

HOTĂRÂRE

privind aprobarea implementării proiectului pilot „Cetățean Digital”, în vederea digitalizării interacțiunii dintre cetățeni și serviciile publice oferite de Primăria Sectorului 3

Consiliul Local al Sectorului 3 al Municipiului București,
*ales în condițiile stabilite de Legea nr. 115/2015 pentru alegerea autorităților administrației publice locale, pentru
modificarea Legii administrației publice locale nr. 215/2001,
precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 393/2004 privind Statutul aleșilor locali,*

Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. 395046 /CP/ 22.10.2025 al Primarului Sectorului 3;
- Raportul de specialitate nr. 379374/13.10.2025, al Direcției Administrative și Management Informațional - Serviciul Dezvoltare Infrastructura IT;
- HCLS 3 nr. 258/ 30.05.2024, privind aprobarea încheierii unui Protocol de colaborare între Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) și Sectorul 3 al Municipiului București, pentru implementarea proiectului „Platforma Software Centralizată pentru Identificare Digitală”, (care este denumită ROeID) cod MySMIS2014 130599;
- Adresa nr. 384777/16.10.2025 a Direcției Administrative și Management Informațional - Serviciul Dezvoltare Infrastructura IT;

În conformitate cu prevederile:

- Regulamentului (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă (eIDAS);
- Art. 25 din Legea nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea;
- HG nr. 89/2020 privind organizarea și funcționarea Autorității pentru Digitalizarea României, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;

Luând în considerare:

- Avizul Comisiei de fonduri europene, relații internaționale, strategii de dezvoltare durabilă și digitalizare;

În temeiul prevederilor art. 139 alin. (1) și art. 166 alin. (4) din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare

HOTĂRĂȘTE :

Art.1. Se aprobă implementarea proiectului pilot „Cetățean Digital”, în vederea digitalizării interacțiunii dintre cetățeni și serviciile publice oferite de Primăria Sectorului 3.

Art.2. Se împuternicește Primarul Sectorului 3, prin Direcția Administrativă și Management Informațional, respectiv Serviciul Dezvoltare Infrastructură IT, să demareze, să urmărească implementarea proiectului privind prestarea serviciilor de emitere a certificatelor calificate, de creare a semnăturilor electronice calificate la distanță și prestare a serviciilor de identificare a cetățenilor în vederea emiterii certificatelor digitale calificate .

Art.3. Primarul Sectorului 3, prin Direcția Administrativă și Management Informațional, Dezvoltare Infrastructură IT, va lua măsuri de ducere la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri.

INIȚIATOR

PRIMAR

ROBERT SORIN NEGOIȚĂ



AVIZEAZĂ

SECRETAR GENERAL

CORHANĂ EDUARD – MARIAN





PRIMĂRIA
SECTORULUI
BUCUREȘTI

3 I ♥ S3
I love sector 3

CABINET PRIMAR



www.primarie3.ro

TELEFON (004 021) 318 03 23 - 28 FAX (004 021) 318 03 04 E-MAIL cabinet.primar@primarie3.ro
Calea Dudești nr. 191, Sector 3, 031084, București

CABINET PRIMAR

Nr. **395046**

Data **22.10.2025**

REFERAT DE APROBARE
a proiectului de hotărâre privind aprobarea implementării
proiectului pilot „Cetățean Digital”, în vederea digitalizării interacțiunii
dintre cetățeni și serviciile publice oferite de
Primăria Sectorului 3

Digitalizarea serviciilor publice reprezintă o prioritate strategică pentru Sectorul 3 al Municipiului București, în vederea creșterii eficienței administrative, reducerii birocrăției și facilitării accesului cetățenilor la serviciile publice în format electronic.

Portalul de servicii electronice al Primăriei Sectorului 3 (<https://www.primarie3.ro/index.php/primaria/online>) reprezintă un instrument modern și indispensabil parte a strategiei de digitalizare a instituției. Principalul obiectiv stabilit prin implementarea portalului este acela de a oferi servicii „la un click distanță” pentru cetățenii Sectorului 3, astfel încât aceștia să poată urma fluxuri exclusiv online, fie pentru depunerea de documente sau dosare, fie pentru solicitarea de acte emise de Primăria Sectorului 3. Digitalizarea acestor procese poziționează instituția foarte aproape de cetățeni, permițând economisirea de timp și costuri și reducerea timpului de răspuns cu peste 70% față de procedurile clasice la ghișeu.

În acest context, se propune achiziția de servicii de încredere calificate, conforme cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS), precum și cu legislația națională în vigoare, în scopul asigurării identificării electronice și semnăturii electronice calificate de către persoanele fizice în relația cu instituția noastră.

