

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 343683/09.09.2026/DF 970

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și ale Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice,

s-a încheiat prezentul contract lucrări, între:

Părțile contractante

A. SECTORUL 3 al MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, cu sediul în București, Bd. Basarabia nr.256, sector 3 cod fiscal 4420465 având cont nr, deschis la Trezoreria sector 3, reprezentată prin **Primar - Robert Sorin Negoiaș** în calitate de *achizitor*, pe de o parte,

și

B. ZIPPER SERVICES S.R.L., cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Rene Jeannel nr. 8, Bloc Novis Plaza, Corp A, Et.2 cod unic de înregistrare RO16723187, având cont nr....., deschis la, reprezentată prin Director General **Doru Vijianu** în calitate de *prestator*, pe de altă parte.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Prestatorul se obligă să efectueze "**Servicii de implicare a Proceselor verbale de Contravenție (PVC) pregătire pentru expediere și gestionare returnări**", în perioada/periodele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

1.2 Achizitorul se obligă să achiziționeze cele prevăzute la punctul 1.1, respectiv să plătească prețul convenit în prezentul contract.

1.3. Caietul de sarcini are caracter obligatoriu, clauzele sale completându-se cu cele convenite de părți prin prezentul contract de prestări servicii.

2. PREȚUL CONTRACTULUI

2.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor este de:

Obiect	UM	Cantitate	Preț unitar lei fără TVA	Valoare lei fără TVA	Valoare lei cu TVA
Servicii de implicare a Proceselor verbale de Contravenție (PVC) pregătire pentru expediere și gestionare returnări	trimitere	20.000	5,30	106.000,00	128.260,00

2.2. Prețul contractului este ferm și nu se actualizează.

Sursa de finanțare:

Cap 51.02.01.03, Art. 20.01.09 – Materiale și prestări servicii cu caracter funcțional

Cod CPV-79824000-6- Servicii de implicuire (Rev.2)

Cod angajament:AAB5KXRS5XE

2.3. Prețul contractului cuprinde prestarea serviciilor până la finalul anului 2026 și opțiunea de prelungire pentru 4 luni, potrivit prevederilor art 165 din Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Durata prezentului contract este de la semnarea contractului de către ambele părți și până la 31.12.2026, cu posibilitatea de prelungire pentru cel mult 4 luni, potrivit prevederilor art 165 din Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

4. EXECUTAREA CONTRACTULUI

4.1. Serviciile se vor presta pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, conform fluxului operațional și frecvenței stabilite în caietul de sarcini.

4.2. Contractul încetează la expirarea perioadei la art. 2 din prezentul contract sau, după caz, la atingerea volumului maxim de 20.000 de trimiteri, în condițiile în care acesta este atins anterior expirării duratei contractuale, fără ca achizitorul să fie obligat să achiziționeze întreaga cantitate estimată.

4.3. În cazul în care, pe durata contractului, volumul efectiv al documentelor care trebuie procesate este inferior volumului maxim estimat, plata se va realiza exclusiv pentru serviciile efectiv prestate și recepționate, în condițiile contractuale.

5. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

5.1 Documentele contractului sunt:

(a) Caietul de sarcini;

(b) Oferta prestatorului;

(e) orice acte adiționale la contract, dacă părțile contractante vor consimți să semneze astfel de documente.

Condiții contractuale

6. DEFINIȚII

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. achizitor și prestator** - părțile contractante așa cum acestea sunt numite în prezentul contract;
- b. contract de achiziție publică** – contractul cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici și una sau mai multe autorități contractante, care are ca obiect furnizarea de produse; contract reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- c. prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului, așa cum acestea sunt descrise în caietul de sarcini;
- e. reprezentanții achizitorului** - persoane juridice sau fizice desemnate de achizitor pentru asigurarea verificării prestării corecte a serviciilor sau pentru a îndeplini anumite îndatoriri legate de contract;
- f. reprezentantul prestatorului** - persoana desemnata de prestator sa primeasca instrucțiuni în numele acestuia, aprobate de achizitor;
- g. document scris** - orice document întocmit de achizitor sau prestator, datat, semnat și confirmat de primire, care are legătura cu orice problema intervenita în derularea contractului;
- h. forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.
- j. penalitate contractuală** – despăgubirea stabilită în contractul de prestare servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract(majorări de întârziere și/sau daune-interese);

7. INTERPRETARE

7.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

7.2. Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

7.3. Interpretarea tuturor prevederilor contractului se face în conformitate cu documentele contractului.

8. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI

8.1. (1) Prestatorul se obligă să presteze serviciile aferente contractului la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta prestatorului și în caietul de sarcini, cu atenția și promptitudinea cuvenite, în concordanță cu obligațiile asumate prin contract, în limitele prevăzute de acesta și în acord cu legislația incidentă.

