



Nr. 75506/06.03.2024

Raport privind stadiul implementării Strategiei Naționale Anticorupție (S.N.A.) 2021 – 2025 la nivelul Primăriei Sectorului 3 al Municipiului București în anul 2023

Adoptarea, în anul 2021, a Hotărârii Guvernului României nr. 1269/2021 *privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021 – 2025 și a documentelor aferente acesteia*, compusă din următoarele documente:

1. Seturile de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurile din strategie
2. Inventarul măsurilor preventive, precum și indicatorii de evaluare
3. Standardul general de publicare a informațiilor de interes public
4. Standardul de publicare a informațiilor de interes public privind întreprinderile publice

a condus la modificarea percepției, la nivel instituțional, cu privire la corupție și măsurile ce trebuie întreprinse de către toți factorii implicați, în vederea prevenirii posibilelor acte sau fapte de corupție.

Astfel, prin *Declarația privind asumarea agendei de integritate organizațională în coordonatele Strategiei Naționale Anticorupție 2021 – 2025*, publicată pe pagina de internet a instituției (https://www.primarie3.ro/images/uploads/formulare/Declaratie_integritate_2021-2025.pdf), Primarul Sectorului 3 al Municipiului București și-a exprimat în mod ferm angajamentul de continuare a eforturilor de contracarare a corupției, prin toate mijloacele legale și administrative, împreună cu aparatul de specialitate, prin adoptarea măsurilor necesare evitării situațiilor de incompatibilitate și conflict de interese, pentru considerarea interesului public mai presus de orice alt interes, în acord cu respectarea principiilor transparenței, legalității, eficacității și supremației interesului public.

Activitățile desfășurate la nivelul Primăriei Sectorului 3 al Municipiului București în vederea implementării Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025

Prin Dispoziția nr. 2029/24.05.2021 a fost constituit **Grupul de lucru pentru asigurarea integrității în cadrul Primăriei Sectorului 3**, responsabil cu implementarea



SNA 2021-2025, a cărei componență a fost modificată, în prezent componența acestui grup a fost stabilită prin Dispoziția nr. 1215/13.04.2023. Ședințele grupului de lucru au ca obiectiv autoevaluarea măsurilor cuprinse în **Planul de integritate al Sectorului 3 pentru perioada 2021-2025**. Raportul privind indicatorii de evaluare aferenți inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției se întocmește anual. Măsurile de transparență instituțională vizează activitatea din fiecare domeniu, diferențiat, reacțiile la fiecare sesizare sunt imediate, chiar dacă aspectele semnalate nu au vizat acte de corupție.

La nivelul instituției s-a continuat implementarea planului de acțiune anticorupție și a altor măsuri interne de prevenire a corupției, precum și de informare a personalului cu atribuții în domeniul integrității, transparenței, prevenirii și combaterii corupției în administrația locală. Așadar, s-a asigurat continuitatea parcursului instituțional inițiat în perioada anterioară, având ca principale obiective: creșterea încrederii cetățenilor în administrația locală prin consolidarea capacității de combatere a corupției, în paralel cu accentuarea demersurilor preventive, întărirea capacității administrative prin creșterea eficacității deciziilor manageriale, implementarea de noi tehnici de lucru, informatizarea instituției și reducerea timpului de răspuns la solicitări, utilizarea în mod eficient și în beneficiul cetățenilor a resurselor, asigurarea legalității privind cheltuirea eficientă a fondurilor publice și a celor europene rambursabile, precum și implementarea eficientă și eficace a Sistemului de Control Intern Managerial în cadrul Primăriei Sector 3.

Astfel, au fost stabilite obiectivele generale, în concordanță cu misiunea și scopurile instituției, acestea fiind transpuse în obiective specifice și în rezultate așteptate pentru fiecare activitate și cuprinse în **Planul de management al Primăriei Sectorului 3** și care este actualizat ori de câte ori necesitățile obiective o impun.

