nr. 43/2012, cu completarile ulterioare. Dobanda legala penalizatoare se aplica pentru fiecare zi de intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

11.2. In cazul in care, din vina sa exclusiva, achizitorul nu își onoreaza facturile in termenul stabilit, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobandii legale penalizatoare aplicate la valoarea plății neefectuate, in conformitate cu art. 4 din Legea nr. 72/2013 privind masurile pentru combaterea intarzierii in executarea obligatiilor de plata a unor sume de bani rezultand din contracte incheiate intre profesioniști și intre aceștia și autorități contractante. Dobanda legala penalizatoare se aplica pentru fiecare zi de intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

11.3. Achizitorul își rezerva dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului, fara nicio compensate, daca acesta din urma intra in insolvent, cu condiția ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la acțiune sau despagubire pentru prestator. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specific

12. Garanția de buna execuție a contractului

- Cuantumul garanției de buna execuție este de 5% din valoarea contractului (fara TVA), respectiv 20.995,00 lei și se poate constitui prin orice forma prevazuta de art. 40 din HG nr. 395/2016, agreata de ambele parti, in termen de 5 zile lucratoare de la semnarea contractului subsecvent. In cazul in care se va opta pentru constituirea garanției prin retineri succesive, contractantul are obligatia de a deschide la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia un cont de disponibil distinct la dispozitia autorității contractante, iar reținerile se vor efectua în conformitate cu prevederile art. 40 din HG 395/2016. Autoritatea va elibera/restitui garanția de buna execuție conform art. 42 din HG nr. 395/2016. Modalități de constituire : - instrument de garantare - virament bancar - numerar (pentru valori mai mici de 5000 lei) - prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale (suma inițială nu mai mică de 0,5 % din prețul contractului). În situația executării garanției de buna execuție, parțial sau total, contractantul are obligatia de a reîntregi garanția în cauza raportat la restul ramaș de executat.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1. - (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevazute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu caietul de sarcini și propunerea tehnică. (2) Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva cerute de și pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevazuta în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2. - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodata, este raspunzator atat de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cat și de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

13.3. - Prestatorul se obliga sa respecte în totalitate cerintele Caietului de sarcini.

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1. - Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

15. Recepție și verificari

15.1. - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor precum și de a inspecta și/sau testa produsele pentru a stabili conformitatea acestora cu prevederile din contract.

15.2. - Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15.3 (1) La recepție, în cazul bunurilor deteriorate, deficientelor cantitative și calitative, prestatorul va proceda la înlocuirea bunurilor necorespunzătoare și/sau completarea lipsurilor cantitative și calitative. Autoritatea Contractanta, prin personalul de specialitate are dreptul sa emita reclamatii privind calitatea produselor furnizate în următoarele condiții:

Pentru defecte evidente și vizibile, reclamarea neincadrării în normele de calitate se va efectua în momentul livrării, specificându-se în procesul verbal de constatare.

Pentru defectele și viciile ascunse, reclamația se va putea face în termen de maxim 30 de zile, constatarea și decizia de înlocuire luându-se în prezenta reprezentanților furnizorului.

Pentru defecte aparute ulterior, reclamația se va putea face în termenul de garanție specific produselor.

(2) Recepția va fi atât cantitativa cât și calitativa și se va efectua de către reprezentanții desemnați ai achizitorului, astfel:

-dupa încheierea operațiunii de livrare și montare a produselor, achizitorul are obligatia de a efectua recepția acestora în termen de maxim 10 zile lucratoare.

Termenul de implementare și recepție parțială și totală este de maxim 4 luni calendaristice de la data semnării contractului. Implementarea contractului va parcurge următoarele etape și va respecta următoarele termene maxime:

Nr. Crt.	Etapa	Livrabil servicii	Termen de finalizare	Termen recepție
1.	Analiză și proiectare fluxuri de lucru pentru toate serviciile electronice solicitate.	Raport analiză și proiectare	1 lună de la semnarea contractului	5 zile lucrătoare de la data finalizării livrabilului.
2.	Livrare și instalare echipament self-service	Raport instalare hardware	2 luni de la semnarea contractului	5 zile lucrătoare de la data finalizării livrabilului.
3.	Instalare aplicații standard Portal prezentare și Portal servicii electronice, inclusiv sisteme de operare și baze de date, pe echipamentele autorității contractante.	Raport instalare software	1 lună de la semnarea contractului	5 zile lucrătoare de la data finalizării livrabilului.