(2) Prestatorul se obligă să mențină prețul serviciilor pe toată perioada de derulare a contractului.

8.2. Prestatorul se obligă să dețină atât personal de specialitate, cât și personal necesar pentru îndeplinirea obiectului contractului.

8.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru realizarea obiectului contractului. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.4. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în prezentul contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.5. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.6. Prestatorul nu va încerca să influențeze personalul beneficiarului implicat în derularea Contractului sau să ofere foloase necuvenite acestuia, pe parcursul colaborării/implementării proiectului.

8.7. Prestatorul se obligă să asigure următoarele categorii de activități:

- 8.7.1. preluarea fizică a documentelor de la sediul beneficiarului;
- 8.7.2. preluarea și utilizarea borderoului/bazei de date electronice aferente documentelor predate;
- 8.7.3. verificarea corespondenței dintre documentele fizice și datele electronice;
- 8.7.4. generarea colii A4 cu datele destinatarului;
- 8.7.5. generarea codului AWB/identificatorului de urmarire pentru fiecare trimitere;
- 8.7.6. generarea și încărcarea fișierelor necesare în aplicația distribuitorului poștal agreat de beneficiar;
- 8.7.7. asamblarea fizică a fiecărei trimiteri în plic cu fereastra;
- 8.7.8. atașarea confirmării de primire aferente fiecărei trimiteri;
- 8.7.9. predarea către beneficiar a trimiterilor pregătite și a documentelor auxiliare aferente;
- 8.7.10. procesarea retururilor și raportarea motivelor de nelivrare.

8.8. Prestatorul se obligă să respecte fluxul operațional de prestare, cerințele tehnice minime și modalitatea de prestare a serviciilor prevăzute în caietul de sarcini, îndeplinind următoarele obligații principale:

- 8.8.1. sa respecte intocmai fluxul operational si termenele asumate;
- 8.8.2. sa asigure integritatea documentelor din momentul preluarii si pana la predarea catre beneficiar;
- 8.8.3. sa asigure corelarea unica si exacta intre document, plic, confirmare de primire si evidenta electronica;
- 8.8.4. sa utilizeze personal calificat, instruit si responsabilizat pentru activitatile contractului;
- 8.8.5. sa asigure trasabilitatea fiecarei operatiuni;
- 8.8.6. sa trateze cu prioritate neconcordanțele si incidentele aparute in procesare;
- 8.8.7. sa pastreze confidentialitatea tuturor informatiilor si datelor procesate;
- 8.8.8. sa respecte prevederile GDPR si toate normele legale incidente;
- 8.8.9. sa raspunda pentru pierderea, deteriorarea, amestecul sau procesarea eronata a documentelor, in masura in care acestea ii sunt imputabile;
- 8.8.10. sa puna la dispozitia beneficiarului documentele si rapoartele necesare verificarii serviciilor prestate.

9. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI

- 9.1.** Achizitorul se obligă să plătească prestatorului serviciile efectiv prestate și recepționate, în condițiile contractuale, fără a depăși valoarea totală estimată prevăzută la art.3 din contract.
- 9.2.** Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în condițiile prevăzute în caietul de sarcini.
- 9.3.** Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de maxim 30 de zile de la înregistrării facturii prestatorului la autoritatea contractantă, cu condiția existenței recepției serviciilor și a documentelor justificative aferente.
- 9.4.** Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le deține și pe care prestatorul le-a solicitat achizitorului și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.
- 9.5.** Achizitorul are dreptul să sancționeze prestatorul, pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale asumate manifestate prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin Contract, prin caietul de sarcini sau prin normele tehnice în vigoare.
- 9.6.** (1) Achizitorul va recepționa serviciile aferente prezentului contract, prin semnarea de către reprezentanții achizitorului a unui proces verbal de recepție/acceptanță.
(2) Achizitorul are dreptul de a urmări, controla și supraveghea modul de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale, calitatea și eficiența activităților pe tot parcursul desfășurării contractului, întocmind note de constatare pe care le transmite prestatorului.
- 9.7.** Achizitorul se obligă să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul prestatorului pe întreaga durată a prezentului contract în vederea derulării în cele mai bune condiții a serviciilor care fac obiectul contractului.

10. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. (2^{^1}) din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, aprobată prin Legea nr. 43/2012, cu completările ulterioare. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2. În cazul în care, din vina sa exclusivă, achizitorul nu își onorează facturile în termenul stabilit, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare aplicate la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu art. 4 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă intră în insolvență, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. ALTE RESPONSABILITĂȚI ALE PRESTATORULUI

11.1. Prestatorul are obligația respectării integrale a prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 și a tuturor dispozițiilor legale incidente în materia protecției datelor cu caracter personal. În acest sens, prestatorul va:

- prelucra datele exclusiv în scopul executării contractului;
- implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor;
- limita accesul la date la personalul strict necesar;
- asigura confidențialitatea personalului implicat;
- notifica fără întârziere beneficiarul cu privire la orice incident de securitate care afectează documentele sau datele procesate;
- respecta instrucțiunile beneficiarului referitoare la manipularea, stocarea, transportul și returnarea documentelor.

11.2. Prestatorul va trata toate documentele și informațiile procesate în cadrul contractului ca informații confidențiale.

12. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI

- nu este cazul

13. ÎNCEPERE, RECEPȚIE, INSPECȚII, TESTE ȘI VERIFICĂRI

13.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în termen de o zi lucrătoare de la data primirii notei de comandă din partea achizitorului.

13.2. Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta/testa/verifica serviciile prestate, pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din anexa/anexele la contract și ale caietului de sarcini.

13.3. Dacă vreunul din serviciile inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului:

- i. de a remedia serviciile refuzate, sau
- ii. de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă specificațiilor.

13.4. Recepția serviciilor se va realiza pe baza documentelor justificative întocmite pe parcursul executării contractului, respectiv:

- i. procese-verbale de predare-primire;
- ii. borderouri de predare;
- iii. rapoarte de activitate;
- iv. situații centralizate privind volumele procesate;
- v. rapoarte de retur;
- vi. alte documente justificative relevante.

13.5. Recepția se va efectua de către reprezentanții desemnați ai autorității contractante, care vor verifica:

- i. conformitatea serviciilor prestate cu cerințele prezentului caiet de sarcini;
- ii. corectitudinea volumelor raportate;
- iii. existența documentelor justificative;
- iv. respectarea termenelor și a cerințelor de calitate.

13.5. În cazul constatării unor neconformități, prestatorul are obligația de a remedia, fără costuri suplimentare, deficiențele imputabile acestuia.

14. ÎNTÂRZIERI ÎN ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI

14.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini prevederile contractului de prestări servicii în perioada stipulată în contract.

14.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenele prevăzute în contract, acesta are obligația de a notifica, în timp util, achizitorul; modificarea datei/ perioadelor de prestare asumate se face cu acordul părților.

14.3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de remediere, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

15. CESIUNEA

15.1. Într-un contract de achiziție publică este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acel contract,

obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

16. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

16.1. Prezentul Contract încetează în următoarele situații:

- (a) la expirarea duratei stabilite prin Contract;
- (b) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;
- (c) prin acordul scris al părților;
- (d) în cazul în care cazul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile;
- (e) prin reziliere unilaterală de către Achizitor în condițiile stipulate în prezentul Contract;

16.2. Încetarea Contractului nu afectează executarea obligațiilor scadente între Părțile Contractante și nu exonerează Partea în culpă, în caz de reziliere, de răspunderea pentru prejudiciile cauzate.

16.3. În situația rezilierii totale/ parțiale din cauza neexecutării/ executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune-interese în quantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

16.4. În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora achizitorului daune - interese în quantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

16.5. Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită cu notificările scrise și transmise de către cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le furnizeze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

16.6. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

16.7. Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

16.8. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public. Achizitorul va notifica prestatorul cu cel puțin 5 zile înainte de momentul denunțării unilaterale. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

17. REZILIEREA CONTRACTULUI

17.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de prestări servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

17.2. Prezentul contract încetează prin reziliere, pentru culpa Achizitorului, printr-o notificare transmisă cu 15 zile înainte de data la care rezilierea unilaterală va produce efecte, în cazul în care Achizitorul nu onorează plata facturilor în perioada stabilită.

17.3. Achizitorul are dreptul să rezilieze unilateral Contractul printr-o notificare transmisă cu 15 zile înainte de data la care rezilierea unilaterală va produce efecte, iar prestatorul se obligă să platească cu titlu de penalitate Achizitorului o sumă egală cu 10 % din valoarea contractului precum și penalitățile datorate în baza prezentului contract, în următoarele cazuri:

- i. Prestatorul nu prestează servicii de calitate și în conformitate cu caietul de sarcini și cu prescripțiile și standardele în vigoare și nu remediază defecțiunile apărute în termen de maxim 15 zile, deși a fost notificat în acest sens de Achizitor;
- ii. În cazul în care împotriva Prestatorului s-a declanșat procedura dizolvării sau cea a reorganizării judiciare sau a falimentului;

17.4. Rezilierea Contractului pentru motivele menționate la articolele de mai sus, va interveni în urma unei notificări de reziliere, transmise de Partea care invocă rezilierea părții în culpă, conform termenelor menționate anterior.

