



Raport privind stadiul implementării Strategiei Naționale Anticorupție (SNA) 2016-2020 la nivelul Primăriei Sectorului 3 în anul 2020

Adoptarea, în anul 2016, a Hotărârii Guvernului României nr. 583/2016 *privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public*, a condus la modificarea percepției, la nivel instituțional, cu privire la corupție și măsurile ce trebuie întreprinse de către toți factorii implicați, în vederea prevenirii posibilelor acte și fapte de corupție.

Astfel, prin *Declarația de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a Strategiei Naționale Anticorupție 2016-2020*, Primarul Sectorului 3 și-a exprimat în mod ferm angajamentul de continuare a eforturilor anticorupție, prin toate mijloacele legale și administrative, împreună cu aparatul de specialitate, prin adoptarea măsurilor necesare evitării situațiilor de incompatibilitate și conflict de interese, pentru considerarea interesului public mai presus de orice alt interes, în acord cu respectarea principiilor transparenței, legalității, eficacității și supremației interesului public.

Prin Dispoziția nr. 3717/15.12.2016 a fost constituit *Grupul de lucru pentru integritate*, responsabil cu implementarea SNA 2016-2020 în cadrul Primăriei Sector 3, a cărei componență a fost modificată pe parcursul celor patru ani, în prezent desfășurându-și activitatea în componența aprobată prin Dispoziția nr. 345/02.02.2021.

Periodic, în ședințele Grupului de lucru s-a efectuat autoevaluarea măsurilor cuprinse în *Planul de integritate al Primăriei Sectorului 3, pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020*, aprobat prin Dispoziția Primarului Sectorului 3 nr. 1042/10.02.2017, anual fiind întocmit un raport privind indicatorii de evaluare aferenți inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției. Măsurile proprii au vizat, activitatea din fiecare domeniu, diferențiat, reacțiile fiind imediate, la orice sesizare venită din partea cetățenilor, chiar dacă aspectele semnalate nu au vizat acte de corupție.

Activitatea Primăriei Sectorului 3 a vizat, în anul 2020, atât la nivelul Primarului Sectorului 3, cât și la nivelul aparatului de specialitate al acestuia, continuarea implementării planului de acțiune anticorupție inițiat în perioada anterioară și a altor măsuri interne de prevenire a corupției, precum și de informare a personalului cu atribuții în domeniul integrității, transparenței, prevenirii și combaterii corupției în administrația publică locală, în tehnici de măsurare a performanței și tehnici de raportare, având ca principale obiective:



- creșterea încrederii cetățenilor în actul administrației publice locale a Sectorului 3, prin consolidarea capacității de combatere a corupției, în paralel cu accentuarea demersurilor preventive,
- întărirea capacității administrative, prin creșterea eficacității deciziilor manageriale, implementarea de noi tehnici de lucru, informatizarea instituției și reducerea timpului de răspuns la solicitări,
- utilizarea în mod eficient și în beneficiul cetățenilor a resurselor, asigurarea legalității privind cheltuirea fondurilor publice și a celor europene nerambursabile, precum și asigurarea transparenței,
- implementarea eficientă și eficace a Sistemului de Control Intern Managerial.

Prin Planul de integritate al Primăriei Sectorului 3, pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020, au fost asumate următoarele obiective specifice:

- îmbunătățirea capacității de gestionare a eșecului de management, prin corelarea instrumentelor care au impact asupra identificării timpurii a riscurilor și vulnerabilității instituționale (*obiectiv specific 2.1*)
- creșterea integrității, reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție în mediul de afaceri (*obiectiv specific 3.7*)
- creșterea integrității, reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție în administrația publică locală (*obiectiv specific 3.8*)
- consolidarea mecanismelor de control administrativ (*obiectiv specific 5.3*)
- consolidarea integrității instituționale prin planuri dezvoltate pe baza analizei de risc și a standardelor de control (*obiectiv specific 6.1*)

Astfel, au fost stabilite obiectivele generale, în concordanță cu misiunea și scopurile entității, acestea fiind transpuse în obiective specifice și în rezultate așteptate pentru fiecare activitate, și cuprinse în **Planul anual de management al Primăriei Sectorului 3**, și care este actualizat ori de câte ori necesitățile o impun.

