



Raport privind stadiul implementării Strategiei Naționale Anticorupție (SNA) 2021-2025 la nivelul Primăriei Sectorului 3 în anul 2022

Adoptarea, în anul 2021, a Hotărârii Guvernului României nr. 1269/2021 *privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor preventive, a indicatorilor de evaluare, a standardului general de publicare a informațiilor de interes public precum și a a standardului de publicare a informațiilor de interes public* privind întreprinderile publice a condus la modificarea percepției, la nivel instituțional, cu privire la corupție și măsurile ce trebuie întreprinse de către toți factorii implicați, în vederea prevenirii posibilelor acte și fapte de corupție.

Astfel, prin *Declarația privind asumarea agendei de integritate organizațională în coordonatele Strategiei naționale anticorupție 2021-2025*, publicată pe pagina de internet a instituției (https://www.primarie3.ro/images/uploads/formulare/Declaratie_integritate_2021-2025.pdf), Primarul Sectorului 3 și-a exprimat în mod ferm angajamentul de continuare a eforturilor anticorupție, prin toate mijloacele legale și administrative, împreună cu aparatul de specialitate, prin adoptarea măsurilor necesare evitării situațiilor de incompatibilitate și conflict de interese, pentru considerarea interesului public mai presus de orice alt interes, în acord cu respectarea principiilor transparenței, legalității, eficacității și supremației interesului public.

Activități derulate la nivelul Primăriei Sectorului 3 în vederea implementării SNA 2021-2025

Prin Dispoziția nr. 2029/24.05.2021 a fost constituit *Grupul de lucru pentru asigurarea integrității în cadrul Primăriei Sectorului 3*, responsabil cu implementarea SNA 2021-2025, a cărui componență a fost modificată pe parcursul anului 2022, în prezent desfășurându-și activitatea în componența aprobată prin Dispoziția nr. 1909/31.05.2022, ședințele Grupului de lucru avînd drept scop autoevaluarea măsurilor cuprinse în *Planul de integritate al Sectorului 3, pentru perioada 2021-2025*, aprobat prin Dispoziția Primarului Sectorului 3 nr. 1293/06.04.2022 (https://www.primarie3.ro/images/uploads/formulare/Dispozitia_1293-06.04.2022_aprobare_Plan_Integritate_2021-2025_.pdf). Este necesară cu o periodicitate anuală întocmirea unui raport privind indicatorii de evaluare aferenți inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției. Măsurile proprii au vizat, activitatea din fiecare domeniu, diferențiat, reacțiile fiind imediate, la orice sesizare venită din partea cetățenilor, chiar dacă aspectele semnalate nu au vizat acte de corupție.

La nivelul instituției, s-a continuat implementarea planului de acțiune anticorupție și a altor măsuri interne de prevenire a corupției, precum și de informare a personalului cu atribuții în domeniul integrității, transparenței, prevenirii și combaterii corupției în administrația publică locală. Așadar, s-a asigurat continuitatea parcursului instituțional inițiat



în perioada anterioară, având ca principale obiective: creșterea încrederii cetățenilor în actul administrației publice locale a Sectorului 3, prin consolidarea capacității de combatere a corupției, în paralel cu accentuarea demersurilor preventive, întărirea capacității administrative, prin creșterea eficacității deciziilor manageriale, implementarea de noi tehnici de lucru, informatizarea instituției și reducerea timpului de răspuns la solicitări, utilizarea în mod eficient și în beneficiul cetățenilor a resurselor, asigurarea legalității privind cheltuirea fondurilor publice și a celor europene nerambursabile, precum și implementarea eficientă și eficace a Sistemului de Control Intern Managerial în cadrul Primăriei Sectorului 3.

Astfel, au fost stabilite obiectivele generale, în concordanță cu misiunea și scopurile entității, acestea fiind transpuse în obiective specifice și în rezultate așteptate pentru fiecare activitate, și cuprinse în *Planul anual de management al Primăriei Sectorului 3* și care este actualizat ori de câte ori necesitățile o impun.

