

Vizualizare anunt

 PUBLICAT
  NR ANUNT: ADV1410043
  TIP ANUNT: CUMPARARI DIRECTE
  DATA CREARE: 29.02.2024 15:27
  DATA PUBLICARE: 29.02.2024 15:28

DATE IDENTIFICARE AUTORITATE CONTRACTANTA

Denumire oficiala: SECTOR 3 (PRIMARIA SECTOR 3 BUCURESTI) CIF: 4420465

Adresa: Strada Dudești, Nr. 191, Sector: 3 Tara: Romania

Tel: +40 741717954 Fax: +40 213180336 E-mail: corina.judele@primarie3.ro Punct(e) de contact: Corina Judele In atentia: : ROBERT SORIN
 NEGOTIA

ANUNT

Denumire contract:

Servicii de reînnoire subscripție anuală Proxmox

Data limita depunere oferta:
 06.03.2024 16:00

Tip anunt: Tip contract: 72253200-5 - Servicii de asistenta pentru
 Cumparari Servicii sisteme (Rev.2)
 directe

Caiet de sarcini:
Caiet de sarcini + formulare-
semnat.pdf.p7s

Valoare
 estimata:
 270.000,00
 RON

Descriere contract:

Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii având ca obiect: " Servicii de reînnoire subscripție anuală Proxmox „ conform documentației de atribuire anexată la prezentul anunț.

Conditii referitoare la contract:

În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. n. (2[^]1) din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală reparatorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru replemirea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, aprobată prin Legea nr. 43/2012, cu completările ulterioare. Dobânda legală penaliz

atoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. În cazul în care, din vîna sa exclusivă, achizitorul nu își onorează facturile în termenul stabilit, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare aplicate la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu art. 4 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani încheiate între profesioniști și între aceștia și auto

Vizualizare **Conținut** **Legături** **Compartilare** **Imprimare** **Feedback**

DATA CREATIE: 29.02.2024 15:27 DATA PUBLICARE: 29.02.2024 15:28

Conditii de participare:

Ofertanții, terții susținători și subcontractanții NU trebuie să se regasească în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice. Ofertanții au obligația ca împreună cu documentele de calificare, propunerea tehnică și propunerea financiară să prezinte Declarația privind neîncadrarea în prevederile art. 59 și art. 60 din Legea nr. 98/2016. Conform art. 21 alin. (5) din HG nr. 395/2016, persoanele ce dețin funcții de decizie din cadrul A.C. sunt: ROBERT SORIN NEGOIȚĂ, ROXANA MARIANA CÎRSTEA, GEORGIANA LILIANA PREDILĂ, GEORGETA VIȘAN, NICOLETA GHENEĂ, MELISSA-MĂDĂLINA HAJ ABDO, GABRIEL ALEXANDRU ȘIRBU, GHEORGHE ȘERBAN, RĂZVAN PÂRVU, LEONARD CRISTACHE, CĂTĂLIN A TOMA, CORALIA GEORGIANA FILIP, OLIMPIA VASILICA STANCA, ANDREI VIȘAN MILITARU, DANIELA DINUȚI, ȘTEFANIA IACOB, MARIA-SILVIA POPESCU, NICOLETA PLĂCINTE, CRISTINA TĂNASE, VIOLETA ANCUȚA NETEA; CĂTĂLIN PAULA LUPU, RUXANDRA - MURA - ANA SAVA, CORINA ELENA JUDELE, RADU ALEXANDRU MUNTEANU, OANA MARIA MEHEDIȚEANU, IUSTINIAN PATRICIU STOIAN, ANDRA ȘERBAN, CĂTĂLIN IONUȚ TUDOR, CARMEN MARIA BORCAN, FLORINA-ALEXANDRA ONCIOIU, MARIAN SILVIU CHIVU, PAUL LAURENȚIU ȘTEFAN, DAN COMĂNESCU, IZABELA ADINA PINTILIE, MARIUS CORNEL CONSTANTINESCU, SILVIA CAMELIA PĂUNESCU. Încadrarea într-una din situațiile prevăzute mai sus duce la excluderea operatorului economic din prezenta procedură. Oferta trebuie să cuprindă docume

Criterii de atribuire:

Pretul cel mai scazut

ntele de calificare mai sus menționate, propunerea tehnica, propunerea fi nanciara. Nedepunerea tuturor documentelor solicitate prin prezentul an unt de publicitate și documentația de atribuire duce la excluderea operat orilor economici.


