



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură piață concurențială

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

Cod TVA/CIF: RO24387371

Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008

Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei

Cont: RO28TREZ7005069XXX002183

Banca: TREZORERIA MUNICIPIULUI BUCURESTI

Operator de date cu caracter personal nr. 10585

SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Calea Ducești, nr. 191, sector 3, Bucuresti, cod poștal 031084

✉ **DETALII NECESARE PLATII**

ID FACTURA
11000842252
COD PLATA
108628588

TOTAL DE PLATA
66.687,67 lei

Perioada de facturare: 01.08.2022 - 31.08.2022

✎ **DATE FACTURA**

Furnizare energie electrica

Serie și număr: 22MI15258976

Data emitere factură: 30.09.2022

Data scadentă: 31.10.2022

Tip factură: Regularizare

👤 **COD CLIENT: C10896690**

Adresa sediu social: Calea Ducești, nr. 191, sector 3, Bucuresti, cod poștal 031084

Cod TVA/CIF: RO4420465

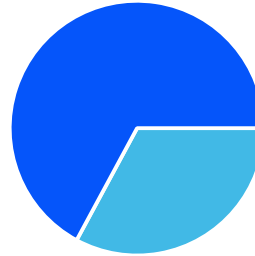
Cont: RO34TREZ24A650401710101X

Banca: TREZORERIA STATULUI

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 66.687,67 lei

- Componente reglementate 21.925,56 lei
- Componente negociate 44.762,11 lei



🔔 **AVETI FACTURI RESTANTE**

Dacă ați efectuat plata facturilor restante, vă rugăm ignorați soldul aferent acestora.

📞 **CONTACTE UTILE**

🌐 www.enel.ro

📱 www.my.enel.ro

📞 Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00

✎ Cod etic: www.enel.ro

📍 Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro

📞 Semnalare intreruperi: 0800 070 888

✉ Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod postal 030667

DETALII FISCALE

| | |
|--------------------------------|----------------------|
| Energie electrica de facturat | 55.809,31 lei |
| Acciza de facturat | 230,75 lei |
| Total baza de impozitare TVA | 56.040,06 lei |
| TVA 19% | 10.647,61 lei |
| Valoare factura curenta | 66.687,67 lei |

DETALII PLATA

| | |
|--|-----------------------|
| Total de plata | 66.687,67 lei |
| Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia | 70.886,26 lei |
| Sold total la data emiterii facturii 30.09.2022 | 137.573,93 lei |

☰ **MESAJE**

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.
021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.
*numar cu tarif normal din orice retea

🔗 **NECLARITĂȚI?**

Dacă sunt informații neclare în factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea „Informații utile/Cum citesc factura Enel?”.

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 66.687,67 lei



1100084225200000666876730092210862858817

Scanați acest cod dacă doriți să achitați soldul total în valoare de 137.573,93 lei



000000000000001375739330092210862858855

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

| | CANTITATE | UM | VALOARE FĂRĂ TVA LEI | VALOARE TVA LEI |
|--|-----------|-----|----------------------|-----------------------|
| Total energie in perioada de facturare | 85.144,00 | kWh | 55.883,58 | 10.617,87 |
| Plafonare OUG 27/ 2022 | 20.655,00 | kWh | -7.694,40 | -1.461,94 |
| Contributie pentru cogenerare | 85.144,00 | kWh | 1.444,04 | 274,37 |
| Certificate verzi | 85,144 | MWh | 6.176,09 | 1.173,46 |
| Acciza energie | 85,144 | MWh | 230,75 | 43,85 |
| Total baza de impozitare TVA | | | 56.040,06 | |
| din care cogenerare | | | 1.444,04 | |
| din care certificate verzi | | | 6.176,09 | |
| din care acciza | | | 230,75 | |
| TVA 19% | | | | 10.647,61 |
| Valoare factura curenta | | | 56.040,06 | 10.647,61 |
| Total de plata | | | 66.687,67 | |
| Valoare restanta de plata servicii | | | 70.886,26 | |
| Sold total la data emiterii facturii 30.09.2022 | | | | 137.573,93 lei |


INFORMATII SUPLIMENTARE

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site www.enel.ro, iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe www.anre.ro. Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe www.enel.ro.


IMPORTANT!

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.


COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = Ccv \cdot pmpPCSV$ [lei/MWh] unde: p reprezintă pretul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă pretul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.


NIVEL ACCIZA

Energie utilizată în scop comercial 2,71 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,42 lei/MWh.


