

Vizualizare anunt

 PUBLICAT
  NR ANUNT: ADV1404171
  TIP ANUNT: CUMPARARI DIRECTE
  DATA CREARE: 01.02.2024 09:10
  DATA PUBLICARE: 01.02.2024 09:20

DATE IDENTIFICARE AUTORITATE CONTRACTANTA

Denumire oficiala: SECTOR 3 (PRIMARIA SECTOR 3 BUCURESTI) CIF: 4420465

Adresa: Strada Dudești, Nr. 191, Sector: 3 Tara: Romania

Tel: +40 741717954 Fax: +40 213180336 E-mail: corina.judele@primarie3.ro Punct(e) de contact: Corina Judele In atentia: : ROBERT SORIN
NEGOITA

ANUNT

Denumire contract:

Mentenanata software casierie inteligenta-terminal self service

Data limita depunere oferta:

06.02.2024 16:00

Tip anunt: Tip contract: 72212442-9 - Servicii de dezvoltare de software pentru
 Cumparari Servicii sisteme financiare (Rev.2)
 directe

Valoare
 estimata: 72.000,00
RON

Caiet de sarcini:
33. Caiet de sarcini + formulare-
semnat.pdf.p7s

Descriere contract:

Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii având ca obiect: "Mentenanata software casierie inteligenta-terminal self service" conform documentației de atribuire anexată la prezentul anunț. Valoarea estimată totală pentru perioada mai 2024- aprilie 2025 este de 85.680 lei (inclusiv TVA), din care 13.680 lei (TVA), 72.000 lei (exclusiv TVA), din care : - 57.120 lei (valoare inclusiv T.V.A.), 9.120 lei (valoare T.V.A), 48.000 lei (valoare exclusiv TVA) pentru 8 luni pe 2024, începând cu luna mai 2024; și - 28.5

Conditii referitoare la contract:

În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. n. (2^1) din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală reparatorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reelementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, aprobată prin Legea nr. 43/2012, cu completările ulterioare. Dobânda legală penalizatoare

60 lei (valoarea inclusiv T.V.A.), 4.560 lei (valoarea / A.), 24.000 (valoarea exclusiv T.V.A.), pentru 4 luni pe anul 2025 (ianuarie-aprilie 2025);

Vizualizare anunt

 PUBLICAT  NR ANUNT: ADV1404171

 TIP ANUNT: CUMPARARI DIRECTE

 DATA

Conditii de participare:

Ofertanții, terții susținători și subcontractanții NU trebuie să se regasească în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice. Ofertanții au obligația ca împreună cu documentele de calificare, propunerea tehnică și propunerea financiară să prezinte Declarația privind neîncadrarea în prevederile art. 59 și art. 60 din Legea nr. 98/2016. Conform art. 21 alin. (5) din HG nr. 395/2016, persoanele ce detin funcții de decizie din cadrul A.C. sunt: ROBERT SORIN NEGOIȚĂ, ROXANA MARIANA CÎRȘTEA, GEORGIANA LILIANA PREDILĂ, GEORGETA VIȘAN, NICOLETA GHENEA, MELISSA-MĂDĂLINA HAJ ABDO, GABRIEL ALEXANDRU SÎRBU, GHEORGHE ȘERBAN, RĂZVAN PÂRVU, LEONARD CRISTACHE, CĂTĂLIN A TOMA, CORALIA GEORGIANA FILIP, OLIMPIA VASILICA STANCA, ANDREI VIȘAN MILITARU, DANIELA DINUȚI, ȘTEFANIA IACOB, MARIA-SILVIA POPESCU, NICOLETA PLĂCINTE, CRISTINA TĂNASE, VIOLETA ANCUȚA NETEA; CĂTĂLINA PAULA LUPU, RUXANDRA - MURA - ANA SAVA, CORINA ELENA JUDELE, RADU ALEXANDRU MUNTEANU, OANA MARIA MEHEDIȚEANU, IUSTINIAN PATRICIU STOIAN, ANDRA ȘERBAN, CĂTĂLIN IONUȚ TUDOR, CARMEN MARIA BORCAN, FLORINA-ALEXANDRA ONCIOIU, MARIAN SILVIU CHIVU, PAUL LAURENȚIU ȘTEFAN, DAN COMĂNESCU, IZABELA ADINA PINTILIE, MARIUS CORNEL CONSTANTINESCU, SILVIA CAMELIA PĂUNESCU. Încadrarea într-una din situațiile prevăzute mai sus duce la excluderea operatorului economic din prezenta procedură. Oferta trebuie să cuprindă documente

Criterii de atribuire:

Prețul cel mai scăzut

toare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. În cazul în care, din vina sa exclusivă, achizitorul nu își onorează facturile în termenul stabilit, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare aplicate la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu art. 4 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autoritatea contractantă. ~~Obținerea plății penalizatoare se realizează pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului fără nicio compensație, dacă acesta din urmă intră în insolvență, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract act îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.~~

tele de calificare mai sus menționate, propune tehnica, propunerea fiind anciara. Nedepunerea tuturor documentelor solicitate prin prezentul anunț de publicitate și documentația de atribuire duce la excluderea operatorilor economici.

Informații suplimentare:

Vizualizare se poate
 Informații suplimentare si pe site-ul www.primarie3.ro, Informații utile-Achiziții publice - Anunțuri de publicitate/ADV și cuprind formularele necesare întocmirii ofertei și a documentelor de calificare, așadar este necesar să se păzească termenul de depunere a ofertei și a documentelor de calificare.
 24 ora 16.00, la adresa de email: oferteachizitii@primarie3.ro cu specificarea numărului Anunțului de publicitate și a obiectului procedurii. În cazul în care transmiteți documentele la o altă adresă de e-mail, decât cea menționată de autoritatea contractantă în anunț, se vor aplica prevederile „Art. 64. - (7) Oferta depusă după data și ora-limită de depunere a ofertei sau la o altă adresă decât cea precizată în anunțul de participare se returnează fără a fi deschisă operatorului economic care a depus-o” din Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice. După evaluarea ofertei, ofertantul declarat câștigător va depune documentele postate electronic și în original, la Serviciul Consiliere și Îndrumare din Calea Dudești nr. 191, Sector 3, București, la o dată ulterioară stabilită de comisia de evaluare. Ofertantul a cărui ofertă a fost declarată câștigătoare în urma evaluării ofertei, va posta în catalogul electronic de produse/servicii/lucrări în SEAP la adresa e-licitatie.ro, oferta sa, în termen de 24 de ore de la primirea comunicării privind rezultatele evaluării, urmând ca autoritatea contractantă să acceseze catalogul SEAP în vederea încheierii achiziției directe. Contractul se va încheia numai după aprobarea sumelor necesare derulării contractului în bugetul local al Sectorului 3, pe anul 2024.