Informații suplimentare:


Vizualizare **Publicat**
 Informații suplimentare: www.primarie3.ro, Informații utile-Achiziții publice - Anunțuri de publicitate/ADV și cuprind formularele necesare întoc mirea documentelor solicitate prin prezentul anunț de publicitate și documentația de atribuire duce la excluderea operat orilor economici.
 24 ora 16.00, la adresa de email: oferteachizitii@primarie3.ro cu specificarea numarului Anunțului de publicitate și a obiectului achiziției. În cazul în care tr ansmiteți documentele la o altă adresă de e-mail, decât cea menționată de autoritatea contractantă în anunț, se vor aplica prevederile „Art. 64. - (7) Oferta depusă după data și ora-limită de depunere a ofertelor sau la o altă adresă decât cea precizată în anunțul de participare se returnează fără a fi deschisă o peratorului economic care a depus-o” din Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atrib uirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice. După evaluarea ofertelor, ofertantul declarat câștig ător va depune documentele postate electronic și în original, la Serviciul Consiliere și Îndrumare din Calea Dudești nr. 191, Sector 3, București, la o dată ult erior stabilită de comisia de evaluare. Ofertantul a cărui ofertă a fost declarată câștigătoare în urma evaluării ofertelor, va posta în catalogul electronic de produse/servicii/lucrări în SEAP la adresa e-licitatie.ro, oferta sa, în termen de 24 de ore de la primirea comunicării privind rezultatele evaluării, urmând ca autoritatea contractantă să acceseze catalogul SEAP în vederea încheierii achiziției directe.

LISTA VERSIUNI ANUNT PUBLICITAR

Versiune 2

Publicat


 Data publicare versiune :
29.02.2024 15:28


 Data creare: 29.02.2024 15:27



Versiune 1

Retras

 Data publicare : 29.02.2024 15:22

 Data creare: 29.02.2024 15:22

Vizualizare



43045/09.02.2024

Aprobat,
Primar
Robert Sorin Negoită

CAIET DE SARCINI

pentru

„Servicii de reînnoire subscripție anuală Proxmox”



Caietul de Sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a Contractului de furnizare și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

Scopul aplicării prezentei proceduri este atribuirea Contractului pentru achiziția publică de servicii de reînnoire Proxmox de subscripție anuală cu suport producator de tip high enterprise.

1. INFORMAȚII GENERALE

1.1. Autoritatea contractantă

va fi considerată PRIMĂRIA SECTORULUI 3 A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI cu sediul în București, Calea Dudești nr. 191, Sector 3, cod poștal 031084. Aceasta este o instituție publică de interes local, care funcționează în subordinea Consiliului Local al Sectorului 3.

1.2. Obiectul achiziției

Scopul contractului îl constituie achiziția unui pachet de servicii complexe (*prestare servicii enterprise cu reînnoire de subscripție anuală cu suport producator Proxmox de tip high enterprise*), existente în folosință în cadrul infrastructurii de back-end instituționale, cu relevanță critică asupra funcționalității mașinilor virtuale (*VM-uri*) de pe care rulează toate sistemele informatice folosite de către Primăria Sector 3 a Municipiului București (*front-end /back-end*). Totodată, prin prezenta procedura se urmărește achiziția de servicii de reînnoire valabilitate licențiere Proxmox (*subscripție anuală cu suport producator de tip enterprise*), cu o valabilitate de 12 luni recurente pentru asigurarea continuității funcționării infrastructurii critice de back-end.

Având în vedere creșterea dezvoltării mediului online în relația instituțională pe care Primăria Sectorului 3 o are cu cetățenii săi și menținerea dezvoltării continue a infrastructurii digitale pe care o detine, este necesară asigurarea reînnoirii serviciilor de suport producator de tip high-enterprise cu subscripție anuală.

Serviciile ce vor fi prestate vor trebui să respecte toate reglementările legale în vigoare.

1.3. Cantitate Totala

Tip de servicii	Numar licente acoperite
Servicii de reînnoire subscripție anuală Proxmox suport Enterprise	24 licente per 2 CPU

1.4. CPV - 72253200-5 Servicii de asistenta pentru sisteme (Rev.2)



1.5. Descrierea situației actuale și nevoi specifice

Autoritatea Contractantă desfășoară din 2016 o amplă campanie de digitalizare și informatizare a serviciilor pe care le oferă cetățenilor Sectorului 3 al Municipiului București în baza Strategiei de Digitalizare adoptată de Consiliul Local al Sectorului 3, a recomandărilor Agenției privind Agenda Digitală a României, a Comisiei Europene precum și a CERT-RO (*Centrul Național de Răspuns la Incidențe de Securitate Cibernetică*).