4.	Configurarea tuturor serviciilor electronice solicitate, inclusiv integrarea cu sistemele back-office ale autorității contractante	Raport configurare	3 luni de la semnarea contractului	5 zile lucrătoare de la data finalizării livrabilului.
5.	Testarea pentru acceptanță tehnică și funcțională a sistemului integrat, conform cerințelor caietului de sarcini și a detaliilor de proiectare stabilite pe perioada derulării proiectului	Raport testare	3 luni și 1 săptămână de la semnarea contractului	10 zile lucrătoare de la data finalizării livrabilului.
6.	Instruirea utilizatorilor și a administratorilor	Raport instruire Manual utilizare	3 luni și 2 săptămâni de la semnarea contractului	5 zile lucrătoare de la data finalizării livrabilului.
7.	Suport pentru lansarea în producție a tuturor sub-sistemelor informatice	Raport suport tehnic	2 săptămâni după finalizarea instruirii, până la finalul lunii 4 de implementare	5 zile lucrătoare de la data finalizării livrabilului.

-Procesul Verbal de recepție va fi semnat de specialistii desemnați de achizitor. Semnarea de către achizitor a Procesului Verbal de recepție certifica faptul că prestatorul a livrat produsele în concordanță cu cerințele caietului de sarcini.

15.4. Inspecțiile și testele din cadrul recepției provizorii și recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală a produselor.

Informarea asupra lipsurilor cantitative sau a deficiențelor calitative constatate se va efectua în momentul livrării, în acest sens, întocmindu-se un proces verbal de constatare semnat de reprezentanții achizitorului și ai prestatorului, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

15.5. Dacă vreunul din produsele inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar furnizorul fără a modifica prețul contractului are obligația:

- de a înlocui produsele refuzate; sau
- de a face toate modificările necesare pentru ca produsele să corespundă specificațiilor lor tehnice.

15.6. Dreptul achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amanat datorită faptului că produsele au fost inspectate și testate de prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al achizitorului, anterior livrării acestora la destinația finală.

15.7. Prevederile clauzelor cap. 15.1. – 15.6. nu îl vor absolve pe furnizor de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

16. Ambalare și marcare

16.1. (1) Prestatorul are obligația de a ambala produsele pentru ca acesta să facă față, fără limitare, la manipularea dură din timpul transportului, tranzitului și expunerii la temperaturi extreme, la soare și la precipitațiile care ar putea să apară în timpul transportului și depozitării în aer liber, în așa fel încât să ajungă în bună stare la destinația finală.

(2) În cazul ambalării greutăților și volumelor în cutii, prestatorul va lua în considerare, unde este cazul, distanța mare până la destinația finală a produselor și absența facilităților de manipulare grea în toate punctele de tranzit.

16.2. Ambalarea, marcarea și documentația din interiorul sau din afara pachetelor vor respecta strict cerințele ce vor fi special prevăzute în contract, inclusiv cerințele suplimentare.

16.3. Toate materialele de ambalare a produselor, precum și toate materialele necesare protecției coletelor (paleți de lemn, foi de protecție etc.) rămân în proprietatea achizitorului.

17. Livrarea și documentele care însoțesc produsele

17.1. Prestatorul are obligația de a livra produsele la destinația finală indicată de achizitor, respectând datele de livrare.

17.2. (1) La expedierea produselor, prestatorul are obligația de a comunica, în scris, atât achizitorului, cât și, după caz, societății de asigurări datele de expediere, numărul contractului, descrierea produselor, cantitatea, locul de încărcare și locul de descărcare.

(2) Furnizorul va transmite achizitorului documentele care însoțesc produselor.

17.3. Certificarea de către achizitor a faptului că produsele au fost livrate parțial sau total se face după recepție, prin semnarea de primire de către reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de furnizor pentru livrare.

17.4. Livrarea produselor se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor de recepție a produselor.

17.5. Produsele trebuie să respecte condițiile de calitate ale produselor și specificațiile tehnice prezentate.

17.6. Transportul și montajul produselor la destinația indicată de achizitor se asigură de către prestator și este gratuit.

gr

18. Asigurari

18.1. Prestatorul are obligația de a asigura complet produselor furnizate prin contract impotriva pierderii sau deteriorării neprevăzute la fabricare, transport, depozitare și livrare, în funcție de termenul comercial de livrare convenit.

