

# 112 – 113 – NUMERE DE URGENTĂ

## Ce este 112?

- **112** este numărul unic pentru alertarea serviciilor de intervenție rapidă: Poliție, Ambulanță, Pompieri, SMURD, Jandarmerie.
- **112** este gratuit și poate fi apelat de la orice telefon fix sau mobil.
- **112** este ajutorul imediat care depinde de corectitudinea informațiilor pe care le oferiți.

Orice apel primit este transmis în maximum 2-3 secunde serviciilor de intervenție.

## Ce este 113?

- **113** este numărul unic pentru alertarea serviciilor de intervenție rapidă: Poliție, Ambulanță, Pompieri, SMURD, Jandarmerie prin **SMS**
- **113** este gratuit și poate fi folosit de la orice telefon mobil cu serviciul de mesagerie **SMS**.
- Pentru a utiliza **Numărul Unic de Urgență prin SMS 113** este necesară o înregistrare în prealabil:
- **Aveți posibilitatea să vă înregistrați în trei moduri:**
  1. Prin depunerea documentelor de înregistrare la birourile temporare de asistență la înregistrare sau la unul dintre sediile Serviciului de Telecomunicații Speciale din București sau din țară – informațiile cu privire la adrese și programul acestora vor fi publicate pe website-ul [www.112.ro](http://www.112.ro);
  2. Prin transmiterea prin poștă a documentelor de înregistrare, la adresa: Splaiul Independenței nr. 323A, sector 6, București;
  3. Prin completarea formularului online aflat pe website-ul [www.112.ro](http://www.112.ro).

## Într-o situație de urgență:

- fiți calmi și evaluați cu atenție situația
- concentrați-vă pe ceea ce urmează să transmiteți operatorilor 112/113
- nu vă pierdeți răbdarea și răspundeți clar la toate întrebările
- nu închideți telefonul până nu vi se spune

## Când sunați la 112:

### Răspundeți prompt la următoarele întrebări:

- ce urgență aveți
- locul unde este necesară intervenția
- unde vă aflați în acel moment
- de la ce număr de telefon sunați
- cum vă numiți

Rămâneți în continuare la telefon pentru a răspunde și altor eventuale întrebări ale operatorului 112 precum și pentru a primi recomandările necesare.

**Nu uitați: TIMPUL este extrem de prețios în cazul unei urgențe. O secundă poate salva o viață.**

### **Cum utilizați Serviciului de urgență prin SMS?**

1. În cazul în care aveți o urgență, sunați imediat la numărul 112;
2. Operatorul 112 vă va răspunde, însă nu va iniția un dialog cu dumneavoastră, ci va închide apelul, fiindcă veți fi identificat automat de către sistem ca fiind o persoană cu dizabilități de auz și/sau vorbire;
3. Veți primi imediat un SMS cu textul: „Trimiteti SMS la 113 cu urgența și adresa incidentului”;
4. Veți răspunde printr-un SMS la numărul 113, descriind scurt urgența și indicând cu exactitate adresa, inclusiv județul. Este indicat să nu folosiți semne diacritice, dacă telefonul dumneavoastră nu este setat în acest mod, pentru a urgenta transmiterea;
5. După transmiterea SMS-ului este posibil să mai primiți mesaje din partea operatorului 112 cu întrebări suplimentare. Răspundeți!
6. Operatorul 112 va transmite datele obținute de la dumneavoastră agențiilor de intervenție (Poliție, Ambulanță, Pompieri) care vă vor ajuta în urgența pe care o aveți.

### **Exemple de urgențe:**

- tâlhărie
- accident de mașină
- incendiu, explozie
- electrocutare
- violență fizică
- trafic și consum de droguri
- inundații
- probleme medicale grave

### **Nu suni la 112 când:**

- esti plictisit
- vrei să glumești
- vrei să chiulești
- nu-ți găsești câinele
- te-ai certat cu prietenii
- nu este o urgență

**!!! Constituie contravenții apelarea abuzivă a numărului unic pentru apeluri de urgență 112 sau transmiterea de mesaje abuzive la numărul 113, faptele fiind sancționate cu amendă de la 500 la 1000 de. Aceeași sancțiune se va aplica și pentru SMS-urile care aduc injurii operatorilor !!!**