LISTA VERSIUNI ANUNT PUBLICITAR





19228 / 19.01.2024.

Aprobat,
PRIMAR
Robert Sorin Negoș



CAIET DE SARCINI

Mentenanță software casierie inteligentă-terminal self-service

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire, conține ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și conține specificațiile tehnice minime și obligatorii pe care ofertanții interesați trebuie să le aibă în vedere la elaborarea ofertelor tehnice.

Contractul se va încheia numai cu condiția aprobării sumelor necesare derulării contractului în bugetul local al Sectorului 3, pe anul 2024.

1. INFORMAȚII GENERALE

1.1. Autoritatea contractantă :

va fi considerată PRIMĂRIA SECTORULUI 3 A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI cu sediul în București, Calea Dudești nr. 191, Sector 3, cod poștal 031084. Aceasta este o instituție publică de interes local, care funcționează în subordinea Consiliului Local al Sectorului 3.

1.2 Obiectivul achiziției

Obiectivul contractului îl reprezintă mentenanța și suportul tehnic aferent sistemelor de tip terminal self-service Tip Exterior sau Interior pentru depunere și eliberare de documente, respectiv a aplicației web „Casierie inteligentă” ce reprezintă o platformă publică, online, de interacțiune cu cetățenii. Acestea sunt instalate în următoarele locații

- Bulevardul 1 Decembrie 1918, nr. 33A, Sector 3, în incinta Auchan Titan
- Calea Vitan, nr. 236, Sector 3, în incinta Auchan Vitan
- Strada Campia Libertatii, nr. 36, Sector 3, în incinta DITL Sector 3
- Strada Lucrețiu Pătrășcanu, nr. 3-5, Sector 3, în incinta (exterior) DITL Sector 3
- Calea Vitan, nr. 55-59, Sector 3, în incinta București Mall
- Str. Liviu Rebreanu, nr. 4, Sector 3, în incinta ParkLake
- Calea Dudești, nr. 191, Sector 3, în incinta Primăriei Sector 3

De asemenea, contractul de mentenanță ce se dorește a fi încheiat, va include servicii de mentenanță și suport pentru aplicațiile software care rulează pe echipamentele de tip self-service, cu SLA (*Service Level Agreement*) aferent precum și servicii de întreținere periodică și curățare imprimantă bonuri și de asemenea intervenții neplanificate pentru remediere defecte semnalate.

Serviciile prestate vor trebui să respecte toate reglementările și standardele legale în vigoare.



1.3 Procedura de achiziție

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire, conține ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și conține specificațiile tehnice minime și obligatorii pe care ofertanții interesați trebuie să le aibă în vedere la elaborarea ofertelor tehnice.

În formularea ofertei tehnice se vor regăsi asumate integral și obligatoriu toate elementele componente (*sintaxe și fraze*) ale acestui Caiet de Sarcini, Ofertantul-Prestator introducând în oferta asumarea integrală a tuturor capitolelor existente, atât a celor generale, cât și a celor cu specificații tehnice cu respectarea tuturor cerințelor cerute. Oferta va fi formulată sub forma unui tabel matrice comparativă (*complianta*) având în partea stângă toate cerințele existente în acest Caiet de Sarcini, iar în partea dreaptă, în paralel, asumarea sau propunerea tehnică aferentă. Oferta tehnică va fi transmisă obligatoriu către Autoritatea Contractantă atât în format semnat și ștampilat (*pdf*) cât și în format editabil (*word sau echivalent*) nesemnat (*draft*) pentru a se da posibilitatea unei analize mai rapide în finalizarea grilelor de evaluare din cadrul procedurii.

Autoritatea Contractantă se așteaptă să regăsească în cadrul ofertelor descrierea completă a modalității în care serviciile oferite respecta cerințele solicitate prin acest Caiet de Sarcini. Lipsa acestei descrieri va pune Autoritatea Contractantă în imposibilitatea de a verifica respectarea cerințelor, ceea ce va conduce la respingerea ofertei ca neconformă.

De asemenea, prezentarea unei oferte de tip copy/paste a prevederilor prezentului Caiet de Sarcini, fără ca acesta să fie însoțită de o asumare completă a modalității efective în care respectiva cerințelor solicitate la fiecare capitol și subcapitol, va duce la respingerea ofertei ca neconformă, considerându-se faptul ca Ofertantul-Prestator nu înțelege, respecta sau își asumă respectivele mențiuni, solicitări sau cerințe.

1.4. Descriere aplicație

Aplicația web „Casierie inteligentă” reprezintă o platformă publică, online, de interacțiune cu cetățenii, prin intermediul unui terminal fizic. Cetățenii se pot autentifica utilizând datele de acces din platforma Ghiseul.ro sau prin scanarea Cărții de identitate și pot:

- consulta lista obligațiilor de plată aflate în evidențele Direcției de Taxe și Impozite locale
 - achita Taxa de urbanism,
- pe care le pot achita utilizând un card bancar sau numerar.

Platforma este facil de utilizat și accesat și răspunde necesității de informare a tuturor cetățenilor unității administrativ-teritoriale, indiferent de nivelul cunoștințelor IT pe care acestea le au.

Platforma publică, accesibilă cetățenilor permite:

- Autentificarea în sistem utilizând datele de acces în platforma Ghiseul.ro, utilizator și parolă
- Autentificarea în sistem utilizând Cartea de identitate prin scanare
- Vizualizare obligații de plată aflate în evidențele Direcției de Taxe și Impozite locale; informațiile afișate vor conține detalii despre tipul taxei sau a impozitului de achitat, detaliile obiectului impozitat/taxat, suma de plată
- Selectare obligații pentru care utilizatorul manifestă intenția de plată prin modificarea sumelor de plată conform condițiilor legislative
- Plată Taxa de urbanism
- Plată sume utilizând card bancar prin POS
- Plată sume prin numerar
- Imprimarea dovezii tranzacției prin POS și a Dovezii de plată a sumelor selectate



Platforma internă, accesibilă administratorilor de sistem permite:

- Imprimarea Dovezii de plată duplicat
- Imprimarea situației: Borderou plăți

Deoarece aplicația a fost livrată sub marca societății care deține drepturile de autor asupra acestora, având în vedere că anumite servicii din cadrul acestui contract presupun modificări ale codului sursă al aplicației, pentru a nu fi încălcate prevederile Legii nr. 8/1996 a Dreptului de autor, aceste servicii vor putea fi efectuate fie de către societatea care posedă aceste drepturi de autor (SC PROSOFT++SRL), fie de către o altă societate care desfășoară categoriile de servicii ale acestui contract, dar numai în baza existenței în cadrul ofertei depuse de către aceasta a unui acord în acest sens cu societatea care deține drepturile de autor. Acest acord trebuie să fie semnat în prealabil de către ambele părți.