Activitatea Primăriei Sector 3 a vizat, în anul 2023, atât la nivelul Primarului Sector 3, cât și la nivelul aparatului de specialitate al acestuia implementarea planului de acțiune anticorupție inițiat și a altor măsuri interne de prevenire a corupției, precum și de informare a personalului cu atribuții în domeniul integrității, transparenței, prevenirii și combaterii corupției în administrația publică locală, în tehnici de măsurare a performanței și tehnici de raportare, având ca principale obiective:

- Realizarea proiectelor stabilite în Strategia de Dezvoltare Durabilă a Sectorului 3 în perioada 2021-2027, aprobată prin HCLS 3 nr. 146/24.06.2021
- Creșterea încrederii cetățenilor în administrația publică, prin adaptarea serviciilor și informațiilor oferite conform nevoilor și așteptărilor acestora, îmbunătățirea performanței salariaților, digitalizarea și informatizarea serviciilor publice și a operațiunilor administrative, implementarea unor noi tehnici de lucru, diminuând astfel birocrăția
- Utilizarea în mod eficient și în beneficiul cetățenilor a resurselor, scăderea costurilor prin utilizarea rațională a resurselor, astfel încât acestea să răspundă nevoilor comunității locale, atragerea de fonduri europene nerambursabile,



asigurarea legalității privind cheltuirea fondurilor publice, consolidarea integrității la nivelul instituției

- Creșterea integrității, reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție în cadrul Primăriei Sectorului 3

Prin Planul de integritate al Sectorului 3, pe perioada 2021-2025 au fost asumate următoarele obiective:

- Creșterea gradului de implementare a măsurilor de integritate la nivelul instituției
- Reducerea impactului corupției asupra cetățenilor
- Consolidarea managementului instituțional și a capacității administrative pentru prevenirea și combaterea corupției, dezvoltarea unei culturi a transparenței pentru o guvernare deschisă
- Consolidarea integrității la nivelul instituției

Au fost identificate și analizate funcțiile sensibile, pe baza unor factori de risc, centralizate la nivelul instituției, fiind elaborată **Lista funcțiilor sensibile la nivelul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 3**, și stabilirea unei politici adecvate de gestionare a acestora, cuprinse în **Planul pentru asigurarea diminuării riscurilor asociate funcțiilor sensibile**.

În cadrul instituției este asigurat cadrul organizațional și procedural pentru identificarea și evaluarea riscurilor, stabilirea strategiei de gestionare a riscurilor, monitorizarea implementării măsurilor de control, revizuirea și raportarea periodică a acestora, acestea fiind cuprinse în **Registrul Riscurilor pe entitate - 2023 și Planul de implementare a măsurilor de control a riscurilor – 2023**.

Pe parcursul anului 2023, la nivelul entității, în ceea ce privește transparența decizională în administrația publică, a fost realizată transparența deplină în adoptarea hotărârilor Consiliului Local Sector 3, asigurându-se participarea activă a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor, cu respectarea regulilor procedurale stabilite prin **Procedura Operațională – Consultarea publicului în cadrul proceselor de elaborare a actelor normative și de luare a deciziilor**, în cursul anului 2023 fiind adoptate un număr de 16 hotărâri cu caracter normativ. Nu au fost înregistrate plângeri prelabile sau promovate acțiuni în instanță motivate de nerespectarea procedurii de adoptare a hotărârilor sau a transparenței.

Conducerea instituției sprijină și promovează valorile etice, integritatea personală și profesională a salariaților. La nivelul instituției este adoptat un cod de conduită, care este adus la cunoștință personalului.

De asemenea, sunt dezvoltate și implementate politici și proceduri privind integritatea, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregulilor la nivelul entității.



Astfel, a fost elaborată procedura de sistem **PS 02 - Protecția avertizorului de integritate**, ce are drept scop atât documentarea și reglementarea activității interne privind avertizarea în interes public cât și protecția personalului din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 3, care semnaleză încălcări ale legii.