Activitatea Primăriei Sectorului 3 a vizat, în anul 2022, atât la nivelul Primarului Sectorului 3, cât și la nivelul aparatului de specialitate al acestuia implementarea planului de acțiune anticorupție inițiat în și a altor măsuri interne de prevenire a corupției, precum și de informare a personalului cu atribuții în domeniul integrității, transparenței, prevenirii și combaterii corupției în administrația publică locală, în tehnici de măsurare a performanței și tehnici de raportare, având ca principale obiective:

- realizarea proiectelor stabilite în Strategia de Dezvoltare Durabilă a Sectorului 3 în perioada 2021-2027, aprobată prin HCLS3 nr. 146/24.06.2021;
- creșterea încrederii cetățenilor în actul administrației publice a Sectorului 3, prin adaptarea serviciilor și informațiilor oferite conform nevoilor și așteptărilor acestora, îmbunătățirea performanței salariaților, digitalizarea și informatizarea serviciilor publice și a operațiunilor administrative, implementarea unor noi tehnici de lucru, diminuând astfel birocrăția;
- utilizarea în mod eficient și în beneficiul cetățenilor a resurselor, scăderea costurilor prin utilizarea rațională a resurselor, astfel încât acestea să răspundă nevoilor comunității locale, atragerea de fonduri europene nerambursabile, asigurarea legalității privind cheltuirea fondurilor publice consolidarea integrității la nivelul instituției;
- creșterea integrității, reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție în cadrul Primăriei Sectorului 3;

Prin Planul de integritate al Sectorului 3, pentru perioada 2021-2025 au fost asumate următoarele obiective specifice:

- creșterea gradului de implementare a măsurilor de integritate la nivelul instituției;
- reducerea impactului corupției asupra cetățenilor;
- consolidarea managementului instituțional și a capacității administrative pentru prevenirea și combaterea corupției, dezvoltarea unei culturi a transparenței pentru o guvernare deschisă;
- consolidarea integrității la nivelul instituției.

Au fost identificate și analizate funcțiile sensibile, pe baza unor factori de risc, centralizate la nivelul instituției, fiind elaborată *Lista funcțiilor sensibile la nivelul aparatului*



*de specialitate al Primarului Sectorului 3, și stabilirea unei politici adecvate de gestionare a acestora, cuprinse în **Planul pentru asigurarea diminuării riscurilor asociate funcțiilor sensibile**.*

În cadrul instituției este asigurat cadrul organizațional și procedural pentru identificarea și evaluarea riscurilor, stabilirea strategiei de gestionare a riscurilor, monitorizarea implementării măsurilor de control, revizuirea și raportarea periodică a acestora, acestea fiind cuprinse în **Registrul Riscurilor pe entitate - 2022 și Planul de implementare a măsurilor de control a riscurilor - 2022**.

Pe parcursul anului 2022, la nivelul entității, în ceea ce privește transparența decizională în administrația publică, a fost realizată transparența deplină în adoptarea hotărârilor CLS3, asigurându-se participarea activă a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor, cu respectarea regulilor procedurale stabilite prin **PO - Consultarea publicului în cadrul proceselor de elaborare a actelor normative și de luare a deciziilor**, în cursul anului 2022, fiind adoptate un număr de 564 de hotărâri, din care 36 cu caracter normativ. Nu au fost înregistrate plângeri prealabile sau promovate acțiuni în instanță motivate de nerespectarea procedurii de adoptare sau a transparenței.

Conducerea instituției sprijină și promovează, valorile etice, integritatea personală și profesională a salariaților. La nivelul instituției este adoptat un cod de conduită, care este adus la cunoștință personalului .

De asemenea, sunt dezvoltate și implementate politici și proceduri privind integritatea, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnanarea neregulilor la nivelul entității.

Astfel, a fost elaborată procedura de sistem **PS02 – Protecția avertizorului de integritate**, ce are drept scop atât documentarea și reglementarea activității interne privind avertizarea în interes public cât și protecția personalului din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 3, care semnaleză încălcări ale legii (https://www.primarie3.ro/images/uploads/formulare/PS-02-PROTECTIA_AVERTIZORULUI_DE_INTEGRITATE.pdf)

O altă procedură utilizată de către toate compartimentele din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 3 **PS36- Declararea bunurilor primite cu titlu gratuit**, este cea care stabilește modul de realizare a activității privind declararea cadourilor, modul de constituire, componența, atribuțiile și procedura de lucru a comisiei de evaluare și inventariere a bunurilor primite cu titlu gratuit, cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției, compartimentele și persoanele implicate (https://www.primarie3.ro/images/uploads/formulare/PS-36_Declararea_bunurilor_primite_cu_titlu_gratuit.pdf).