2. DEFINIȚII

Definițiile aplicabile în contextul serviciilor de mentenanță asigurate de prestator :

- **Support** - se va înțelege asigurarea de către Ofertantul-Prestator a suportului tehnic pentru utilizarea pachetului de programe și rezolvarea posibilelor erori privind funcționarea terminalelor de tip self-service .
- **Mentenanță** - reprezintă modificările minore aduse aplicației software de front-end existenta pe terminale prin introducerea unor noi funcții, repararea unor defecte (*bugs*), adaptarea aplicației pentru a urmări modificările legislative ce pot apărea (*modificările vor fi introduse în aplicație în maximum 30 de zile de la publicarea lor în Monitorul Oficial sau a normelor de aplicare, unde este cazul*), respectiv operațiuni de întreținere și actualizare hardware a sistemului în vederea asigurării parametrilor optimi de funcționare, acțiuni realizate cu scopul de a repara și înlătura defecte și/sau erori de proiectare, programare sau impementare.
- **Timp de Raspuns** - timpul scurs de la contactul inițial și raspunsul primit de către Autoritatea Contractanta din partea echipei Prestatorului. Aceasta interacțiune se va derula prin intermediul serviciului de tip helpdesk, telefon sau e-mail.
- **Timp de Diagnosticare** - timpul pe care Prestatorul îl estimează ca fiind necesar pentru diagnosticarea incidentului.
- **Timp de Remediere** - durata de timp necesară pentru implementarea soluției finale (*cea care elimină definitiv defecțiunea care a generat procesul de remediere*).
- **Timp pentru Soluție Provizorie** - durata de timp necesară pentru a repune aplicația în producție, fără a avea neapărat o soluție finală.
- **Timp de Remediere pentru Soluția Finală** - timp necesare livrării unei soluții finale pentru remedierea incidentului. Include timpii de diagnosticare și de implementare a unui cod de lucru, respectiv de livrare a soluției finale.
- **Soluție Provizorie (Temporară)** - o modificare adusă sistemului, procedurilor sau datelor în scopul evitării procedurii erorilor, astfel încât aplicația să fie din nou funcțională, cu sau fără rezolvarea cauzei reale a incidentului.
- **SLA (Service Level Agreement)** - timp de răspuns la incidente, clasificare/denumire/tip incident, respectiv parametrii de furnizare a serviciilor de mentenanță asociate.

3. CERINȚE PRIVIND SOLUȚIA TEHNICĂ

Ofertantul-Prestator de servicii se angajează să asigure mentenanță, suport și asistență tehnică pentru terminalele tip self-service TIP I a Autorității Contractante, serviciile prestându-se online și on-



site la sediul Autorității Contractante (*dupa caz*). Totodată Ofertantul-Prestator trebuie să asigure funcționalitatea în parametri optimi stabiliți, obligându-se ca în cel mai scurt timp (*conform SLA*) să asigure identificarea și corectarea erorilor apărute în funcționalitatea terminalelor care fac obiectul mentenanței și suportului tehnic. Autoritatea Contractanta nu deține și nu poate pune la dispoziția Ofertanților-Prestator codul sursă pentru aplicația software care rulează pe echipamentele de tip self-service Tip Exterior sau Interior pentru depunere și eliberare de documente, respectiv a aplicației web „Casierie inteligentă”. Autoritatea Contractanta deține numai dreptul neexclusiv, netransferabil și perpetuu de a utiliza aplicațiile software achiziționate. Ofertantul-Prestator va fi responsabil pentru prestarea serviciilor care fac obiectul achiziției și nu va putea invoca ulterior eventuala lipsă a codului sursă drept cauză de exonerare de răspundere.

3.1 Servicii de mentenanță

3.1.1 Remedierea erorilor de funcționare ale aplicațiilor software

- a) Furnizarea de versiuni noi ale aplicațiilor, ce integrează corecțiile erorilor de funcționare.
- b) Modificarea structurilor de date, în vederea eliminării erorilor constatate pe parcursul exploatării normale a aplicațiilor.
- c) Diagnosticarea evenimentelor apărute în funcționarea aplicației software.
- d) Furnizarea de rapoarte/statistici care nu sunt în mod uzual furnizate de sistem și sunt necesare autorității contractante, dar care au la baza informații ce se regasesc în baza de date. (*raport de mentenanță*)

3.1.2. Menținerea aplicațiilor în concordanță cu legislația în vigoare

- a) Furnizarea de versiuni noi ale aplicațiilor sau modificarea de structuri de date, ori a unor rapoarte specifice, astfel încât să fie îndeplinite cerințele legislative care reglementează funcționalitățile deja existente ale aplicațiilor la data intrării în perioada de mentenanță. Această prevedere nu se aplică pentru modificările legislative care presupun dezvoltarea de funcționalități noi, inexistente la data intrării în perioada de mentenanță.

3.1.3. Dreptul de utilizare a versiunilor noi ale aplicațiilor și implementarea acestora

- a) Dreptul de a utiliza versiunile noi ale aplicațiilor, pe măsură ce sunt create și livrate de către Ofertantul-Prestator. Versiunile noi ale aplicațiilor vor include corecții ale funcționalităților deja achiziționate de către Autoritatea Contractantă, implementate de către Ofertantul-Prestator ca parte a strategiei proprii dedezvoltare a produselor. Dreptul de utilizare se va extinde și asupra funcționalităților nou dezvoltate, inexistente la data intrării în perioada de mentenanță sau care nu au fost achiziționate de către Autoritatea Contractantă.
- b) Implementare și instalare pe infrastructura internă (*echipamentele existente*) a Autorității Contractante a noilor versiuni ale aplicațiilor. Ofertantul-Prestator va prezenta avantajele actualizărilor pe versiuni și îmbunătățirile tehnice adăugate pentru fiecare nouă versiune a aplicației în raportul tehnic detaliat lunar.