19. Perioada de garanție acordată produselor

19.1. Prestatorul are obligația de a garanta ca produsele furnizate prin contract sunt noi, nefolosite. De asemenea, prestatorul are obligația de a garanta ca produsele furnizate prin contract nu vor avea niciun defect ca urmare a proiectului, materialelor sau manoperei (cu excepția cazului când proiectul și/sau materialul este cerut în mod expres de către achizitor) sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a prestatorului și ca acesta va funcționa la parametrii solicitați, în condiții normale de funcționare.

19.2. (1) Prestatorul acordă o garanție de 12 luni a sistemului informatic implementat. Perioada de garanție începe de la data semnării procesului verbal de acceptanță finală (momentul în care toate subsistemele sunt funcționale). Prin perioadă de garanție se va înțelege perioada în care Ofertantul va asigura remedierea în mod gratuit a defectelor constatate de către Beneficiar pe parcursul exploatării sistemului. Prin „defecte” se înțeleg toate neconformitățile față de cerințele caietului de sarcini și de eventualele alte funcționalități agreate de comun acord între beneficiar și Ofertant pe perioada implementării și documentate în documentele de implementare.

Modul de lucru pentru evaluarea și corectarea eventualelor defecte ale aplicațiilor software include următorii pași:

- Monitorizare parametri de funcționare a aplicațiilor.
- Identificare funcționare incorectă.
- Analiza - identificare defect și determinare impact.
- Izolarea defectelor.
- Remediere defecte.
- Testare.
- Actualizare sistem (restabilirea funcționalităților și restaurarea datelor).
- Actualizare documentație sistem (dacă este cazul).

Pașii de gestionare a unui incident includ:

- Inregistrarea solicitării de suport și urmărirea rezolvării acesteia.
- Diagnosticarea disfuncționalității / defectului.
- Corectarea disfuncționalității / defectului sau furnizarea unor sfaturi, în cazul în care disfuncționalitatea / defectul nu are drept sursă sistemul, ci alte aplicații externe acesteia.
- Suport tehnic privind utilizarea sistemului.
- Servicii proactive de monitorizare a parametrilor de funcționare a aplicațiilor.
- Consultarea log-urilor în vederea identificării cauzei care a produs incidentul.
- Furnizarea unei rezoluții privitoare la incident.
- Menținerea comunicării dintre echipa de suport tehnic a Ofertantului și a Beneficiarului, precum și aplicarea rezoluțiilor indicate.

În ceea ce privește garanția acordată echipamentului de tip self-service, la finalizarea fiecărei intervenții în cadrul perioadei de garanție se va întocmi o fișă de intervenție care va conține următoarele detalii: data intervenției, descrierea intervenției, modalitatea de rezolvare a intervenției (reparație/inlocuire), durata de intervenție și confirmarea recepției prin semnăturile furnizorului și beneficiarului.

19.3. Achizitorul are dreptul de a notifica imediat prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu aceasta garanție.

În cazul apariției unui defect, prestatorul se va ocupa de remedierea defectului, reparand sau inlocuind componentele după cum este necesar.

Dacă produsul nu poate fi reparat la sediul achizitorului, prestatorul se va ocupa integral de transportul produsului pe toată perioada de garanție.

19.4. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea în termen de 10 zile sau de a înlocui produsele în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru achizitor. Produsele care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produselor.

19.5. Dacă furnizorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în perioada convenită, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și pe cheltuiala prestatorului și fără a aduce niciun prejudiciu oricărui alte drepturi pe care achizitorul le poate avea față de prestator prin contract.

20. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

20.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în termenul convenit prin prezentul contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

20.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în termen, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

20.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în termenul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

20.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

20.5 - Dacă pe parcursul derulării contractului achizitorul nu respectă termenele de plată, acesta are obligația de a notifica, în timp util prestatorului modificarea datei de efectuare a plăților. Modificarea datei de efectuare a plăților se face cu acordul ambelor părți, prin act adițional.

20.6 - Cu excepția prevederilor clauzelor privind forța majoră, o întârziere în efectuarea plăților da dreptul prestatorului de a solicita penalități achizitorului, potrivit prevederilor clauzei 11.2.

21. Incetarea și denunțarea unilaterală a contractului:

21.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) prin atingere la termenul prevăzut în art. 6;
- b) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;
- c) prin acordul părților consemnat în scris;
- d) prin reziliere/rezoluțiune, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

21.2 În situația rezilierii/rezoluțiunii totale/particulare din cauza neexecutării/executării parțiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune-interese în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

21.3 În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, Prestatorul va datora achizitorului daune-interese în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

21.4 Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligator contractuale va fi dovedită cu notificările scrise și transmise de către cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea respectiva precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligator, pe care cealaltă parte este obligată să le furnizeze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

21.5 Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligator deja scadente între părțile contractante.