Mentineră în stare de funcționalitate consecventă a infrastructurii de back-end va îmbunătăți segmentul de front-end, respectiv interacțiunea pe care instituția o are cu cetățenii și va permite o mai bună scalabilitate a nevoilor emergente în ideea viitoarelor dezvoltări, atât software cât și hardware, ca răspuns la direcțiile programului Europe Digital .

Caracteristicile minime tehnice solicitate sunt necesare a fi respectate pentru asigurarea continuității compatibilității și integrărilor cu celelalte sisteme informatice ce impun în mod obligatoriu folosirea în continuare a soluțiilor de tip Proxmox, arhitectura de VM-uri fiind construită pe aceste soluții software. Acest lucru impune o continuitate a folosirii modului de virtualizare existent (*schimbarea acestuia cu alte soluții nefiind viabilă și eficientă din punct de vedere cost-timp*).

La nivelul infrastructurii de back-end a Primăriei Sector 3 sunt implementate deja, de către Serviciul Dezvoltare Infrastructură IT, o serie de licențe de virtualizare Proxmox al cărui suport producător se dorește a fi prelungit anual, astfel încât să fie asigurată, în continuare, funcționarea corespunzătoare a tuturor aplicațiilor informatice instalate în această arhitectură de mașini virtuale (*VM-uri*). Proxmox VE este o platformă completă de gestionare a serverelor în vederea virtualizării unei organizații. Aceasta integrează strâns funcționalitatea de stocare și rețea definită de software pe o singură platformă. Cu interfața centralizată, existentă deja, se pot gestiona cu ușurință VM-urile din infrastructura de back-end , precum și o disponibilitate ridicată pentru clustere sau instrumentele integrate de recuperare în caz de dezastru.

Arhitectura critică de virtualizare software, ce necesită o continuitate obligatorie și urgentă a valabilității licențelor (*având în vedere că unele sunt în sistem de avarie în acest moment*), este constituită din următoarele elemente, așa cum sunt prezentate în tabelul de mai jos (*tip licență, cantitate necesară*) :

Tip Licență	Cantitate-buc
Proxmox VE Subscripție Enterprise Anuală pentru 2 Procesoare (<i>CPU Server</i>)	24

Necesitatea reînnoirii prestării acestor servicii de suport producător de tip enterprise este justificată de obligativitatea funcționării în condiții optime și cu un suport enterprise asigurat (*SLA de 24/7*) a întregii infrastructuri back-end virtuale de tip critic, ce va continua să aducă o creștere a securității cibernetice prin stratificarea și compartimentarea fiecărei virtualizări în mod izolat una de cealaltă. Neasigurarea acestei continuități a valabilității licențelor, va duce la întreruperea funcționalității mașinilor virtuale, va lăsa vulnerabilă instituția la atacuri cibernetice.

Prin prestarea acestor servicii de reînnoire și prin suportul de tip enterprise se vor asigura actualizări de securitate la versiunile ulterioare pe măsura apariției , pe toată perioada de valabilitate a acestora.

Durata contractului: Contractul intră în vigoare de la data semnării de către ambele părți și produce efecte până la încheierea procesului verbal de recepție aferent prestării serviciilor, dar nu mai târziu de 31 decembrie 2024.



1.6. Cerinte generale

In formularea ofertei tehnice se vor regasi integral si obligatoriu toate elementele componente (*sintaxe si fraze*) ale acestui Caiet de Sarcini, Ofertantul introducand in oferta asumarea integrala a tuturor capitolelor existente (*inclusiv a Capitolului 1 – Informatii Generale*). Oferta va fi formulata sub forma unui **tabel matrice comparativa** avand in partea stanga toate cerintele existente in acest Caiet de Sarcini iar in partea dreapta, in paralel asumarea sau propunerea tehnica aferenta. Oferta tehnica va fi transmisa obligatoriu catre Autoritatea Contractanta atat in format semnat si stampilat cat si in format editabil (*draft*) pentru a se da posibilitatea unei analize mai rapide in finalizarea grilei/lor de evaluare tehnice din cadrul procedurii de catre Comisia de Evaluare.

Ofertantul își va asuma prin propunerea tehnică, in mod clar si concis, respectarea tuturor cerințelor (*formate din toate elementele componente –sintaxe si fraze*) din prezentul Caiet de Sarcini. In formularea ofertei tehnice se vor regasi integral si obligatoriu toate elementele componente (*sintaxe si fraze*) ale acestui Caiet de Sarcini, Ofertantul introducand in oferta asumarea integrala a tuturor capitolelor existente.

Avand in vedere necesitatile de compatibilitate cu echipamentele deja existente, precum si natura critica a acestor echipamente, prevederile Caietului de Sarcini sunt obligatorii, în sensul că cerințele tehnice solicitate reprezintă un minim de capabilități tehnice ale serviciilor prestate . Vor fi luate în considerare numai ofertele care îndeplinesc ad litteram toate cerințele prevăzute de Caietul de Sarcini .