3.1.4. Mentenanță preventivă

- a) Ofertantul-Prestator va oferi *serviciile de mentenanță preventivă* pentru asigurarea funcționării permanente a terminalelor self-service.
- b) Realizarea tuturor operațiunilor necesare pentru ca terminalele self-service să funcționeze conform specificațiilor tehnice atât momentului contractării cât și eventualelor dezvoltări



- suplimentare (*atat hardware cat si software*)
- c) Verificarea bazelor de date aferente metadatelor preluate și menținerea lor la dimensiunile optime de funcționare a aplicațiilor și tool-urilor software incluse
 - d) Verificări periodice asupra procesului de backup (*minim la 7 zile*) și notificarea Autorității Contractante cu privire la eventualele probleme identificate.
 - e) Identificarea disfuncționalităților hardware și software aferente terminalelor self-service.
 - f) Remedierea disfuncționalităților, cu respectarea termenelor de remediere stabilite corespunzătoare gradelor de severitate asociate disfuncționalităților indentificate .
 - g) Notificarea Autorității Contractante în cazul în care o disfuncționalitate se datorează unor cauze cu surse externe, cu indicarea sursei în vederea remedierii.
 - h) Analiza factorilor ce pot afecta funcționalitatea în parametri normali.
 - i) Optimizări ale aplicației cu scopul creșterii performanței acesteia în cazul în care se observă o degradare a acesteia.
 - j) Preluarea de cereri de suport tehnic prin telefon, e-mail, în regim de 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an.
 - k) Soluționarea cererii de suport tehnic în condițiile SLA prevăzute în prezentul caiet de sarcini.
 - l) Suport tehnic profesional prin e-mail, telefon legat de operarea produsului software instalat.
 - m) Suport la sediul Autoritatii Contractante, pentru training al personalului Primariei Sectorului 3, ori de câte ori se adaugă funcționalități noi. Suport/ training specific aplicației software pentru îmborsăpătarea informațiilor angajaților, cel puțin odata pe an. Acest suport se va face în urma unui calendar stabilit de cele două părți implicate.
 - n) Furnizare catre beneficiar a unui raport de mentenanță preventivă lunar.
 - o) Estimarea spațiului de stocare a datelor pentru evitarea fragmentării discurilor;
 - p) Verificarea înregistrărilor cu mesaje de avertizare și croare generate de aplicație sau de sistemul de operare și baza de date cu referire la aplicație, pentru identificarea unor manifestări anormale, nepercepute de utilizator, în scopul remedierii acestora;
 - q) Arhivarea și protejarea datelor care nu mai sunt curente dar sunt relevante pentru sistem sau pentru beneficiar;
 - r) Sesizarea unor practici de folosire incorectă de către utilizator a aplicației, care ar putea crea probleme în funcționarea sistemului, și emiterea de recomandări pentru eliminarea acestor practici

Ofertantul va detalia în cadrul ofertei tehnice, în mod obligatoriu, activitățile care fac obiectul mentenanței preventive, astfel încât să fie asigurată funcționarea la parametri optimi a terminalelor self-service (*ca un tot-unitar*) .

3.1.5. Mentenanță corectivă

Ofertantul Prestator va oferi *serviciile de mentenanță corectivă* în funcție de solicitările Autoritatii Contractante și în funcție de disfuncționalitățile identificate în procesul de mentenanța preventivă pe parcursul derulării contractului.

Având în vedere că în exploatarea terminalelor self-service (*atat software cat si hardware*) pot apărea următoarele categorii de evenimente, cu consecințe asupra utilizării acesteia în condiții optime, în limitele parametrilor proiectați, serviciile de mentenanța corectivă vor acoperii orice eveniment care se încadrează în una dintre aceste categorii de mai jos, face obiectul serviciilor de mentenanță corectivă:

- a) Erori de proiectare.



- b) Erori de execuție și/sau implementare.
- c) Erori de configurare.
- d) Proceduri și procese neoptimizate.
- e) Folosirea incorectă sau abuzivă, de către utilizatori.
- f) Inconsistențe în structura datelor.
- g) Codul dezvoltat.
- h) Modelului logic sau modelului de date.
- i) Structurii sau consistenței datelor.
- j) Software-ului standard sau configurațiilor acestuia.
- k) Configurației echipamentelor hardware și subansamblelor terminalelor self-service
- l) Realizarea și implementarea, unor adaptări/modificări compatibile cu aplicația (*patch-uri, update-uri*), necesare ca urmare a modificării legislației aplicabile sau rezultate din utilizarea curentă fie la solicitarea Autorității Contractante sau a Ofertantului - Prestator (*caz în care Autoritatea Contractanta va fi înștiințată în prealabil*).
- m) Furnizarea de rapoarte / statistici care nu sunt în mod uzual furnizate de aplicație și sunt necesare autorității contractante, dar care au la bază informații ce se regăsesc în baza de date aferenta metadatelor preluate prin intermediul terminalelor self-service.
- n) Realizarea unor rapoarte referitoare la funcționarea terminalelor self-service (*grad de încărcare, timpi de procesare mesaje etc.*)
- o) Efectuarea tuturor operațiunilor necesare (*reconfigurări, salvări/migrări de date etc*) integrării în infrastructura TIC a echipamentelor hardware înlocuite sau în alte situații la solicitarea Autorității Contractante.
- p) Asistență pentru teste solicitate de către Autoritatea Contractanta aferenta dezvoltărilor suplimentare (*furnizare de raport testare*).
- q) Remodelarea rapoartelor sau listelor conform modificărilor legislative

3.2. Servicii de suport tehnic

3.2.1. Asistență tehnică utilizatori

- a) Răspunsuri la solicitări de asistență tehnică privind modul de exploatare (*hardware si software*) a terminalelor, transmise prin helpdesk, e-mail, sau dacă nu este posibil prin acestea, vor fi transmise telefonic
- b) Realizarea de rapoarte și situații specifice solicitate de către Autoritatea Contractanta, cu condiția ca datele necesare acestor situații să se regăsească în baza de date, putând fi extrase direct, fără a fi necesare prelucrări suplimentare
- c) Asistență prin intervenție securizată pe serverul/VM-ul dedicat aplicațiilor software și pe terminalele în cauza (*intervenție la distanță*) cât și locală on-site
- d) Asistență pentru tool-urile software de tip thirdparty conexe, instalate de Ofertantul-Prestator pentru funcționarea în parametrii optimi ai terminalelor self-service
- e) Modificarea formei interfeței front-end existente (*text, antet, semnături etc*)
- f) Furnizarea periodică de rapoarte de activitate / note de lucrări detaliate pentru solicitările de suport adresate de către Autoritatea Contractanta



În vederea eficientizării serviciilor oferite, Ofertantul-Prestator va pune la dispoziție un tool informatic specializat de help-desk pentru transmiterea solicitărilor de suport, aplicație care asigură:

- a) Accesul facil la serviciul de suport tehnic
- b) Stabilirea unui singur punct de centralizare a tuturor solicitărilor
- c) Reducerea timpului de rezolvare a incidentelor conform SLA
- d) Posibilitatea urmării modului de rezolvare a incidentelor conform SLA
- e) Crearea unei baze de cunoștințe actualizate periodic cuprinzând soluții la incidentele cele mai frecventate
- f) Generarea de raportări și statistici lunare detaliate referitoare la activitatea de suport tehnic aferenta Ofertantului - Prestator ce va conține în mod obligatoriu detalii SLA (*kpi SLA*)

3.2.2. *Sedinte de instruire personal specializat*

Instruirea persoanei/persoanelor desemnate de Autoritatea Contractanta în acest sens, o dată pe an în regim on-line și după caz on-site (*daca situatia in urma unor dezvoltari suplimentare asupra terminalelor self-service in cauza o impune*).