21.6 Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

21.7 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

21.8 Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractului sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute acestuia în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se află, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit - Prestatorului având în vedere o încălcare gravă a obligator care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
- c) în cazul modificării contractului în alte condiții decât cele prevăzute de prevederile legale în vigoare.

22. Ajustarea prețului contractului

22.1 - Pretul contractului datorat de achizitor prestatorului este dat de contravaloarea serviciilor prestate si receptionate de acesta.

22.2 - Prețul nu se actualizeaza pe toata durata desfașurarii contractului.

23. Amendamente

23.1 - Partile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a Contractului, de a conveni modificarea si/sau completarea clauzelor acestuia, fara organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul Partilor, fara a afecta caracterul general al Contractului, in limitele dispozitiilor prevazute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, coroborate cu prevederile referitoare la modificari contractuale din HG nr. 395/2016 () precum si art. 164 si 165).

23.2 Modificarile nesubstantiale sunt singurele modificari ale Contractului care pot fi facute fara organizarea unei noi proceduri de atribuire.

23.3 Modificarile contractuale, astfel cum sunt stabilite in cadrul art. 23, nu trebuie sa afecteze, in nici un caz si in nici un fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza caruia Prestatorul a fost declarat castigator in cadrul procedurii de atribuire.

23.4 Partea care propune modificarea Contractului are obligatia de a transmite celeilalte Parti propunerea de modificare a Contractului.

23.5 Urmatoarele modificari se realizeaza in conformitate cu prevederile Legii 98/2016 si ale HG 395/2016 precum si cu prevederile prezentului Contract si fara a afecta caracterul general al prezentului Contract prin acordul Partilor, respectiv prin Act Aditional:

a) inlocuirea/introducerea de Subcontractanti,

b) inlocuirea Personalului implicat in Contract, altul decat cel pentru care s-au aplicat factori de evaluare, numai dupa acceptul prealabil al achizitorului

c) orice modificare a datelor de contact, persoanelor de contact, conturilor bancare si bancilor prin care se efectueaza platile,

d) modificari legislative care afecteaza derularea contractului

e) drepturile si obligatiile Contractantului stabilite prin acest Contract sunt preluate de catre un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal in cadrul unui proces de reorganizare, in conditiile stabilite prin Lege.

23.6 Pentru a nu altera rezultatul procedurii de atribuire aferent prezentului Contract, eventuale modificari ale elementelor mai sus mentionate, pe parcursul derularii Contractului, nu vor conduce la obtinerea unui punctaj inferior celui precizat in Contract si in Raportul procedurii de atribuire.

24. Subcontractarea

24.1 Autoritatea contractanta efectueaza plati corespunzatoare parții/parților din contract indeplinite de catre subcontractanții propuși in oferta, daca aceștia solicita, pentru servicii, produse sau lucrari furnizate contractantului potrivit contractului dintre contractant și subcontractant in conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, atunci cand natura contractului permite acest lucru și daca subcontractanții propusi si -au exprimat optiunea in acest sens.

24.2 In sensul alin. (1), subcontractorii își vor exprima la momentul incheierii contractului de achiziție publica sau la momentul introducerii acestora in contractul de achiziție publica, dupa caz, opțiunea de a fi plătiți direct de catre autoritatea contractanta. Autoritatea contractanta efectueaza plățile directe catre subcontractanții agreeți doar atunci cand prestația acestora este confirmata prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv autoritate contractanta, contractant și subcontractant sau de autoritatea contractanta și subcontractant atunci cand, in mod nejustificat, contractantul blocheaza confirmarea executarii obligațiilor asumate de subcontractant.

24.3 Atunci cand un subcontractant își exprima opțiunea de a fi platit direct, autoritatea contractanta are obligația de a stabili in cadrul contractului de achizitie publica clauze contractuale obligatorii ce prevad transferul de drept al obligațiilor de plata catre subcontractant/subcontractanți pentru partea/parțile din contract aferenta/aferente acestuia/acestora, in momentul in care a fost confirmata indeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare, in conformitate cu prevederile alin. (2).

24.4 Autoritatea contractanta are obligația de a solicita, la incheierea contractului de achiziție publica sau atunci cand se introduc noi subcontractanți, prezentarea contractelor incheiate intre contractant și subcontractant/subcontractanți nominalizați in oferta sau declarați ulterior, astfel incat activitațile ce revin acestora, precum și sumele aferente prestațiilor, sa fie cuprinse in contractul de achiziție publica.