Specificatiile tehnice care indică o anumită origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comert, un brevet de inventie, o licență de fabricatie, sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici, ci doar pentru a da o imagine corecta a nevoilor exacte solicitate de catre Autoritatea Contractanta.

Prin notiunea de echivalent se va intelege in acest caz, servicii superioare din punctul de vedere al specificatiilor identice minim solicitate sau produse autorizate de producatorul solutiilor informatice deja existente ca fiind perfect compatibile din punctul de vedere al unei functionalitati ireprosabile.

2. CERINȚE FUNCȚIONALE

Prin prestarea serviciilor de reinnoire subscriptie anuala Proxmox, codurile de licentiere a solutiilor de virtualizare vor fi instalate si activate la momentul contractarii pe structura deja existenta aflata in folosinta, avand particularitățile configurariilor deja existente in Primaria Sectorului 3 a Municipiului Bucuresti, cu preseturile deja existente.

In baza serviciilor prestate, valabilitatea subscriptiilor cu support tehnic enterprise inclus a tool-urilor deja in folosinta, va fi actualizate pe serverele fizice (*machines server*) puse la dispoziție de Autoritatea Contractanta la sediile institutiei, respectiv activare in mod etapizat si in functie de solicitarile personalului specializat din cadrul Serviciului Dezvoltare Infrastructura IT.

Acestea vor fi efectuate de personalul specializat din partea Prestatorului, precum si de cel desemnat din partea serviciului Dezvoltare Infrastructura IT din cadrul Directiei Administrative și Management Informațional, dupa finalizarea procedurilor.

Solutiile software de virtualizare pe care le utilizeaza in prezent institutia sunt solutii cu suport producator de tip enterprise licentiat anual. In acest context, ***serviciile de reinnoire subscriptie anuala cu suport enterprise din partea producatorului Proxmox ce se doresc achizitionate vor trebui sa***



continue sa asigure acest suport al producatorului, ce va acoperi accesarea de noi module si update-urile necesare acestora.

Astfel, serviciile de reinnoire cu suport enterprise vor include, in mod obligatoriu, urmatoarele activitati din partea personalului desemnat al Prestatorului:

- suport în instalarea de noi functionalitati (*daca este cazul*), configurarea și utilizarea acestora
- suport dedicat din partea Prestatorului in asistarea, crearea si integrarea de noi VM-uri cu back-up periodic asistat a acestor masini virtuale .
- suportul producătorului pentru utilizarea platformelor software la nivel business/ enterprise.
- suportul in exportul de date atunci cand situatia o va impune si de a realiza conexiuni uni-sens cu efectuarea de backup si restore (*snapshot-uri periodice*)
- suport in realizarea de interogari asupra integritatii VM-urilor, KVM -urilor si LXC-urilor existente institutional in functiune.
- prezenta *on-site* (*sediile institutionale*) a presonalului specializat al Prestatorului (*ori de cate ori va fi solicitat de catre Serviciul Dezvoltare Infrastructura IT*) pe toata perioada contractuala si remote in afara programului de lucru institutional (*atunci situatia o impune*).
- respectarea prevederilor SLA (*Service Level Agreement*) de 24/7 in privinta acoperirii incidentelor sesizate (*conform SLA de asigurare a calității pentru servicii de reinnoire subscriptie anuala Proxmox a prezentei documentatii*)
- suportul premium al producătorului pentru utilizarea platformelor software la nivel business/ enterprise

3. CERINȚE TEHNICE ȘI NON - FUNCTIONALE

In baza serviciilor prestate, valabilitatea licentierii cu suport tehnic enterprise inclus a licentelor Proxmox deja in folosinta, vor fi actualizate pe serverele fizice (*machines server*) puse la dispoziție de Autoritatea Contractanta la sediile institutiei., respectiv activare per CPU, in mod etapizat si in functie de solicitarile personalului specializat din cadrul Serviciului Dezvoltare Infrastructura IT.

Sistemele de operare, pe care acestea functioneaza, sunt de tip Open-Source sau Windows Server, pentru care Autoritatea Contractanta dispune de licență si al caror configurari se afla deja in productie si nu necesita reconfigurari sau instalari noi.

Suportul producatorului pentru versiunile enterprise (*actualizari si update-uri aferenete acestor licente*) se va furniza timp de 24/7 pentru ultima versiune aflata in productie (*minim Proxmox VE 8.1 sau superior*), in mod clar si necriptat, asigurându-se posibilitatea specialiștilor Autoritatii Contractante de a vizualiza conținutul acestora, de a realiza, cu un efort rezonabil, interogări, de a exporta date atunci când situația o impune și de a realiza conexiuni uni-sens, dinspre aceasta, oferindu-se acces total și necondiționat la conținutul acestora.