Sedintele de instruire vor fi prestate și planificate în urma unei solicitări scrise a Autoritatii Contractante cu un termen de minim 10 zile lucrătoare în avans.

3.2.3. *Sedinte de analiză – cu utilizatori cheie*

O ședință on-line anuală, planificată de comun acord în vederea clarificării cerințelor Autoritatea Contractanta, precum și pentru stabilirea priorităților referitoare la modificările/actualizările pentru aplicațiile sistemului informatic

3.2.4. *Relocare terminale sau update infrastructura*

Având în vedere posibilitatea migrării sau a optimizării infrastructurii Autoritatii Contractante se vor asigura, fără costuri suplimentare, următoarele operațiuni :

- a. Configurari de interoperabilitate server / VM cu tool-urile conexe pentru asigurarea funcționării terminalelor self-service cu infrastructura network a Autoritatii Contractante, agreata de comun acord cu personalul specializat din cadrul Serviciului Dezvoltare Infrastructura IT.
- b. Instalarea setarilor și a tool-urilor conexe necesare funcționării întregului sistem informatic (*server aplicatie – terminale*) în parametri optimi, cu suportul personalului specializat din partea Autoritatii Contractante

Acest tip de servicii vor fi asigurate, la solicitarea Autoritatii Contractante (*daca este cazul*) de către Ofertantul - Prestator de maxim 2 ori pe an ca parte a serviciilor de mentenanță prestate.

3.3 *Servicii tehnice pentru terminalele self-service (on-site)*

3.3.1. *Întreținere periodică*

- a) Curățare monitor tactil;
- b) Curățare placa de bază principală;
- c) Curățare placă de baza amplificator audio;
- d) Curățare fereastră frontală a camerei;
- e) Curățare scanner de coduri de bare;
- f) Curățare tastatură și POS-uri de praf;



- g) Curățare ventilatoare din incintă;
- h) Curățare imprimante A4;
- i) Curățare Terminal la interior/exterior.

3.3.2. Curățare imprimantă bonuri

- a) Curățare lângă senzorul de capăt al hârtiei;
- b) Curățare carcasă imprimantă.

3.3.3. Suport POS

În cadrul prețului total oferit Ofertantul-Prestator va asigura mentenanța inclusivă (*hardware si software*) a POS-urilor montate pe terminalele self-service cu tot ce implica ea (*menținerea relației cu furnizorul autorizat de echipamente de tip POS, schimbarea echipamentului defect, nefuncționalitatea etc*).

Aceasta va fi efectuată cu mentinea termenelor asumate SLA. În acest moment asigurarea funcționalității POS-urilor de pe terminalele self-service în vederea platilor efectuate cu cardul bancar este asigurată de ROPECO .

În caz major (*furnizorul autorizat trebuie să schimbe POS, stoc hardware insuficient etc*) ce nu ține de capacitatea sa operațională, Ofertantul-Prestator cu celeritate, Autoritatea Contractantă de necesitatea creșterii termenului de rezolvare a incidentului aparut pentru asigurarea unui timp de răspuns agreat de comun acord.

3.4 Nivel acord servicii (SLA)

Ofertantul - Prestator va lua toate măsurile administrative și logistice pentru asigurarea timpilor de soluționare specificați în prezentul capitol *Nivel acord servicii (SLA)* și va prezenta în cadrul ofertei tehnice modalități prin care va putea oferi serviciile la nivelul și în intervalul de timp solicitat.

Nerespectarea cerințelor din prezentul caiet de sarcini poate atrage după sine aplicarea prevederilor contractuale incidente.

Serviciul SLA asigurat trebuie să includă posibilitatea comunicării între Autoritatea Contractantă și Ofertantul-Prestator prin e-mail și prin intermediul apelurilor telefonice. Comunicarea prin intermediul apelurilor telefonice trebuie să fie asigurată cel puțin de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale, între 8:30 și 17:00 și în caz excepțional și în afara intervalului orar menționat.

În acest sens, Ofertantul-Prestatorul va pune la dispoziție Autorității Contractante o adresa de poștă electronică dedicată precum și cel puțin un număr de telefon dedicat. În cuprinsul propunerii tehnice ofertantul va detalia modul de funcționare al acestui tool de tip help-desk. O disfuncționalitate poate fi sesizată prin e-mail, la adresa pusă la dispoziție de către Ofertantul-Prestator, în orice zi, 24x7x365/365 zile.

Sesizarea unei disfuncționalități va fi însoțită de încadrarea acesteia într-un anumit nivel de severitate. Ofertantului-Prestator va confirma primirea solicitării, faptul ca disfuncționalitatea respectivă se manifestă/nu se manifestă și va remedia disfuncționalitatea respectivă, respectând anumite termene.

Nivelul de severitate, termenele de răspuns precum și termenele de remediere a disfuncționalităților semnalate sunt prevăzute în tabelul următor:

NIVEL INCIDENT	SESIZARE <i>(Autoritate Contractantă)</i>	TIMP DE RĂSPUNS <i>(Ofertant-Prestator)</i>	TERMEN DE REMEDIERE <i>(Calculat de la ora primirii sesizării de către AC)</i>
SEVERITATE 1 Identifică o problemă care cauzează pierderea completă a serviciului și situația constituie o urgență. O problemă	În zilele lucrătoare, în intervalul orar 8:30-17:00	20 min de la sesizare	maxim 12 ore de la sesizare (<i>în caz de forță majoră acest termen se poate prelungi cu acordul ambelor părți</i>)