Au fost identificate și analizate funcțiile sensibile, pe baza unor factori de risc, centralizate la nivelul instituției, fiind elaborată **Lista funcțiilor sensibile la nivelul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 3**, și stabilirea unei politici adecvate de gestionare a acestora, cuprinse în **Planul pentru asigurarea diminuării riscurilor asociate funcțiilor sensibile**.

În cadrul instituției este asigurat cadrul organizațional și procedural pentru identificarea și evaluarea riscurilor, stabilirea strategiei de gestionare a riscurilor, monitorizarea implementării măsurilor de control, revizuirea și raportarea periodică a acestora, acestea fiind cuprinse în **Registrul Riscurilor pe entitate - 2020** și **Planul de implementare a măsurilor de control a riscurilor - 2020**.

În cursul anului 2020, prin **Dispoziția nr. 2375/09.06.2020** a fost aprobat **Codul etic și de integritate** al funcționarilor publici și personalului contractual din Primăria Sectorului 3, fiind astfel abrogat codul etic din 2011, fiind adus la cunoștința tuturor salariaților și postat pe site-ul instituției.

Pe parcursul anului 2020, la nivelul entității, în ceea ce privește transparența decizională în administrația publică, a fost realizată transparența deplină în adoptarea hotărârilor CLS3, asigurându-se participarea activă a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor, cu respectarea regulilor procedurale stabilite prin **PO - Consultarea publicului în cadrul proceselor de elaborare a actelor normative și de luare a deciziilor**, în cursul anului 2020, fiind adoptate un număr de 450 de hotărâri, din care 21 cu caracter normativ. Dintre acestea, pentru 17 hotărâri s-au efectuat activitățile privind transparența decizională, iar 5 au fost adoptate în procedură de urgență, nefiind înregistrate plângeri prealabile sau promovate acțiuni în instanță motivate de nerespectarea procedurii de adoptare sau a transparenței.



Pe site-ul instituției au fost postate declarațiile de avere și declarațiile de interese ale funcționarilor care au obligația legală de depunere a acestora, cât și ale persoanelor alese: Primar, Viceprimar, consilieri locali, precum și a rapoartelor de activitate ale consilierilor locali.

Pentru a asigura transparența instituțională și o comunicare mai bună între instituție și cetățeni, în cursul anului 2020 s-au organizat dezbateri publice în care au fost prezentate diferite proiecte ale primăriei, iar pe site-ul instituției au fost postate informații de interes public, actualizându-se în permanență informațiile deja existente. De asemenea, pe site-ul instituției au fost postate și informații cu privire la domeniul financiar, al achizițiilor publice, contracte în care Sectorul 3 al Municipiului București este parte.

În cursul anului 2020 la nivelul instituției nu au fost înregistrate incidente de integritate.

Bune practici:

➤ Realizarea și implementarea pe site-ul instituției a **Sistemului Informatic de Gestionare a Parcărilor**. Concret, fiecare cetățean va putea să introducă adresa de reședință în motorul de căutare aflat în stânga ecranului și va fi condus automat în zona interes. Acolo se poate identifica bateria cu locul de parcare existent sau se pot vedea locurile de parcare încă nealocate. Locurile de parcare alocate sunt colorate cu roșu, cele care nu sunt încă alocate sunt colorate cu verde.

➤ Posibilitatea ca persoanele care beneficiază de un cont și o parolă pe portalul www.ghiseul.ro, să le poată folosi pentru autentificare și pe site-ul www.primarie3.ro, pentru a putea beneficia de serviciile online oferite de acesta.

➤ Implementarea Proiectului „**Primăria non-stop**”, prin care s-a dezvoltat o serie de servicii publice online pentru eficientizarea comunicării dintre instituție și cetățean, dar și pentru reducerea resurselor alocate (bani, timp etc.), principalele obiective fiind:

1. Accesul mai facil și mai eficient al cetățenilor la serviciile oferite de Primăria Sectorului 3 prin intermediul instrumentelor de comunicare online.
2. Scăderea termenelor de răspuns la solicitările cetățenilor și rezolvarea mai rapidă a problemelor sesizate de aceștia.
3. Informarea eficientă a cetățenilor cu privire la serviciile online pe care instituția le oferă.
4. Creșterea gradului de transparentizare a activității instituției.
5. Eficientizarea pe termen mediu și lung a cheltuielilor bugetare prin reducerea personalului destinat lucrului direct cu publicul și transferarea comunicării cu cetățenii în sistem online.
6. O evaluare mai clară a gradului de satisfacție al cetățenilor în ceea ce privește activitatea instituției.
7. Îndeplinirea obiectivelor impuse prin Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România.