Valabilitatea licentelor de reinnoire suport enterprise Proxmox vor fi asigurate prin canal oficial in mod obligatoriu, de catre Prestator de la un Partener oficial al producatorului Proxmox in Romania .

Cerinte tehnice aferente licentelor vor fi acoperite conform celor specificate in urmatoarele link-uri aferente producatorului :

- a. <https://proxmox.com/en/downloads/category/documentation-pve>
- b. <https://proxmox.com/en/proxmox-ve/features> (*Management*)
- c. <https://proxmox.com/en/proxmox-ve/features> (*HA Cluster*)



- d. <https://pve.proxmox.com/wiki/Storage>
- e. https://pve.proxmox.com/wiki/Network_Configuration
- f. <https://pve.proxmox.com/wiki/Firewall>

4. PRESTAREA SERVICIILOR

Prin prestarea serviciilor se dorește contractarea *serviciilor de reînnoire subscripție anuală Proxmox* completă, incluzând toate componentele software, precum și procedurile de asistență necesare, precum și orice produs rezultat (*fișiere de configurare, scripturi de instalare etc.*)

A. PERSONAL TEHNIC ALOCAT

În baza prestării acestor servicii, Prestatorul este obligat să asigure minim o persoană tehnică de contact principală, care va fi responsabilă de relația cu specialiștii Primăriei Sectorului 3. De asemenea, Prestatorul va asigura disponibilitatea unei persoane tehnice de contact secundară, care va asigura prestarea serviciilor în cazul indisponibilității persoanei principale de contact (*concediu de odihnă, concediu medical, etc.*).

În mod similar, Primăria Sector 3 va desemna, de asemenea, persoane de contact în relația cu prestatorul. În cazul în care, pe perioada contractuală, persoanele de contact se schimbă, părțile se vor informa prin intermediul poștei electronice.

B. LOC DESFĂȘURARE ȘI ACCES LA DISTANȚĂ

Serviciile vor fi desfășurate la sediul instituției și atunci când este necesar la alte sedii aparținând Primăriei Sectorului 3, dar și remote după necesitate, respectând condițiile de securitate a informației (*acces VPN securizat prin conturi gestionate de administratorii de sistem ai instituției*). Serviciile se vor desfășura pe perioada reactivare și reînnoire impuse de producătorul Proxmox în sediile din Calea Ducești nr.191 și Soseaua Mihai Bravu nr. 428 în mod fizic, precum și în mod remote pe toată perioada valabilității suportului de tip custom enterprise oferit de către specialiștii producătorului Proxmox în baza reînnoirii subscripțiilor anuale.

C. SERVICII DE SUPTOR TEHNIC

Prin servicii de suport tehnic se înțeleg serviciile asigurate de Prestator pentru asistarea specialiștilor tehnici ai Primăriei Sectorului 3 în rezolvarea problemelor tehnice întâmpinate (*dacă este cazul*) la momentul reînnoirilor subscripțiilor, precum și a altor chestiuni ce pot apărea pe parcursul valabilității licențelor de virtualizare Proxmox aflate în utilizare în cadrul instituțional.

Pe parcursul derulării contractului *de servicii de reînnoire subscripție anuală Proxmox*, specialiștii Primăriei Sectorului 3 vor solicita suportul tehnic al Prestatorului/ Producătorului pentru rezolvarea unor situații tehnice de genul :

- Realizarea copiilor de siguranță și a configurațiilor arhitecturii VM-urilor.
- Retransmitere și redirectionare tichete suport către producător Proxmox
- Identificarea eventualelor defecte
- Instalări ale update-urilor și actualizărilor platformelor software.
- Suport producător la probleme de natură tehnică care pot fi întâmpinate în timpul exploatării virtualizărilor
- Asistență în instalarea, configurarea și implementarea de update-uri solicitate de producător pe serverele fizice

D. CERINȚE SLA

Serviciile recurente de servicii de reînnoire subscripție anuală vor fi prestate conform unui Acord SLA de asigurare a calității, care va fi semnat în baza contractului și va asigura prestarea acestor



servicii până la expirarea valabilității subscripțiilor data de producătorul tool-urilor informatice solicitate a fi reînnoite.

Acordul de asigurare a calității serviciilor, denumit în continuare Acord SLA, stabilește parametrii de calitate ai serviciilor prestate către Autoritatea Contractantă .