TEMEI LEGAL

Tarif ee: Contract Furnizare EE (CFEE); Ord. ANRE: 33/2014; 76/2016; 234,235/2019; 190/2020; 46,82,83,98,118,119,120,121,122,123,124,138/2021; 15,27,28,29,30,31,32,33,64,93,95/2022 Accize: L227/2015; Plata cf. CFEE; CV: L134/2012, L184/2018; OUG 24/2017, Ord. ANRE: 187/2018, 33/2019, 18,237/2020, 9,131/2021, 14/2022; Scheme de sprijin - Perioada nov.2021-martie 2022: Legea 259/2021 pt. aprob. OUG. 118/2021; Legea 226/2021; Perioada aprilie 2022- martie 2023 - OUG 27/2022 cu completările și modificările ulterioare (Componenta de furnizare = 73 lei/ MWh);

EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD

Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente

Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă

Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate

Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente

Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.

Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).

SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI - PARCARE SUBTERANA
Adresa: Bulevardul Decebal, nr. FN, sector 3, Bucuresti

Contract nr.: 116395727

Cod identificare loc consum: 5008561481

Putere avizata: 363.000 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu / Tarif negociat / MT

Perioada de facturare: 01.08.2022 - 31.08.2022

Consum anual estimat: 201.788 kWh

Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 21.09.2022-30.09.2022

Eneltel: 110867472

| | Cod Eneltel / POD | Serie contor | Const. grup | Index vechi | Index nou | Cantitate | UM | Factor putere |
|---|-------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------------|-----------|-------|---------------|
| CITIRI SI CANTITATI | | | | | | | | |
| Energie activa 01.08.22-31.08.22 | 110867472/ RO001E110867472 | 20G90290210095025 | 2.000 | 146,316/ citat | 155,153/ citat | 17.674 | kWh | |
| Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22 | 110867472/ RO001E110867472 | 20G90290210095025 | 2.000 | 35,654/ citat | 38,075/ citat | 4.842 | kVARh | |
| Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22 | 110867472/ RO001E110867472 | 20G90290210095025 | | | | 0 | kVARh | |
| Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22 | 110867472/ RO001E110867472 | 20G90290210095025 | 2.000 | 1,474/ citat | 1,493/ citat | 38 | kVARh | |
| Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22 | 110867472/ RO001E110867472 | 20G90290210095025 | | | | 0 | kVARh | |

| | Cantitate | UM | Pret unitar fara TVA lei | Valoare fara TVA lei | Valoare TVA lei |
|--|-----------|-----|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| ENERGIE ACTIVA | | | | | |
| Energie activa 01.08.22-31.08.22 | 17.674 | kWh | 0,523000 | 9.243,5 | 1.756,27 |
| Distributie en.el 01.08.22-31.08.22 | 17.674 | kWh | 0,058270 | 1.029,86 | 195,67 |
| Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.08.22-31.08.22 | 17.674 | kWh | 0,025570 | 451,92 | 85,86 |
| Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.08.22-31.08.22 | 17.674 | kWh | 0,002530 | 44,72 | 8,5 |
| Servicii sistem 01.08.22-31.08.22 | 17.674 | kWh | 0,009320 | 164,72 | 31,3 |
| Certificate verzi 01.08.22-31.08.22 | 17,674 | MWh | 72,5369516 | 1.282,02 | 243,58 |
| Acciza 01.08.22-31.08.22 | 17,674 | MWh | 2,710000 | 47,9 | 9,1 |
| Cogenerare 01.08.22-31.08.22 | 17.674 | kWh | 0,016960 | 299,75 | 56,95 |

| | | | | | |
|--|---|-------|----------|---|---|
| ENERGIE REACTIVA | | | | | |
| Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22 conform CS | 0 | kVARh | 0,000000 | 0 | 0 |
| Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22 conform CS | 0 | kVARh | 0,000000 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|----------------------------|-----------|-----|--|-----------|----------|
| TOTAL LOC DE CONSUM | | | | | |
| Total loc de consum | 17.674,00 | kWh | | 12.564,39 | 2.387,23 |

SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI - CLADIRE ADMINISTRATIVA
Adresa: Calea Ducești, nr. 191, sector 3, București, cod poștal 031084

Contract nr.: 20356826

Cod identificare loc consum: 5005587082

Putere avizată: 270.000 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu AP / Tarif negociat / MT

Perioada de facturare: 01.08.2022 - 31.08.2022

Consum anual estimat: 385.946 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 21.09.2022-30.09.2022