<p>de Severitate 1 poate avea una sau mai multe din următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> > componentă critică a terminalului nu este operațională; > funcționalitate critică front-end nu este disponibilă; > terminalul este blocat cauzând întârzieri inacceptabile sau nedefinite de răspuns sau resurse; > funcționalitatea aplicației front-end se blochează în mod repetat chiar după încercări de repomire; > alte caracteristici echivalente. 	<p>În zilele lucrătoare, în intervalul orar 8:30-17:00, ziua precedentă – 8:30, ziua curentă</p>	<p>ora 10.00 a zilei curente</p>	<p>ora 12.00 a zilei precedente</p>
	<p>În zilele nelucrătoare</p>	<p>Ora 10.00 a primei zile lucrătoare ce urmează zilei nelucrătoare în care a fost trimisă sesizarea</p>	<p>ora 14.00 a primei zile lucrătoare următoare zilei nelucrătoare în care a fost transmisă sesizarea</p>
<p>SEVERITATE 2 Identifică o problemă care are un impact mare asupra sistemului și cauzează pierderi semnificative de funcționalități mai puțin semnificative (<i>necritice pentru terminale self-service</i>)</p>	<p>În zilele lucrătoare, în intervalul orar 8:30-17:00</p>	<p>30 minute (software) 60 minute (hardware)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • maxim 4 ore – soluție provizorie (software) • maxim 1 zi lucrătoare - remedierea disfuncționalității (software) • maxim 5 zile lucrătoare-remedierea disfuncționalității (hardware)
<p>SEVERITATE 3 Identifică o problemă care are un impact mediu asupra sistemului afectând funcționalități mai puțin semnificative (<i>necritice pentru terminalele -self service</i>)</p>	<p>În zilele lucrătoare, în intervalul orar 8:30-17:00</p>	<p>90 minute</p>	<p>maxim 5 zile</p>
<p>SEVERITATE 4 Incidentul nu afectează funcționalitățile terminalelor, constând în erori minore care nu împiedică desfășurarea activității punctuale a utilizatorilor</p>	<p>În zilele lucrătoare, în intervalul orar 8:30-17:00</p>	<p>120 minute</p>	<p>maxim 10 zile</p>

Solicitarea privind mentenanța corectivă va putea fi transmisă de către Autoritatea Contractanta numai în zilele lucrătoare, în intervalul orar 8:30-17:00. Ofertantul-Prestator va răspunde în termen de **o zi lucrătoare** de la data primirii solicitării, propunând un termen. Termenul de implementare a solicitării va fi agreat de Autoritatea Contractanta și de Ofertantul - Prestator prin e-mail, dar în niciun caz nu poate fi mai mare de 30 zile calendaristice.

3.2.6 Clasificarea evenimentelor

Criteriile de mai jos vor fi utilizate de atât de personalul autorizat al Autorității Contractante cât și de cel al Ofertantului-Prestator în vederea determinării categoriei evenimentelor semnalate. Soluționarea problemelor și defectelor se va face respectând regulamentele și procedurile interne ale Autorității Contractante.

Problemele și defectele terminalelor self-service (*ca tot unitar hardware și software*) se clasifică, în funcție de natura acestora, ținând cont de consecințele și impactul lor asupra activității utilizatorilor și a rezultatelor muncii acestora, în următoarele nivele de severitate:

- a) **Severitate 1** – un defect cu impact sever asupra funcționării, cu efecte asupra mai multor funcționalități principale. Acest defect împiedică complet sau în cea mai mare parte utilizarea în ansamblu a terminalelor self-service și face imposibilă folosirea acestora în mediul de producție cu accesibilitate la front-end (cetateni). Un defect cu impact semnificativ asupra performanței sistemului(ca tot unitar), care duce la diminuarea vitezei de răspuns peste triplul vitezei medii normale de răspuns.
- b) **Severitate 2** – un defect cu un impact sever, dar limitat la cem mult unul din fluxurile de lucru sau una din operațiile de bază, care împiedică finalizarea unui proces sau a unui tip de cerere în condiții normale, dar care nu împiedică funcționarea în ansamblu a terminalelor. Un defect cu impact semnificativ asupra performanței sistemului (ca tot unitar), care duce la diminuarea vitezei de răspuns peste dublu vitezei medii normale de răspuns.



- c) **Severitate 3** – un defect sau o problemă cu impact asupra unor funcționalități principale, care are ca și consecințe imposibilitatea realizării unei operații și care se manifestă punctual, în contextul unei cereri sau unui proces de funcționare. Funcționalitățile sau operațiile afectate pot fi substituite temporar prin intervenții manuale corective ale administratorilor desemnați.
- d) **Severitate 4** – un defect sau o problema cu impact asupra unor funcționalități secundare, altele decât cele principale, fără a afecta în mod direct finalizarea unui proces sau a unei cereri și pentru care există soluții alternative la nivelul utilizatorului front-end (cetatean) .

4. CERINTE NON-TEHNICE OBLIGATORII.

4.1 Documentele care certifică serviciile prestate (lunar) sunt:

- a) **Raport de mentenanță preventivă** - document care va fi întocmit de Ofertantul-Prestator și transmis Autorității Contractante la începutul fiecărei luni (în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la sfârșitul perioadei lunare de prestație) pentru activitățile efectuate în cadrul serviciilor de mentenanță preventivă și suport tehnic prestate în luna anterioară. Raportul va fi supus aprobării reprezentantului din partea Autorității Contractante.
- b) **Raport de mentenanță corectivă** – document care va fi întocmit de Ofertantul-Prestator și transmis Autorității Contractante la începutul fiecărei luni (în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la sfârșitul perioadei de prestație) pentru activitățile efectuate în cadrul serviciilor de mentenanță corectivă prestate în luna anterioară și trebuie să cuprindă activitățile efectuate pentru rezolvarea fiecărei solicitări transmise de către Autoritatea Contractanta și timpul exprimat în ore. Raportul va fi supus aprobării reprezentantului Autorității Contractante.

Lunar se vor întocmi rapoarte de activitate - Raportul de mentenanță preventivă și Raportul de mentenanță corectivă care vor fi asumate de responsabilul de contract și se vor constitui ca anexă la facturile emise. Neîntocmirea de către Ofertantul-Prestator sau nevizarea de către reprezentantul Autorității Contractante (în mod justificat) a acestor rapoarte, vor duce la neplata facturii din luna respectivă până la rectificarea acestora.

4.2 Recepția serviciilor realizate în cadrul contractului

Serviciile prestate vor fi considerate recepționate și pot fi plătite doar dacă pentru acestea, Autoritatea Contractanta a întocmit un *Proces Verbal de Recepție Finală* a serviciilor prestate. *Proces Verbal de Recepție Finală* a serviciilor prestate va fi întocmit de persoana desemnată prin decizie a Directorului General din cadrul Direcției Administrative și Management Informațional, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la primirea rapoartelor lunare emise de către Ofertantul-Prestator .

Persoana desemnată va verifica livrabilele (*rapoartele*) în termen de maximum 5 zile lucrătoare. În cazul constatării unor neconformități, aceasta va solicita Ofertantul-Prestator, printr-o notificare scrisă, remedierea acestora. Ofertantul-Prestator va transmite, în termenul precizat în notificare (*nu mai mult de 20 de zile*), o nouă versiune revizuită a Raportului de mentenanță (*corectivă sau preventivă, suport tehnic și asistență tehnică – după caz*).