24.5 Contractele prezentate conform prevederilor alin. (4) trebuie sa fie in concordanța cu oferta și se vor constitui in anexe la contractul de achiziție publica.

24.6 Dispozițiile prevăzute la alin. (1)-(5) nu diminuează răspunderea contractantului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului de achiziție publică.

25. Rezilierea contractului

25.1 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți da dreptul părții lezate de a declara unilateral rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

25.2 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, fără punere în întârziere, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, respectiv ar fi contrară interesului public.

25.3 În cazul prevăzut la clauza 21.2, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

25.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract, printr-o notificare prealabilă transmisă Prestatorului, fără intervenția instanței de judecată, fără punere în întârziere și fără nicio compensație, în următoarele situații:

- a) Prestatorul încalca de două ori obligațiile asumate prin contract;
- b) Prestatorul încalca prevederile art. 26 din prezentul contract;
- c) Prestatorul încalca art. 20.1 și 20.2 din prezentul contract;
- d) Dacă Prestatorului îi sunt retrase sau nu obține autorizațiile, avizele sau orice alte documente necesare executării obligațiilor contractuale.

f) Impotriva Prestatorului s-a declansat procedura dizolvării sau falimentului.

25.5 Achizitorul are dreptul să rezilieze unilateral Contractul printr-o notificare transmisă cu 15 zile înainte de data la care rezilierea unilaterală va produce efecte, iar Prestatorul se obligă să plătească Achizitorului daune - interese în procent de 10 % din valoarea contractului precum și penalitățile datorate în baza prezentului contract, în cazul în care Prestatorul nu prestează servicii de calitate și în conformitate cu caietul de sarcini și cu prescripțiile și standardele în vigoare și/sau nu remediază calitatea serviciilor prestate, în termen de maxim 5 zile, deși a fost notificat în acest sens de Achizitor;

25.6 Cu excepția situațiilor prevăzute la clauza 21.2, 21.4 și 21.5, rezilierea contractului poate fi solicitată de creditor numai după punerea în întârziere a debitorului obligatiei neexecutate. Notificarea de punere în întârziere se transmite în conformitate cu clauza 21.4.

26. Cesiunea

26.1 - Cesiunea obligațiilor asumate prin acest contract este interzisă. Cesiunea creanțelor născute din Contract este posibilă numai cu acordul expres al debitorului cedat.

27. Forța majoră

27.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

27.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

27.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

27.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

27.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 1 luna, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

27.6 Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din contractul de prestare servicii de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră care apar după data semnării contractului de prestare servicii de către părți.

27.7 Prestatorul nu va răspunde pentru daune-interese/majorări de întârziere dacă, și în măsura în care, întârzierea în executare sau alta neîndeplinire a obligațiilor din prezentul contract de prestare servicii este rezultatul unui eveniment de forță majoră. În mod similar, achizitorul nu va datora majorări de întârziere pentru plățile cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către prestator pentru neexecutare, dacă, și în măsura în care, întârzierea achizitorului sau alta neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore.

27.8 Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere contractuală.

28. Soluționarea litigiilor

28.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

28.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

29 Limba care guvernează contractul

29.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

30 Comunicari

30.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

30.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

31 Legea aplicabilă contractului

31.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

32 Părțile desemnează următorii reprezentanți pentru urmărirea derulării contractului:

- din partea prestatorului: _____ Manager de Proiect - S.C. INDUSTRIAL SOFTWARE S.R.L.

- din partea achizitorului: Sectorul 3 al Municipiului București – Direcția Administrativă și Management Informațional.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR
SECTORUL 3 al MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
PRIMĂR
ROBERT SORIN NEGOIȚĂ

DIRECȚIA INVESTIȚII ȘI ACHIZIȚII
Director Executiv,
Irina Gina Soroceanu

DIRECȚIA JURIDICĂ
Serviciul Legislație și Avizare Contracte
Șef Serviciu
Georgeta Vișan

DIRECȚIA ECONOMICĂ
Director Executiv,
Octavian Ghețu

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ ȘI MANAGEMENT INFORMAȚIONAL
Director Executiv,
Radu Alexandru Munteanu

PRESTATOR
S.C. INDUSTRIAL SOFTWARE S.R.L.
DIRECTOR GENERAL

MANAGER DE PROIECT

DIRECTOR ECONOMIC