Pentru administrația locală, această digitalizare contribuie semnificativ la:

- eficientizarea activității interne prin reducerea interacțiunilor directe cu publicul, ceea ce permite direcționarea resurselor umane către activități cu valoare adăugată, optimizează costurile cu servicii de curierat, tipărire și manipulare a hârtiei și sprijină protecția mediului prin reducerea emisiei de CO2 asociată deplasărilor cetățenilor și consumului de hârtie;
- creșterea gradului de incluziune digitală - nu toți cetățenii au resurse financiare sau cunoștințe tehnice pentru a folosi o semnătură electronică calificată iar prin punerea la dispoziția cetățenilor Sectorului 3 a unui certificat calificat de către Sectorul 3 al Municipiului București, se elimină o barieră semnificativă de acces și se simplifică relația digitală de interacționare cu administrația publică locală;
- consolidarea încrederii cetățenilor în administrație – asigurarea mijloacelor tehnice necesare pentru accesarea serviciilor electronice în relația cu instituția, transmite un mesaj clar de deschidere, modernizare și apropiere de cetățean;
- creșterea gradului de utilizare și percepția pozitivă asupra serviciilor publice digitale;
- optimizarea timpilor de procesare a tuturor solicitărilor cetățenilor prin intermediul portalului de servicii electronice, va duce la integrarea mai facilă în sistemele informatice ale instituției, fără verificări suplimentare. În acest fel se reduc blocajele administrative și se crește capacitatea de răspuns.



Buna funcționare a portalului este asigurată de un ecosistem complex format din componente hardware, platforme software și servicii, oferite de furnizori specializați. Un element esențial pentru asigurarea recunoașterii juridice a documentelor transmise de cetățeni îl reprezintă serviciile de încredere eIDAS, conforme cu Regulamentul (UE) 910/2014. Aceste servicii permit emiterea unui certificat digital calificat pentru cetățean, cu valabilitate scurtă, exclusiv pentru transmiterea și semnarea documentelor digitale care necesită semnătură electronică calificată, ce vor fi folosite în interacțiuni cu aplicațiile informatice (portal și servicii electronice) ale Primăriei Sectorului 3 al Municipiului București.

Pachetul de servicii eIDAS include:

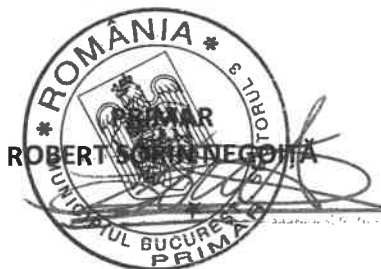
- aplicație mobilă ce permite autentificarea cetățeanului și identificarea la distanță, conform Deciziei ADR 564/2021;
- certificat digital calificat – emis de prestator calificat, conform Regulamentului (UE) 910/2014;
- tranzacții – utilizarea certificatului pentru semnarea calificată a documentelor transmise online.

Prin aceste servicii, cetățenilor Sectorului 3 le este verificată identitatea, conform legislației naționale, reducându-se semnificativ riscul de fraudă și furt de identitate. Totodată, cetățenii pot semna documentele direct din contul lor din portal, facilitând interacțiunea cu administrația locală și crescând gradul de adoptare a serviciilor digitale.

Având în vedere cadrul legislativ european și național privind utilizarea serviciilor de încredere calificate, obiectivele strategice de digitalizare ale Sectorului 3 al Municipiului București, beneficiile economice și operaționale generate, precum și importanța facilitării accesului cetățenilor la servicii publice moderne, se apreciază că suportarea de către Sectorul 3 al Municipiului București a costurilor pentru semnăturile electronice reprezintă o măsură eficientă, echitabilă și sustenabilă.

Prin implementarea acestei inițiative, Primăria Sectorului 3 consolidează procesul de transformare digitală, crește accesibilitatea și calitatea serviciilor oferite comunității, evită instituirea unei poveri financiare suplimentare asupra contribuabililor și aliniază administrația locală la bunele practici europene în domeniul e-guvernării.

În consecință, ținând cont de cele expuse, precum și de raportul de specialitate nr.379374/13.10.2025 al Direcției Administrative și Management Informațional - Serviciul Dezvoltare Infrastructură IT, am inițiat prezentul proiect de hotărâre, pe care îl supun aprobării Consiliului Local al Sectorului 3.





Nr. 379374 din 13.10.2025

RAPORT DE SPECIALITATE

pentru aprobarea implementării proiectului pilot „Cetățean Digital”, în vederea digitalizării interacțiunii dintre cetățeni și serviciile publice oferite de Primăria Sectorului 3

Obiect: Aprobarea implementării proiectului pilot „Cetățean Digital”, în vederea digitalizării interacțiunii dintre cetățeni și serviciile publice oferite de Primăria Sectorului 3 prin servicii de încredere calificate (eIDAS- servicii electronice de identificare, emitere certificat, creare a semnăturilor electronice).