Persoana desemnată de către Autoritatea Contractanta va verifica Raportul de Prestație revizuit, în termen de maximum 5 zile lucrătoare, iar în cazul în care se constată din nou neconformități, serviciile prestate se considera întârziate și se aplică penalități conform clauzele contractuale.

4.3 Evaluarea performanței Contractului

Modalitatea de măsurare a succesului este reprezentată de următorii factori:



- a) Nivelul de downtime al sistemului (*numar/durata intreruperilor în funcționare*);
- b) Încadrarea în timpii normali de intervenție și soluționare a sesizărilor semnalate;
- c) Nivelul calității și viteza de implementare a schimbărilor solicitate.

Încadrarea în intervalul 0-5% ca rata de downtime, pe parcursul unei luni calendaristice facturate, se achită integral de către Autoritatea Contractanta.

O rată de downtime care depășește 5% pe parcursul unei luni calendaristice, factura se considera neconformă cu standardul de calitate al beneficiarului în ceea ce privește serviciul de mentenanță și plată pentru luna respectivă nu se execută.

4.4 Durata Contractului

- Durata contractului este de 8 luni de la data intrării în vigoare (*1 mai 2024*), cu posibilitate de prelungire 4 luni pentru anul 2025.
- Contractul va intra în vigoare începând cu data semnării acestuia de către ultima dintre părți, dar nu mai devreme de 01 mai 2024.
- ***Contractul se va încheia numai cu condiția aprobării sumelor necesare derulării contractului în bugetul local al Sectorului 3, pe anul 2024.***

5. ATRIBUȚII ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

5.1 Atribuțiile și responsabilitățile Ofertantului - Prestator

Atât în etapa de suport tehnic, cât și de mentenanță, Ofertantul-Prestator va acorda maximă atenție atât securității cât și confidențialității datelor, trebuind astfel:

- a) Să fie asigurată confidențialitatea și protecția informațiilor și a programelor prin parole, cod de identificare pentru accesul la informații;
- b) Este obligatorie realizarea de copii de siguranță pentru meta-datele existente;
- c) Să respecte reglementările în vigoare cu privire la securitatea datelor și fiabilitatea sistemului informatic de prelucrare automată a datelor;
- d) Ofertantul-Prestator va acorda consultanță administratorilor și utilizatorilor desemnați oferind sprijin acestora în înțelegerea mecanismelor, efectuarea unor operații, emiterea unor rapoarte etc.
- e) Timpul maxim de rezolvare al solicitărilor este prevăzut la punctul 3.2.5, iar pentru depășirea termenului maxim de rezolvare a solicitărilor ***se vor percepe penalități de 0,01% pe zi*** din valoarea contractului pentru fiecare problema nesoluționată și care nu putea fi rezolvată de Autorității Contractante.
- f) Ofertantul-Prestator va pune la dispoziție Autorității Contractante manuale de utilizare a aplicației actualizate, precum și proceduri detaliate ale principalelor operațiuni efectuate de personalul specializat din partea Autorității
- g) Ofertantul-Prestator va rezolva în cel mai scurt timp posibil disfuncționalitățile/blocajele survenite în activitatea Autorității Contractante în urma indisponibilității terminalelor self-service pe care le gestionează;



- h) actualizările de versiuni ale aplicației și tool-urilor software conexe (*upgrade*) să fie emise cu prezentarea avantajelor noilor versiuni precum și a îmbunătățirilor tehnice adăugate;
- i) Ofertantul-Prestator trebuie să asigure un mecanism eficient pentru implementarea noilor elemente, atât hardware cât și software a terminalelor self-service, în urma modificărilor survenite, aferente dezvoltărilor solicitate de către Autoritatea Contractantă pe parcursul prezentului contract.

5.2 Atribuțiile și responsabilitățile Autorității Contractante

Pe perioada de derulare a contractului Autoritatea Contractantă trebuie să:

- a) Să dețină permanent la sediul său, manualul de utilizare complet și actualizat al terminalelor self-service aflate în folosință (*manual care au fost întocmit de către Ofertantul-Prestator*) în vederea exploatarei optime a acestora;
- b) Atribuirea unui nivel corespunzător de prioritate solicitărilor de mentenanță;
- c) Furnizarea informațiilor suplimentare (*solicitate de către Ofertantul-Prestator*), într-un orizont de timp rezonabil, în vederea colaborării cu Ofertantul-Prestator în procesul de investigare a problemei;
- d) Asigurarea accesului, în vederea sprijinului procesului de diagnoză și testare, la infrastructura hardware existentă instalată și sediul Autorității Contractante;
- e) Furnizare datelor de contact ale reprezentantului Autorității Contractante nominalizat în vederea comunicării cu membrii echipei Ofertantul-Prestator;
- f) Cu consimțământul unui reprezentant autorizat al Autorității Contractante, va permite personalului dedicat al Ofertantului-Prestator accesul la terminalele self-service și la resursele utilizate de acesta. În cazul în care remedierea problemei semnalate poate fi realizată de la distanță, acest acces poate fi asigurat remote cu o notificare prealabilă;
- g) Va notifica Ofertantul-Prestator atunci când problemele raportate sunt rezolvate prin intermediul altor mijloace;
- h) Asigurare tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a contractului;
- i) Desemnarea responsabilului Autorității Contractante din partea sa pentru derularea contractului;
- j) Testare și recepționarea serviciilor prestate de către Ofertantul-Prestator;
- k) Efectuarea plăților în conformitate cu prevederile contractuale în termen de maxim 30 de zile de la înregistrarea facturii la Direcția Economică din cadrul Sectorului 3 al Municipiului

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ ȘI MANAGEMENT INFORMAȚIONAL

**Director Executiv,
Radu Alexandru Munteanu**

*Intocmit,
Andra Serban*

Operator economic
.....
(denumirea/numele)

Formularul nr. 1

SCRISOARE DE ÎNAINȚARE

Către
.....

Ca urmare a anunțului de publicitate nr. din data de
publicat în SEAP vă prezentăm oferta în scopul atribuirii contractului:
..... noi SC
..... vă transmitem alăturat următoarele:

- a) oferta;
- b) documentele care însoțesc oferta.

Avem speranța că oferta noastră este corespunzătoare și va satisface cerințele.

