



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL CONDUCERII PRIMĂRII SECTORULUI 3 PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Misiunea Primăriei Sectorului 3: Realizarea unor servicii de administrație publică de calitate, în condiții de transparentă, legalitate, eficacitate și eficiență, care să satisfacă necesitățile, așteptările și cerințele locuitorilor Sectorului 3.

Pentru îmbunătățirea continuă a performanței Primăriei Sectorului 3, în domeniul calității serviciilor, pentru creșterea continuă a eficacității proceselor și activităților, pentru păstrarea unui echilibru între cerințele sociale, economice și de mediu, precum și pentru crearea unui sistem performant de control intern managerial, în conformitate cu prevederile OSGG nr.600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial, Primarul Sectorului 3 decide implementarea și certificarea sistemului de management al calității, cu respectarea cerințelor ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe".

În acest scop, managementul de la cel mai înalt nivel al Primăriei Sectorului 3 a stabilit ca principală direcție a politicii sale manageriale, satisfacerea cerințelor cetățenilor și a comunității locale, cu respectarea legislației specifice pentru serviciile de administrație publică furnizate beneficiarilor.

Primarul Sectorului 3 hotărăște proiectarea, implementarea, menținerea și certificarea unui sistem de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015 și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmărește să dezvolte următoarele obiective generale:

- Realizarea serviciilor de administrație publică, în condiții de transparentă, legalitate, eficacitate și eficiență, care să satisfacă necesitățile, așteptările și cerințele beneficiarilor;
- Implementarea sistemului de management al calității și performanței, conform Standardului SR EN ISO 9001:2015 din cadrul proiectului "Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informative inovative", cod SMIS 129694;
- Certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe";
- Promovarea abordării bazate pe proces, a gândirii bazate pe risc și a îmbunătățirii continue pentru serviciile de administrație publică prestate;
- Dezvoltarea unei strategii de management al riscului pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii instituției, a valorilor strategice și a obiectivelor stabilite;
- Conformarea cu cerințele legale și reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților din Primăria Sectorului 3 și promovarea principiilor dezvoltării durabile;
- Instruirea și conștientizarea personalului privind managementul calității.

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul instituției, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a Primăriei Sectorului 3, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

Primar
Robert Sorin NEGOIȚĂ

Data: 02.03.2020

Întocmit,
Tudor Bianca Alexandra

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