1. Justificare generală

Digitalizarea serviciilor publice reprezintă o prioritate strategică pentru Sectorul 3 al Municipiului București, în vederea creșterii eficienței administrative, reducerii birocrăției și facilitării accesului cetățenilor la serviciile publice în format electronic. În acest context, se propune achiziția de servicii de încredere calificate, conforme cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS), precum și cu legislația națională în vigoare, în scopul asigurării identificării electronice și semnăturii electronice calificate de către persoanele fizice în relația cu instituția noastră.

2. Temei juridic

Prezenta propunere are la bază următorul cadru legislativ:

- Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă (eIDAS);
- Legea nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea;
- Hotărârea Guvernului României nr. 89/2020 privind organizarea și funcționarea Autorității pentru Digitalizarea României, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;



- Hotărârea Consiliului Local Sector 3 nr. 258/ 30.05.2024, privind aprobarea încheierii unui Protocol de colaborare între Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) și Sectorul 3 al Municipiului București, pentru implementarea proiectului „Platforma Software Centralizată pentru Identificare Digitală”, (care este denumită ROeID) cod MySMIS2014 130599.

3. Obiectivul proiectului

Obiectivul proiectului „Cetățean Digital”, este asigurarea unui mecanism de autentificare și semnare electronică calificată pentru cetățeni, în vederea utilizării serviciilor electronice puse la dispoziție de către Sectorul 3 al Municipiului București prin platformele proprii.

Implementarea acestor servicii va contribui la:

- reducerea timpului de procesare a solicitărilor cetățenilor;
- creșterea gradului de digitalizare și interoperabilitate a serviciilor publice;
- conformarea cu standardele europene privind identitatea digitală și încrederea online.

4. Argumente suplimentare privind integrarea serviciilor eIDAS în portalul de servicii electronice

Portalul de servicii electronice al Sectorului 3 al Municipiului București (<https://www.primarie3.ro/index.php/primaria/online>) reprezintă un instrument modern și indispensabil, parte a strategiei de digitalizare a instituției. Principalul obiectiv stabilit prin implementarea portalului este acela de a oferi servicii „la un click distanță” pentru cetățenii Sectorului 3, astfel încât aceștia să poată urma fluxuri exclusiv online, fie pentru depunerea de documente sau dosare, fie pentru solicitarea de acte emise de Primăria Sectorului 3.

Digitalizarea acestor procese poziționează instituția foarte aproape de cetățeni, permițând economisirea de timp și costuri și reducerea timpului de răspuns cu peste 70% față de procedurile clasice la ghișeu.

Pentru administrația locală, această digitalizare contribuie semnificativ la:

- eficientizarea activității interne prin reducerea interacțiunilor directe cu publicul, ceea ce permite direcționarea resurselor umane către activități cu valoare adăugată, optimizează costurile cu servicii de curierat, tipărire și manipulare a hârtiei și sprijină protecția mediului prin reducerea emisiei de CO2 asociată deplasărilor cetățenilor și consumului de hârtie;
- creșterea gradului de incluziune digitală - nu toți cetățenii au resurse financiare sau cunoștințe tehnice pentru a detine și a folosi o semnătură electronică calificată iar prin punerea la dispoziția



cetatenilor Sectorului 3 a unui certificat calificat de catre Sectorul 3 al Municipiului București, se elimină o barieră semnificativă de acces și se simplifica relația digitală de interacționare cu administrația publică locală;

- consolidarea încrederii cetățenilor în administrație – asigurarea mijloacelor tehnice necesare pentru accesarea serviciilor electronice în relația cu instituția, transmite un mesaj clar de deschidere, modernizare și apropiere de cetățean;
- creșterea gradului de utilizare și percepția pozitivă asupra serviciilor publice digitale;
- optimizarea timpilor de procesare a tuturor solicitărilor cetatenilor prin intermediul portalului de servicii electronice, va duce la integrarea mai facilă în sistemele informatice ale instituției, fără verificări suplimentare. În acest fel se reduc blocajele administrative și se crește capacitatea de răspuns.

Buna funcționare a portalului este asigurată de un ecosistem complex format din componente hardware, platforme software și servicii, oferite de furnizori specializați. Un element esențial pentru asigurarea recunoașterii juridice a documentelor transmise de cetățeni îl reprezintă serviciile de încredere eIDAS, conforme cu Regulamentul (UE) 910/2014. Aceste servicii permit emiterea unui certificat digital calificat pentru cetățean, cu valabilitate scurtă, **exclusiv pentru transmiterea și semnarea documentelor digitale care necesită semnătură electronică calificată, ce vor fi folosite în interacțiuni cu aplicațiile informatice (portal și servicii electronice) ale Primăriei Sectorului 3 a Municipiului București.**

Procesul respectă legislația națională privind identificarea la distanță, reglementată prin Decizia ADR nr. 564/2021 și permite crearea unei semnături electronice calificate echivalente juridic cu semnătura olografă. Serviciile sunt furnizate de prestatori calificați recunoscuți la nivel european în registrul oficial eIDAS.