Operator economic

Data completării

Cu stimă,

DECLARAȚIE**privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 164 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice**

Subsemnatul/Subsemnata, reprezentant împuternicit al în calitate de ofertant, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la **Art. 164 din Legea nr. 98/2016**, respectiv nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru comiterea uneia dintre următoarele infracțiuni:

- a. constituirea unui grup infracțional organizat, prevăzută de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- b. infracțiuni de corupție, prevăzute de art. 289-294 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, și infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție prevăzute de art. 10-13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- c. infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevăzute de art. 18¹ -18³ din Legea nr. 78/2000, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- d. acte de terorism, prevăzute de art. 32-35 și art. 37-38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- e. spălarea banilor, prevăzută de art. 49 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare, sau finanțarea terorismului, prevăzută de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- f. traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, prevăzute de art. 209-217 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- g. fraudă, în sensul articolului 1 din Convenția privind protejarea intereselor financiare ale Comunităților Europene din 27 noiembrie 1995.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:
Operator economic
.....

Notă: Se solicită atât ofertantului asociat, subcontractantului cât și terțului susținător.

DECLARAȚIE

privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 165 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnatul/Subsemnata, reprezentant împuternicit al în calitate de ofertant, la procedura de achiziție directă pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect:, Cod CPV principal:, la data de, organizată de Primăria Sectorului 3, declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la **art. 165 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice**.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:

Operator economic,

.....

Notă: Se solicită atât ofertantului asociat, subcontractantului cât și terțului susținător

DECLARAȚIE
privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnatul/Subsemnata,, reprezentant împuternicit al, în calitate de ofertant, la procedura de achiziție directă pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect:, Cod CPV principal:, la data de, organizată de Primăria Sectorului 3, declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la **art. 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice**.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:.....
Operator economic,
.....

Notă: Se solicită atât ofertantului asociat, subcontractantului cât și terțului susținător

Operator economic
.....

DECLARAȚIE

**privind neîncadrarea în prevederile art. 59 și 60 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice
(evitarea conflictului de interese)**

1. Subsemnatul/Subsemnata,, în calitate de *oferant/candidat/ofertant asociat*, la procedura având ca obiect:, declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 59 și 60 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

2. Subsemnata/ul declar că voi informa imediat autoritatea contractantă dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică sau, în cazul în care vom fi desemnați câștigători, pe parcursul derulării contractului de achiziție publică.

3. De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare.

4. Subsemnatul/a autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai SECTOR 3 (PRIMĂRIA SECTOR 3 BUCUREȘTI) cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Prezentarea de către toți participanții, a Declarației conform art. 59 și art. 60 din Legea nr. 98/2016. Conform art. 21 alin. (5) din HG nr. 395/2016, persoanele ce dețin funcții de decizie din cadrul autorității contractante sunt: ROBERT SORIN NEGOIȚĂ – Primar; ROXANA MARIANA CÎRSTEA – Director Executiv; GEORGIANA LILIANA PREDILĂ - Șef Serviciu; GEORGETA VIȘAN - Șef Serviciu; NICOLETA GHENEA - Consilier juridic, MELISSA-MĂDĂLINA HAJ ABDO – Consilier juridic, GABRIEL ALEXANDRU SÎRBU - Director executiv; GHEORGHE ȘERBAN - Director adjunct; RĂZVAN PÂRVU – Șef serviciu, LEONARD CRISTACHE - Șef serviciu; CĂTĂLINA TOMA - Expert, CORALIA GEORGIANA FILIP - Director executiv; OLIMPIA VASILICA STANCA - Șef serviciu; NICOLETA PLĂCINTE - Consilier Achiziții Publice; ANDREI VIȘAN MILITARU - Consilier Achiziții Publice; DANIELA DINUȚI – Expert; ȘTEFANIA IACOB – Expert; MARIA-SILVIA POPESCU – Consilier Achiziții Publice; CRISTINA TĂNASE - Consilier Achiziții Publice; VIOLETA ANCUȚA NETEA - Consilier Achiziții Publice; CĂTĂLINA PAULA LUPU – Consilier Achiziții Publice; RUXANDRA - MURA - ANA SAVA - Expert; CORINA ELENA JUDELE – Expert; SILVIA CAMELIA PĂUNESCU - Referent; IZABELA ADINA PINTILIE - Referent; MARIUS CORNEL CONSTANTINESCU - Referent; RADU ALEXANDRU MUNTEANU - Director Executiv; OANA MARIA MEHEDINȚEANU – Director Executiv Adjunct; IUSTINIAN PATRICIU STOIAN – Șef Serviciu, CĂTĂLIN IONUȚ TUDOR – Expert, FLORINA-ALEXANDRA ONCIOIU – Expert, DAN COMĂNESCU - Șef Serviciu; MARIAN SILVIU CHIVU - Șef Serviciu; PAUL LAURENȚIU ȘTEFAN - Șef Serviciu, ANDRA ȘERBAN - Expert, CARMEN MARIA BORCAN – Inspector.

OFERTANTUL

(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTĂ

Către

(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Domnilor,

1. Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului _____, ne oferim ca, în conformitate

(denumirea/numele ofertantului)

cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să furnizăm produsele pentru suma de exclusiv TVA, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în valoare de *(suma în litere și în cifre)* lei. *(suma în litere)*,

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să furnizăm produsele mai sus enumerate conform propunerii tehnice anexate.

1. Notă! Pentru propunerea tehnică, Autoritatea Contractantă nu prezintă un model/formular, Ofertanții urmând să întocmească propunerea tehnică în coformitate cu cerințele minime și obligatorii din cadrul caietului de sarcini, prin prezentarea și detalierea elementelor considerate necesare în vederea evaluării de către Autoritatea Contractantă.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de 90 zile, respectiv până la data de _____, și *(durata în litere și cifre)* *(ziua/luna/anul)* ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Până la încheierea și semnarea contractului această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

5. Alături de oferta de bază:

depunem ofertă alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în mod clar "alternativă";

nu depunem oferta alternativă.

(se bifează opțiunea corespunzătoare)

6. Am înțeles și consimțim că, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să constituim garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile din documentația de atribuire.

7. Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data ____/____/____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez

(semnătura)

oferta pentru și în numele _____.

(denumirea/numele operatorului economic)

OFERTANTUL

(denumirea/numele)

Anexă la Formularul de ofertă

Nr ctr	Denumire servicii	Preț lunar (Lei fără TVA)	Nr. luni 2024	Valoare fara TVA an 2024 (Lei)	Valoare TVA an 2024 (Lei)	Valoare cu TVA an 2024 (Lei)	Nr. luni 2025	Valoare fara TVA an 2025 (Lei)	Valoare TVA an 2025 (Lei)	Valoare cu TVA an 2025 (Lei)	Valoare fără TVA 12 luni (2024 + 2025)	Valoare TVA 12 luni (2024 + 2025)	Valoare cu TVA 12 luni (2024 + 2025)
1	Mentenanța software casierie inteligenta-terminal self service		8				4						

Data ____/____/____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez
(semnătura)
oferta pentru și în numele _____
(denumirea/numele operatorului economic)