Acordul SLA va avea în vedere următorii parametri de calitate:

- Disponibilitatea serviciilor prestate (*uptime*)
- Timp de rezolvare a serviciilor
- Nivelul de calitate a parametrilor tehnici:
 - Întârzierea pachetelor de actualizări informatice, pierderi de pachete (*pentru serviciile ce utilizează protocoale de actualizare periodică cu pachete de securitate*);
 - Funcționarea anormală sau la parametrii degradați a virtualizării (*deviații mai mari de 50% de la media funcționării în condiții normale*)
 - Erori, alerte de sistem, avertizări ale sistemelor informatice sau ale sistemelor de monitorizare al acestora
- Nivelul de securitate al configurațiilor aflate în administrarea (*managementul*) Prestatorului ;

I. **Parametrii SLA** asigurați de Prestator vor fi următorii :

- a) **Parametrul 1** - livrabilele actualizări securitate și port de la producător
- b) **Parametrul 2** - SLA al incidentelor (*timpul de rezolvare al incidentelor*)
- c) **Parametrul 3** - disponibilitatea sistemelor IT&C – uptime 99,7%

<i>Servicii / Parametru</i>	<i>Livrabile recurente</i>	<i>Tichete</i>	<i>Uptime</i>	<i>Total</i>
Servicii recurente de actualizare informatica	60%	30%	10%	100%

II. **Prioritizare evenimente**

- a) Evenimentele sunt prioritizate astfel:
 - **Prioritate 1 [P1]** : incidente severe/ critice, care au o influență determinantă asupra proceselor administrative ale PS3. (Ex: *indisponibilitate server actualizare, actualizare critica defectuasa, sistem informatic nefunctional* etc.). Toate alertele automate emise de sistemele de monitorizare sunt considerate de nivel prioritate P1.
 - **Prioritate 2 [P2]** : probleme care au influențe medii asupra proceselor administrative ale PS3 (Ex: *neefectuarea replicării datelor, nerezolvarea alertelor pe sisteme, neefectuarea backup-ului* etc.).
 - **Prioritate 3 [P3]** : probleme care nu au nici o influență sau au o influență minoră asupra proceselor administrative ale PS3 (Ex: *cerințe noi de modificare și dezvoltare, solicitări legate de îmbunătățirea performanțelor, activități de mentenanță preventivă cum ar fi patch-urile și update-urile, rezolvarea neconformităților descoperite în cazul auditurilor tehnice, aplicarea recomandărilor venite de la producători, upgrade-uri terminale end-user* etc.).



- b) Toate evenimentele vor fi înregistrate și transmise către Prestator de către Primaria Sectorului 3 a Municipiului București și vor fi rezolvate de personalul desemnat de către Prestator conform timpilor agreeți.
- c) Primaria Sectorului 3 a Municipiului București (PS3) stabilește nivelul de prioritate pentru toate evenimentele. Prestatorul nu poate schimba nivelul de prioritate și date fără o înțelegere prealabilă și fără acordul scris al PS3.

Timpii calculați în asigurarea SLA-ului sunt:

- a) **Timpul de apariție** - va fi considerat timpul înregistrat la detecția evenimentului de către sistemele de monitorizare și alertare, și este timpul de referință pentru calcularea parametrului de UPTIME.
- b) **Timp de răspuns** - va fi considerat timpul calculat din momentul în care Prestatorul primește o solicitare/ informare despre existența unui eveniment (*email/ SMS/ alertă*) și timpul la care se înregistrează primul răspuns al Prestatorului (*răspuns la tichet sau email*)
- c) **Timp de remediere (rezolvare)** – va fi considerat timpul dintre luarea în evidență a unei disfuncționalități reclamate de Autoritatea Contractantă sau ca urmare a unei înregistrări automate (*alarmă*) și remedierea acesteia.

Prioritate	Timp de raspuns*	Timp de rezolvare
P1	30 minute	2 ore
P2	1 ora	4 ore
P3	1 ora	12 ore

* Toate incidentele vor fi preluate indiferent de programul de lucru al Primăriei Sectorului 3, în regim 24/7/365.

5. GARANȚIE ȘI RECEPȚIE

Garantia serviciilor de reînnoire subscripție anuală Proxmox va fi reprezentată și este data de valabilitatea temporală, respectiv 12 luni calendaristice din momentul livrării și reactivării licențelor Proxmox existente.

Data fiind natura critică (*high-enterprise critical software*), la recepția serviciilor de către Autoritatea Contractantă, se va efectua activarea și punerea în funcțiune a acestora. Activarea va fi considerată ca fiind efectuată după funcționarea acestor echipamente timp de 24 de ore consecutive fără sincope sau probleme tehnice aparute.