EnelTel: 110104656

| | Cod EnelTel / POD | Serie contor | Const. grup | Index vechi | Index nou | Cantitate | UM | Factor putere |
|---|-------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------------|-----------|-------|---------------|
| CITIRI SI CANTITATI | | | | | | | | |
| Energie activa 01.08.22-31.08.22 | 110104656/ RO001E110104656 | 20G90290110088669 | 1.000 | 840,989/ citit | 887,804/ citit | 46.815 | kWh | |
| Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22 | 110104656/ RO001E110104656 | 20G90290110088669 | 1.000 | 66,008/ citit | 66,118/ citit | 110 | kVARh | |
| Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22 | 110104656/ RO001E110104656 | 20G90290110088669 | | | | 0 | kVARh | |
| Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22 | 110104656/ RO001E110104656 | 20G90290110088669 | 1.000 | 139,144/ citit | 152,178/ citit | 13.034 | kVARh | |
| Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22 | 110104656/ RO001E110104656 | 20G90290110088669 | | | | 6 | kVARh | |

| | Cantitate | UM | Pret unitar fara TVA lei | Valoare fara TVA lei | Valoare TVA lei |
|--|-----------|-----|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| ENERGIE ACTIVA | | | | | |
| Energie activa 01.08.22-31.08.22 | 46.815 | kWh | 0,370000 | 17.321,55 | 3.291,09 |
| Distributie en.el 01.08.22-31.08.22 | 46.815 | kWh | 0,058270 | 2.727,91 | 518,3 |
| Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.08.22-31.08.22 | 46.815 | kWh | 0,025570 | 1.197,06 | 227,44 |
| Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.08.22-31.08.22 | 46.815 | kWh | 0,002530 | 118,44 | 22,5 |
| Servicii sistem 01.08.22-31.08.22 | 46.815 | kWh | 0,009320 | 436,32 | 82,9 |
| Certificate verzi 01.08.22-31.08.22 | 46,815 | MWh | 72,5369516 | 3.395,82 | 645,21 |
| Acciza 01.08.22-31.08.22 | 46,815 | MWh | 2,710000 | 126,87 | 24,11 |
| Cogenerare 01.08.22-31.08.22 | 46.815 | kWh | 0,016960 | 793,98 | 150,86 |

| | | | | | |
|--|---|-------|----------|------|-----|
| ENERGIE REACTIVA | | | | | |
| Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22 conform CS | 6 | kVARh | 0,092400 | 0,55 | 0,1 |
| Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22 conform CS | 0 | kVARh | 0,000000 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|----------------------------|-----------|-----|--|-----------|----------|
| TOTAL LOC DE CONSUM | | | | | |
| Total loc de consum | 46.815,00 | kWh | | 26.118,50 | 4.962,52 |

SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI - TAXE-IMPOZITE SECTOR 3
Adresa: Strada Campia Libertatii, nr. 36, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030373

Contract nr.: 14715618

Cod identificare loc consum: 5004424225

Putere avizata: 87 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu / Tarif negociat / JT

Perioada de facturare: 01.08.2022 - 31.08.2022

Consum anual estimat: 153.740 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 21.09.2022-30.09.2022

Citiri de regularizare interval:

01.10.2022 - 31.10.2022

Eneltel: 110149396

| | Cod Eneltel / POD | Serie contor | Const. grup | Index vechi | Index nou | Cantitate | UM | Factor putere |
|---|-------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------------|-----------|-------|---------------|
| CITIRI SI CANTITATI | | | | | | | | |
| Energie activa 01.08.22-31.08.22 | 110149396/ RO001E110149396 | 16G14570110069472 | 30 | 33559,2/ citit | 34247,7/ citit | 20.655 | kWh | |
| Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22 | 110149396/ RO001E110149396 | 16G14570110069472 | 30 | 4251,6/ citit | 4280/ citit | 852 | kVARh | |
| Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22 | 110149396/ RO001E110149396 | 16G14570110069472 | | | | 0 | kVARh | |
| Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22 | 110149396/ RO001E110149396 | 16G14570110069472 | 30 | 4342,8/ citit | 4457,7/ citit | 3.447 | kVARh | |
| Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22 | 110149396/ RO001E110149396 | 16G14570110069472 | | | | 0 | kVARh | |

| | Cantitate | UM | Pret unitar fara TVA lei | Valoare fara TVA lei | Valoare TVA lei |
|--|-----------|-----|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| ENERGIE ACTIVA | | | | | |
| Energie activa 01.08.22-31.08.22 | 20.655 | kWh | 0,881000 | 18.197,06 | 3.457,44 |
| Distributie en.el 01.08.22-31.08.22 | 20.655 | kWh | 0,202230 | 4.177,06 | 793,64 |
| Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.08.22-31.08.22 | 20.655 | kWh | 0,025570 | 528,15 | 100,35 |
| Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.08.22-31.08.22 | 20.655 | kWh | 0,002530 | 52,26 | 9,93 |
| Servicii sistem 01.08.22-31.08.22 | 20.655 | kWh | 0,009320 | 192,5 | 36,58 |
| Certificate verzi 01.08.22-31.08.22 | 20,655 | MWh | 72,5369516 | 1.498,25 | 284,67 |
| Acciza 01.08.22-31.08.22 | 20,655 | MWh | 2,710000 | 55,98 | 10,64 |
| Cogenerare 01.08.22-31.08.22 | 20.655 | kWh | 0,016960 | 350,31 | 66,56 |
| Plafonare OUG 27/2022 01.08.22-31.08.22 | 20.655 | kWh | 0,372520 | -7.694,4 | -1.461,94 |