(https://www.primarie3.ro/images/uploads/formulare/PS-02-PROTECTIA_AVERTIZORULUI_DE_INTEGRITATE.pdf)

O altă procedură utilizată de către toate compartimentele din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 3 **PS 36 – Declararea bunurilor primite cu titlu gratuit**, este cea care stabilește modul de realizare a activității privind declararea cadourilor, modul de constituire, componența, atribuțiile și procedura de lucru a comisiei de evaluare și inventariere a bunurilor primite cu titlu gratuit, cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției, compartimentele și persoanele implicate

https://www.primarie3.ro/images/uploads/formulare/PS-36_Declararea_bunurilor_primite_cu_titlu_gratuit.pdf

Dat fiind faptul că pantouflage-ul este o măsură de transparență instituțională și de prevenire a corupției, indicator de evaluare în cadrul Strategiei Naționale Anticorupție, a apărut necesitatea elaborării unei proceduri referitoare la interdicții după încetarea raporturilor de muncă sau de serviciu în cadrul Primăriei Sectorului 3. Cu scopul de a defini o modalitate concretă privind mecanismul de monitorizare a situațiilor de pantouflage la nivelul instituției, aceasta a fost elaborată în anul 2021, prevederile sale fiind aplicabile și în anul 2023 <https://www.primarie3.ro/images/uploads/formulare/PS-34-PANTOUFLAGE.pdf>

Pentru a asigura transparența instituțională și o comunicare mai bună instituțională și o comunicare mai bună între instituție și cetățeni, în cursul anului 2023 s-au organizat dezbateri publice în care au fost prezentate diferite proiecte ale Primăriei Sector 3, iar pe site-ul instituției au fost postate informații de interes public, actualizându-se în permanență informațiile deja existente. De asemenea, pe site-ul instituției au fost postate și informații cu privire la domeniul financiar, al achizițiilor publice, contracte în care Sectorul 3 al Municipiului București este parte.

În cursul anului 2023 la nivelul instituției nu au fost înregistrate incidente de integritate.

Primăria Sectorului 3 a Municipiului București în parteneriat cu Direcția Generală Anticorupție a demarat în martie 2022 implementarea proiectului intitulat "NU corupție, DA integritate!" finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă, având ca obiectiv general Creșterea transparenței, eticii și integrității Primăriei Sectorului 3 al Municipiului București prin implementarea unor măsuri de prevenire a corupției. Derularea acestui proiect, care s-a finalizat în iulie 2023, s-a concretizat în următoarele:



1. Elaborarea unei proceduri operaționale privind managementul riscurilor de corupție
2. Elaborarea unei proceduri operaționale privind evaluarea incidentelor de integritate
3. Elaborarea unui registru de riscuri la corupție
4. Implementarea unei campanii anticorupție
5. Informarea și certificarea persoanelor care au participat la cursuri în domeniul eticii, integrității, prevenirii corupției
6. Implementarea și certificarea standardului ISO 37001 la nivelul Primăriei Sector 3

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia au fost solicitate atât subordonatelor Primăriei Sectorului 3 cât și întreprinderilor publice aflate sub autoritatea publică tutelară a Sectorului 3 raportările privind implementarea S.N.A., a planului de integritate și a inventarului măsurilor preventive, precum și a indicatorilor de evaluare, acestea fiind centralizate de către Grupul de lucru pentru asigurarea integrității în cadrul Primăriei Sectorului 3 pentru a fi transmise către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației.

Bune practici:

- Realizarea și implementarea pe site-ul instituției a **Sistemului informatic de Gestionare a Parcărilor**. Concret, fiecare cetățean are posibilitatea de a introduce adresa de reședință în motorul de căutare aflat în stânga ecranului și va fi condus automat în zona de interes. Acolo se poate identifica bateria cu locul de parcare existent sau pot vedea locurile de parcare încă nealocate. Locurile de parcare alocate sunt colorate cu roșu, cele care nu sunt încă alocate sunt colorate cu verde.
- Posibilitatea ca persoanele care beneficiază de un cont și o parolă pe portalul www.ghiseul.ro, să le poată folosi pentru autentificare și pe site-ul www.primarie3.ro pentru a putea beneficia de serviciile online oferite de acestea.
- Implementarea Proiectului **"Primăria non-stop"**, prin care s-au dezvoltat unele servicii publice online pentru eficientizarea comunicării dintre instituție și cetățeni, dar și pentru reducerea resurselor alocate (bani,timp,etc.), principalele obiective fiind:
 1. Accesul mai facil și mai eficient al cetățenilor la serviciile oferite de Primăria Sector 3 prin intermediul instrumentelor de comunicare online
 2. Scăderea termenelor de răspuns la solicitările cetățenilor și rezolvarea mai rapidă a problemelor sesizate de aceștia