Recepția va consta în verificarea cantitativă și calitativă a serviciilor prestate. Va fi efectuată la sediul Autorității Contractante, de către reprezentanții desemnați (*personalul din cadrul Serviciului Dezvoltare Infrastructură IT*), împreună cu reprezentantul Prestatorului și va fi finalizată prin încheierea *Procesul verbal de recepție cantitativă și calitativă*, semnat de reprezentanții ambelor părți

6. ALTE CERINȚE ȘI PRECIZĂRI

Ofertanții pot include în propunerea tehnică orice alte informații considerate semnificative de către Ofertant, în sprijinul propunerii tehnice. În formularea ofertei tehnice se va regăsi integral și obligatoriu asumarea integrală a tuturor capitolelor existente, atât a celor generale, cât și a celor cu specificații tehnice cu respectarea tuturor cerințelor cerute.



Nu vor fi acceptate oferte parțiale, ci doar oferte complete, care satisfac toate cerințele prezentei documentații. Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini, sunt minime și obligatorii, iar nerespectarea uneia dintre cerințe va duce automat la declararea ofertei ca fiind neconformă.

Prestarea serviciilor de reînnoire se va efectua în mod electronic, iar garanția de conformitate este acoperită de valabilitatea licențelor, până la următoarea reînnoire.

Factura se va emite și se va transmite autorității contractante după recepția serviciilor, respectiv a licențelor, iar plata acesteia se va efectua în termen de 30 zile calendaristice de la data primirii facturii.

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ ȘI MANAGEMENT INFORMAȚIONAL
DIRECTOR EXECUTIV,
RADU ALEXANDRU MUNTEANU

Întocmit,
Andra Șerban

Operator economic

.....
(denumirea/numele)

Formularul nr. 1

SCRISOARE DE ÎNAINȚARE

Către

.....

Ca urmare a anunțului de publicitate nr. din data de
publicat în SEAP vă prezentăm oferta în scopul atribuirii contractului:
..... noi SC
..... vă transmitem alăturat următoarele:

- a) oferta;
- b) documentele care însoțesc oferta.

Avem speranța că oferta noastră este corespunzătoare și va satisface cerințele.

Operator economic

Data completării

Cu stimă,

DECLARAȚIE

privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 164 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnatul/Subsemnata, reprezentant împuternicit al în calitate de ofertant, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la **Art. 164 din Legea nr. 98/2016**, respectiv nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru comiterea uneia dintre următoarele infracțiuni:

- a. constituirea unui grup infracțional organizat, prevăzută de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- b. infracțiuni de corupție, prevăzute de art. 289-294 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, și infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție prevăzute de art. 10-13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- c. infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevăzute de art. 18¹ -18⁵ din Legea nr. 78/2000, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- d. acte de terorism, prevăzute de art. 32-35 și art. 37-38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- e. spălarea banilor, prevăzută de art. 49 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare, sau finanțarea terorismului, prevăzută de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- f. traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, prevăzute de art. 209-217 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- g. fraudă, în sensul articolului 1 din Convenția privind protejarea intereselor financiare ale Comunităților Europene din 27 noiembrie 1995.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:

Operator economic

.....

Notă: Se solicită atât ofertantului asociat, subcontractantului cât și terțului susținător.

DECLARAȚIE
privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 165 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnatul/Subsemnata, reprezentant împuternicit al în calitate de ofertant, la procedura de achiziție directă pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect:, Cod CPV principal:, la data de, organizată de Primăria Sectorului 3, declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la **art. 165 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.**

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:
Operator economic,
.....

Notă: Se solicită atât ofertantului asociat, subcontractantului cât și terțului susținător

DECLARAȚIE

privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnatul/Subsemnata, reprezentant împuternicit al
....., în calitate de ofertant, la procedura de achiziție
directă pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect:,
Cod CPV principal:, la data de, organizată de
Primăria Sectorului 3, declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de
achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația
prevăzută la **art. 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.**

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și
înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării
declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de
încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:.....

Operator economic,

.....

Notă: Se solicită atât ofertantului asociat, subcontractantului cât și terțului susținător

Operator economic

.....

DECLARAȚIE

**privind neîncadrarea în prevederile art. 59 și 60 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice
(evitarea conflictului de interese)**

1. Subsemnatul/Subsemnata,, în calitate de *oferant/candidat/ofertant asociat*, la procedura având ca obiect:, declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 59 și 60 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

2. Subsemnata/ul declar că voi informa imediat autoritatea contractantă dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică sau, în cazul în care vom fi desemnați câștigători, pe parcursul derulării contractului de achiziție publică.