Pachetul de servicii eIDAS include:

- aplicație mobilă ce permite autentificarea cetățeanului și identificarea la distanță conform Deciziei ADR 564/2021;
- Certificat digital calificat – emis de prestator calificat, conform Regulamentului (UE) 910/2014;
- Tranzacții – utilizarea certificatului pentru semnarea calificată a documentelor transmise online.

Prin aceste servicii, cetățenilor Sectorului 3 le este verificată identitatea conform legislației naționale, reducându-se semnificativ riscul de fraudă și furt de identitate. Totodată, cetățenii pot semna documentele direct din contul lor din portal, facilitând interacțiunea cu administrația locală și crescând gradul de adoptare a serviciilor digitale.



Având în vedere cadrul legislativ european și național privind utilizarea serviciilor de încredere calificate, obiectivele strategice de digitalizare ale Sectorului 3 al Municipiului București, beneficiile economice și operaționale generate, precum și importanța facilitării accesului cetățenilor la servicii publice moderne, se apreciază că suportarea de către Sectorul 3 al Municipiului București a costurilor pentru semnăturile electronice reprezintă o măsură eficientă, echitabilă și sustenabilă.

Prin implementarea acestei inițiative, Primăria Sectorului 3 consolidează procesul de transformare digitală, crește accesibilitatea și calitatea serviciilor oferite comunității, evită instituirea unei poveri financiare suplimentare asupra contribuabililor și aliniază administrația locală la bunele practici europene în domeniul e-guvernării.

În consecință, se propune aprobarea proiectului de hotărâre privind aprobarea implementării proiectului pilot „Cetățean Digital”, în vederea digitalizării interacțiunii dintre cetățeni și serviciile publice oferite de Primăria Sectorului 3.

Director Executiv,

Radu Alexandru Munteanu

MUNTEANU
RADU-
ALEXANDRU
Semnat digital de
MUNTEANU RADU-
ALEXANDRU
Data: 2025.10.21
16:05:19 +03'00'

Șef Serviciu,

Stoian Iustinian Patriciu

STOIAN IUSTINIAN-
PATRICIU
Semnat digital de STOIAN
IUSTINIAN-PATRICIU
Data: 2025.10.21 15:59:56
+03'00'

Întocmit,

Cristina Ionescu

IONESCU
CRISTINA
Semnat digital
de IONESCU
CRISTINA
Data: 2025.10.21
15:48:31 +03'00'



PRIMĂRIA
SECTORULUI
BUCUREȘTI

3 I ♥ S3
I love sector 3

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ ȘI
MANAGEMENT INFORMAȚIONAL
SERVICIUL DEZVOLTARE INFRASTRUCTURĂ IT



www.primarie3.ro

TELEFON (004 021) 318 03 23 FAX (004 021) 318 03 04 E-MAIL informatica@primarie3.ro
Calea Dudești nr. 191, Sector 3, 031084, București

Nr. 384777 din 16.10.2025

Către,

CABINET PRIMAR

Aprobat
cu îndeplinirea
dispozițiilor legale
PRIMAR

Ref.: proiectul de hotărâre privind aprobarea implementării proiectului pilot „Cetățean Digital”, în vederea digitalizării interacțiunii dintre cetățeni și serviciile publice oferite de Primăria Sectorului 3

Vă transmitem atașat următoarele documente:

- Proiectul de hotărâre al Consiliului Local Sector 3 privind aprobarea implementării proiectului pilot „Cetățean Digital”, în vederea digitalizării interacțiunii dintre cetățeni și serviciile publice oferite de Primăria Sectorului 3.
- Raport de specialitate pentru proiectul de hotărâre privind aprobarea implementării proiectului pilot „Cetățean Digital”, în vederea digitalizării interacțiunii dintre cetățeni și serviciile publice oferite de Primăria Sectorului 3.

**Director Executiv,
Radu Alexandru Munteanu**

MUNTEANU
RADU-
ALEXANDRU

Semnat digital de
MUNTEANU RADU-
ALEXANDRU
Data: 2025.10.21
16:05:45 +03'00'

**Șef Serviciu,
Stoian Iustinian Patriciu**

STOIAN
IUSTINIAN-
PATRICIU

Semnat digital de
STOIAN IUSTINIAN-
PATRICIU
Data: 2025.10.21
16:01:25 +03'00'

*Întocmit,
Cristina Ionescu*

IONESCU
CRISTINA

Semnat digital
de IONESCU
CRISTINA
Data: 2025.10.21
15:47:04 +03'00'