| | | | | | |
|---|---|-------|----------|---|---|
| ENERGIE REACTIVA | | | | | |
| Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22 conform CS | 0 | kVARh | 0,000000 | 0 | 0 |

| | Cantitate | UM | Pret unitar fara TVA lei | Valoare fara TVA lei | Valoare TVA lei |
|--|-----------|-------|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| ENERGIE REACTIVA | | | | | |
| Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22 conform CS | 0 | kVARh | 0,000000 | 0 | 0 |
| TOTAL LOC DE CONSUM | | | | | |
| Total loc de consum | 20.655,00 | kWh | | 17.357,17 | 3.297,86 |

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

TRANSFER BANCAR

| | | | | | | | |
|----------------------|-------|------|------|------|------|------|------|
| Banca Transilvania | IBAN: | RO29 | BTRL | RONI | NCS0 | 0073 | 9001 |
| BCR | IBAN: | RO98 | RNCB | 0072 | 1042 | 9161 | 0001 |
| CEC | IBAN: | RO17 | CECE | B318 | 44RO | N254 | 9940 |
| Citi Bank | IBAN: | RO52 | CITI | 0000 | 0007 | 2507 | 6002 |
| Credit Europe Bank | IBAN: | RO77 | FNNB | 0001 | 0301 | 1231 | RO02 |
| Garanti Bank | IBAN: | RO34 | UGBI | 0000 | 3620 | 0627 | 7RON |
| ING Bank | IBAN: | RO28 | INGB | 0001 | 0000 | 0000 | 3333 |
| Intesa Sanpaolo Bank | IBAN: | RO15 | WBAN | 2511 | 0000 | 4150 | 3217 |
| First Bank | IBAN: | RO47 | PIRB | 4206 | 7279 | 9127 | 0000 |
| Raiffeisen Bank | IBAN: | RO69 | RZBR | 0000 | 0600 | 1068 | 1082 |
| UniCredit Bank | IBAN: | RO47 | BACX | 0000 | 0002 | 8377 | 2001 |

ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro

MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank

NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI

INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

COPIA FACTURII

Online cu cod de plată și CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site www.enel.ro la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html> și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul MyEnel accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- Formularul de contact - <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/formular-contact.html>;
- E-mail – contacteem.ro@enel.com;
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

| Categorie | Termen legal depunere | Termen legal răspuns* |
|--|---|---------------------------|
| Contractarea energiei electrice | - | 30 zile |
| Facturarea contravalorii energiei furnizate | 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii | 5 zile lucrătoare** |
| Ofertarea de prețuri și tarife | - | 30 zile |
| Continuitatea în alimentarea cu energie | - | 15 zile calendaristice*** |
| Asigurarea calității energiei furnizate | - | 20 zile calendaristice*** |
| Funcționarea grupurilor de măsurare | - | 30 zile |
| Schimbarea furnizorului | - | 30 zile |
| Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare | - | 30 zile |
| Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare | - | 30 zile |

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr.83/2021.

**În baza art.9, alin (3) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în situația în care soluționarea petiției implică verificarea datelor de măsurare a consumului, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp necesar operatorului de rețea pentru verificarea valorilor contestate și transmiterea răspunsului către furnizor.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de rețea, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

| Județ | Magazin Enel | Adresă | Funcție / Nume | Program |
|-----------|-----------------------------|--|---|--------------------------------------|
| București | Magazin Enel Nord | Sos.Pipera nr.42, mezanin (cladirea Global World), sector 1 | Șef Magazin Enel Nord Bădic Florența | Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00 |
| | Magazin Enel Berceni | șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4 | Șef Magazin Enel Berceni Marin Angelica | Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00 |
| | Magazin Enel Militari | b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6 | Șef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana | Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00 |
| | Magazin Enel Mircea Vodă | Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3 | Șef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela | Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00 |
| | Magazin Enel Pantelimon | șos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2 | Șef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin | Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00 |
| | Magazin Enel Drumul Taberei | Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spatiul M03, sector 6 | Șef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel | Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00 |
| Giurgiu | Magazin Enel Giurgiu | str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2 | Șef Magazin Enel Giurgiu Ghețu Ioana | Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00 |

Echipa Enel Energie Muntenia