3. De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare.

4. Subsemnatul/a autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai SECTOR 3 (PRIMĂRIA SECTOR 3 BUCUREȘTI) cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Prezentarea de către toți participanții, a Declarației conform art. 59 și art. 60 din Legea nr. 98/2016. Conform art. 21 alin. (5) din HG nr. 395/2016, persoanele ce dețin funcții de decizie din cadrul autorității contractante sunt: ROBERT SORIN NEGOIȚĂ – Primar; ROXANA MARIANA CÎRSTEA – Director Executiv; GEORGIANA LILIANA PREDILĂ - Șef Serviciu; GEORGETA VIȘAN - Șef Serviciu; NICOLETA GHENEA - Consilier juridic, MELISSA-MĂDĂLINA HAJ ABDO – Consilier juridic, GABRIEL ALEXANDRU SÎRBU - Director executiv; GHEORGHE ȘERBAN - Director adjunct; RĂZVAN PÂRVU – Șef serviciu, LEONARD CRISTACHE - Șef serviciu; CĂTĂLINA TOMA - Expert, CORALIA GEORGIANA FILIP - Director executiv; OLIMPIA VASILICA STANCA - Șef serviciu; NICOLETA PLĂCINTE - Consilier Achiziții Publice; ANDREI VIȘAN MILITARU - Consilier Achiziții Publice; DANIELA DINUȚI – Expert; ȘTEFANIA IACOB – Expert; MARIA-SILVIA POPESCU – Consilier Achiziții Publice; CRISTINA TĂNASE - Consilier Achiziții Publice; VIOLETA ANCUȚA NETEA - Consilier Achiziții Publice; CĂTĂLINA PAULA LUPU – Consilier Achiziții Publice; RUXANDRA - MURA - ANA SAVA - Expert; CORINA ELENA JUDELE – Expert; SILVIA CAMELIA PĂUNESCU - Referent; IZABELA ADINA PINTILIE - Referent; MARIUS CORNEL CONSTANTINESCU - Referent; RADU ALEXANDRU MUNTEANU - Director Executiv; OANA MARIA MEHEDINȚEANU – Director Executiv Adjunct; IUSTINIAN PATRICIU STOIAN – Șef Serviciu, CĂTĂLIN IONUȚ TUDOR – Expert, FLORINA-ALEXANDRA ONCIOIU – Expert, DAN COMĂNESCU - Șef Serviciu; MARIAN SILVIU CHIVU - Șef Serviciu; PAUL LAURENȚIU ȘTEFAN - Șef Serviciu, ANDRA ȘERBAN - Expert, CARMEN MARIA BORCAN – Inspector.

Operator economic,.....

OFERTANTUL(denumirea/numele)**FORMULAR DE OFERTĂ**

Către

(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Domnilor,

1. Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului _____, ne oferim ca, în conformitate

(denumirea/numele ofertantului)

cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să furnizăm produsele pentru suma de exclusiv TVA, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în valoare de *(suma în litere și în cifre)* lei. *(suma în litere)*,

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să furnizăm produsele mai sus enumerate conform propunerii tehnice anexate.

1. Notă! Pentru propunerea tehnică, Autoritatea Contractantă nu prezintă un model/formular. Ofertanții urmând să întocmească propunerea tehnică în conformitate cu cerințele minime și obligatorii din cadrul caietului de sarcini, prin prezentarea și detalierea elementelor considerate necesare în vederea evaluării de către Autoritatea Contractantă.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de 90 zile, respectiv până la data de _____, și *(durata în litere și cifre)* (ziua/luna/anul) ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Până la încheierea și semnarea contractului această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

5. Alături de oferta de bază:

depunem ofertă alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în mod clar "alternativă";

nu depunem oferta alternativă.

(se bifează opțiunea corespunzătoare)

6. Am înțeles și consimțim că, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să constituim garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile din documentația de atribuire.

7. Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data ____/____/____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez

(semnătura)

oferta pentru și în numele _____.

(denumirea/numele operatorului economic)

OFERTANTUL

(denumirea/numele)

Anexă la Formularul de ofertă

Nr ctr	Denumire servicii	Tip licență	Nr. bucăți	Valoare fara TVA (Lei) / buc.
1	Servicii de reînnoire subscripție anuală Proxmox	Proxmox VE Subscripție Enterprise Anuala pentru 2 procesoare (CPU Server)	24	
VALOARE TOTALĂ FĂRĂ TVA (lei)				
VALOARE TVA (lei)				
VALOARE TOTALĂ CU TVA (lei)				

Data ____/____/____ în calitate de _____, legal autorizat să semnez
(semnătura)
oferta pentru și în numele _____
(denumirea/numele operatorului economic)