3. Informarea eficientă a cetățenilor cu privire la serviciile online pe care instituția le oferă
 4. Creșterea gradului de transparentizare a activității instituției
 5. Eficientizarea pe termen mediu și lung a cheltuielilor bugetare prin reducerea personalului destinat lucrului direct cu publicul și transformarea comunicării cu cetățenii în sistem online
 6. O evaluare mai clară a gradului de satisfacție a cetățenilor în ceea ce privește activitatea instituției
 7. Îndeplinirea obiectivelor impuse prin Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România
- Realizarea aplicației denumită **"I love S 3"**, ce poate fi descărcată pe orice tip de telefon mobil și care permite o vizualizare a hărții sesizărilor primite de la cetățeni, precum și statusul lor de rezolvare
 - Derularea aplicației de mobil - Primăria Sectorului 3 - aplicație disponibilă gratuit în AppStore pentru telefoanele cu sistem de operare IOS, respectiv Google Play pentru telefoanele cu sistem de operare Android. Această aplicație vine în sprijinul cetățenilor, astfel că, în momentul în care un cetățean face o sesizare, aceasta intră automat pe fluxul de documente, astfel încât ajunge în cel mai scurt timp către direcția de specialitate care gestionează problema respectivă. Acest serviciu permite eficientizarea comunicării cu cetățenii și îmbunătățirea modului de prestare a serviciilor publice. Aplicația permite monitorizarea și optimizarea performanței la nivelul compartimentelor de specialitate, la nivelul funcționarilor implicați în activitatea de rezolvare a solicitărilor, dar și a operatorilor economici subcontractați pentru prestarea serviciilor de salubritate, întreținere a străzilor sau efectuare de lucrări în spații publice. Se creează astfel o viziune integrată asupra problemelor care afectează Sectorul 3, la nivelul managementului Primăriei. Demersul se înscrie în strategia de digitalizare și transparentizare a activității demarată de Primăria Sector 3 cu scopul eficientizării relației dintre autoritate și cetățeni.
 - Realizarea pe site-ul instituției a unui instrument de comunicare rapid și eficient cu locuitorii Sectorului 3 și asociațiile de proprietari, respectiv o secțiune specială denumită **"Relații cu Asociațiile de Proprietari"**, unde administratorii de imobile și nu numai, pot accesa legislația din domeniu și pot găsi formulare, acte necesare și alte documente utile care să acopere tipurile de operații specifice unei asociații de proprietari. De asemenea, persoanele interesate pot adresa întrebări, în sistem chat, la care vor primi răspunsuri din partea serviciului specializat din cadrul Primăriei Sectorului 3.
 - Proiectul **"Mai Responsabil"** este o inițiativă de responsabilizare civică ce aparține Centrului pentru Inovare Publică. În baza parteneriatului cu Primăria Sectorului 3, aceasta va colecta chestionarele completate online sau în format fizic și va face recomandări pentru remedierea problemelor semnalate. Pentru a crește



calitatea serviciilor oferite, Primăria Sector 3 a pus la dispoziția cetățenilor, la sediul instituției, un chestionar de evaluare a serviciilor publice. De asemenea, locuitorii Sectorului 3 pot accesa și completa chestionarul online, pe site-ul www.primarie3.ro, printr-un click pe categoria "Evaluează serviciile oferite de Primăria Sectorului 3", link către proiectul "Mai Responsabil".

PRIMAR,

ROBERT SORIN NEGOIȚĂ

Președintele Grupului de lucru pentru asigurarea integrității

Secretar General al Sectorului 3

EDUARD MARIAN CORHANĂ