18. AJUSTAREA PREȚULUI CONTRACTULUI

18.1. Prețul contractului datorat de achizitor prestatorului este dat de contravaloarea serviciilor prestate și recepționate de acesta.

18.2. Prețul nu se ajustează pe toată durata desfășurării contractului.

19. AMENDAMENTE

19.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni, de comun acord, modificarea clauzelor contractuale, prin încheierea de acte adiționale.

19.2. Fără a duce atingere prevederilor art. 19.1, în măsura în care modificări ale legislației achizițiilor publice impun modificarea prezentului contract, aceasta se va realiza unilateral de către achizitor, prin act adițional semnat de către părțile contractante.

19.3. Dacă pe durata derulării Contractului intervin modificări legislative în Codul Fiscal (în principal privind taxa pe valoarea adăugată) care să afecteze Contractul, se vor încheia acte adiționale care să alinieze obligațiile oferite la prevederile legale.

19.4. Nicio clauză a prezentului contract nu poate fi interpretată sau aplicată într-un mod care să încalce dispozițiile legale imperative. Orice clauză contrară legii este lipsită de efecte juridice și nu va produce efecte între părți, urmând a fi aplicate dispozițiile legale incidente.

20. FORȚA MAJORĂ

20.1. Dacă o Parte este sau va fi împiedicată prin Forța Majoră să își îndeplinească oricare din obligațiile sale, Partea afectată va notifica cealaltă Parte în termen de 5 zile de la data constatării intervenției acestor împrejurări

și va lua toate măsurile care se impun în vederea înlăturării sau limitării consecințelor sau prejudiciilor produse celeilalte părți. Dacă este necesar, prestatorul va suspenda prestarea serviciilor.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

21.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze în primă instanță judecătorească competentă potrivit normelor de procedură în vigoare.

22. DISPOZIȚII FINALE

22.1. În cazul în care o clauză sau o parte din prezentul contract va fi declarată nulă, clauzele rămase valabile vor continua să-și producă efectele, cu excepția cazurilor în care clauza sau partea anulată va conține o obligație esențială pentru validitatea și/sau executarea contractului.

22.2. În cazul fuziunii/ divizării sau schimbării formei juridice a uneia dintre părți aceasta are obligația de a aduce la cunoștința celeilalte părți modificările survenite în actele constitutive ale societății în timp util, în vederea stabilirii de comun acord a succesorului legal al acestei părți contractante.

22.3. Fuziunea/divizarea sau schimbarea formei juridice a uneia dintre părți nu afectează executarea contractului, obligațiile părții fiind în totalitate și în indivizibilitate preluate de unul dintre succesorii/succesorul acesteia.

22.4. Prevederile contractuale referitoare la același aspect, dar tratate în cuprinsul unor articole distincte din contract, vor fi complet definite prin cumularea prevederilor respectivelor articole.

23. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

24. COMUNICĂRI

24.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. (2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.



24.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24.3. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în Partea introductivă a prezentului Contract.

24.4. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

24.5. Dacă notificarea se trimite prin fax, ea se considera primită în prima zi lucratoare după cea în care a fost expediată.

24.6. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre Părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

25. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

25.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile desemnează următorii reprezentanți pentru urmărirea derulării contractului:

- din partea prestatorului: **ZIPPER SERVICES S.R.L.- Director General- Doru Vijianu**

- din partea achizitorului: **SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI – Direcția Juridică, Serviciul Legislație și avizare contracte**

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui și a fost încheiat în 2 exemplare de o valoare egală, din care un exemplar pentru Achizitor și un exemplar pentru Prestator.

Achizitor,

**SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
PRIMAR
ROBERT IONESCU**

**DIRECȚIA JURIDICĂ
DIRECTOR EXECUTIV
ROXANA CÎRSTE**

**SERVICIUL PROCEDURĂ DE ACHIZIȚII
ȘEF SERVICIU
OLIMPIA STANCA**

**DIRECȚIA ECONOMICĂ, RESURSE UMANE
ȘI DEZVOLTARE DURABILĂ
DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT 1
SERBAN GHEORGHE**

**DIRECȚIA JURIDICĂ
SERVICIUL LEGISLAȚIE ȘI AVIZARE CONTRACTE**

**Director
Marinela**

Prestator,

**ZIPPER SERVICES S.R.L.
DIRECTOR GENERAL
DORU VIJIANU**

Întocmit, *Alina Popescu*