➤ Realizarea aplicației intitulată „**I love S3**”, ce poate fi descărcată pe orice tip de telefon mobil și care permite o vizualizare a hărții sesizărilor primite de la cetățeni, precum și statusul lor de rezolvare;

➤ Derularea aplicației de mobil - Primăria Sectorului 3, aplicație disponibilă gratuit în AppStore pentru telefoanele cu sistem de operare IOS, respectiv Magazin Play pentru telefoanele cu



sistem de operare Android. Această aplicație vine în sprijinul cetățenilor, astfel că în momentul în care un cetățean face o sesizare, aceasta intră automat pe fluxul de documente, astfel încât în cel mai scurt timp ajunge către direcția de specialitate care gestionează problema respectivă.

Prin lansarea acestui serviciu, a fost eficientizată comunicarea cu cetățenii și îmbunătățirea modului de prestare a serviciilor publice. Aplicația permite monitorizarea și optimizarea performanței la nivelul compartimentelor de specialitate, la nivelul funcționarilor implicați în activitatea de rezolvare a solicitărilor, dar și a operatorilor economici subcontractați pentru prestarea serviciilor de salubritate, întreținere a străzilor sau efectuare de lucrări în spații publice. Se creează astfel o viziune integrată asupra problemelor care afectează Sectorul 3, la nivelul managementului primăriei. Demersul se înscrie în strategia de digitalizare și transparentizare a activității demarată de Primăria Sectorului 3 cu scopul eficientizării relației dintre autoritate și cetățean.

➤ Realizarea pe site-ul instituției a unui instrument de comunicare rapid și eficient cu locuitorii Sectorului 3 și asociațiile de proprietari, respectiv o secțiune specială denumită „Relații cu Asociațiile de Proprietari”, unde administratorii de imobile și nu numai, pot accesa legislația din domeniu și pot găsi formulare, acte necesare și alte documente utile care să acopere tipurile de operații specifice unei asociații de proprietari. De asemenea, persoanele interesate pot adresa întrebări, în sistem de chat, la care vor primi răspunsuri din partea serviciului specializat din cadrul Primăriei Sectorului 3.

➤ Proiectul „**Mai Responsabili**” este o inițiativă de responsabilizare civică ce aparține Centrului pentru Inovare Publică. În baza parteneriatului cu Primăria Sectorului 3, acesta va colecta chestionarele completate on-line sau în format fizic și va face recomandări pentru remedierea problemelor semnalate. Pentru a crește calitatea serviciilor oferite, Primăria Sectorului 3 a pus la dispoziția cetățenilor, la sediul instituției, un chestionar de evaluare a serviciilor publice. De asemenea, locuitorii Sectorului 3 pot accesa și completa chestionarul on-line, pe site-ul www.primarie3.ro, printr-un click pe „Evaluează serviciile oferite de Primăria Sectorului 3”, link către proiectul „Mai Responsabili”.

PRIMAR,

ROBERT SORIN NEGOIȚĂ

Grupul de lucru pentru integritate responsabil cu implementarea SNA 2016-2020 în cadrul Primăriei Sectorului 3, conform Dispoziției nr. 345/02.02.2021			
Coordonator	Neacșu Florentina	Director Executiv Direcția Asistență Legislativă	
Membru	Matei Mioara	Director Executiv - Direcția Culturală Consilier de etică	
Membru	Gheorghe Florina	Expert Serviciul Presă Persoană responsabilă cu Legea nr. 544/2001	
Membru	Anghel Bogdan Valentin	Expert asistent Compartiment Control Intern	
Membru	Bejenaru Raluca	Consilier juridic - Serviciul Corp Control	