Dat fiind faptul că pantouflage-ul este o măsură de transparență instituțională și de prevenire a corupției, indicator de evaluare în cadrul Strategiei Naționale Anticorupție, a apărut necesitatea elaborării unei proceduri referitoare la **interdicții după încetarea raporturilor de muncă sau de serviciu în cadrul Primăriei Sectorului 3**. Cu scopul de a defini o modalitate concretă privind mecanismul de monitorizare a situațiilor de pantouflage la nivelul instituției,



aceasta a fost elaborată în anul 2021, prevederile sale fiind aplicabile și în anul 2022 (<https://www.primarie3.ro/images/uploads/formulare/PS-34-PANTOUFLAGE.pdf>).

Pentru a asigura transparența instituțională și o comunicare mai bună între instituție și cetățeni, în cursul anului 2022 s-au organizat dezbateri publice în care au fost prezentate diferite proiecte ale primăriei, iar pe site-ul instituției au fost postate informații de interes public, actualizându-se în permanență informațiile deja existente. De asemenea, pe site-ul instituției au fost postate și informații cu privire la domeniul financiar, al achizițiilor publice, contracte în care Sectorul 3 al Municipiului București este parte.

În cursul anului 2022 la nivelul instituției a fost înregistrat un incident de integritate.

Primăria Sectorului 3 Municipiul București în parteneriat cu Direcția Generală Anticorupție a demarat în martie 2022 implementarea proiectului intitulat „NU corupție, DA Integritate!”

finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă, având ca obiectiv general Creșterea transparenței, eticii și integrității Primăriei Sectorului 3 al Municipiului București prin implementarea unor măsuri de prevenire a corupției. Derularea acestui proiect, ce urmează a se finaliza în iulie 2023, se va concretiza prin următoarele rezultate:

- procedură operațională privind managementul riscurilor de corupție elaborată;
- procedură privind evaluarea incidentelor de integritate elaborate;
- registrul de riscuri la corupție elaborate;
- campanie anticorupție implementată;
- persoane certificate, la finalizarea cursurilor, în domeniul eticii, integrității, prevenirii corupției;
- Standard ISO 37001:2016 implementat și certificat la nivelul Primăriei Sectorului 3.

În acord cu prevederile Art. 17, alin 2) din METODOLOGIA DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII STRATEGIEI NAZIONALE ANTICORUPȚIE 2021-2025, elaborată de Ministerul Justiției, au fost solicitate atât subordonatelor Primăriei Sectorului 3 cât și întreprinderilor publice aflate sub autoritatea publică tutelară a Sectorului 3 raportările privind implementarea SNA, a planului de integritate și a inventarului măsurilor preventive, precum și a indicatorilor de evaluare prevăzuți la Anexa nr. 3 din HG 1269/2021, acestea fiind centralizate în scopul transmiterii către Secretariatul Tehnic al SNA.

Bune practici:

➤ Realizarea și implementarea pe site-ul instituției a **Sistemului Informatic de Gestionare a Parcărilor**. Concret, fiecare cetățean are posibilitatea de a introduce adresa de reședință în motorul de căutare aflat în stânga ecranului și va fi condus automat în zona interes. Acolo se poate identifica bateria cu locul de parcare existent sau se pot vedea locurile de parcare încă nealocate. Locurile de parcare alocate sunt colorate cu roșu, cele care nu sunt încă alocate sunt colorate cu verde.

➤ Posibilitatea ca persoanele care beneficiază de un cont și o parolă pe portalul www.ghiseul.ro, să le poată folosi pentru autentificare și pe site-ul www.primarie3.ro, pentru a putea beneficia de serviciile online oferite de acesta.



➤ Implementarea Proiectului „**Primăria non-stop**”, prin care s-au dezvoltat unele servicii publice online pentru eficientizarea comunicării dintre instituție și cetățean, dar și pentru reducerea resurselor alocate (bani, timp etc.), principalele obiective fiind:

1. Accesul mai facil și mai eficient al cetățenilor la serviciile oferite de Primăria Sectorului 3 prin intermediul instrumentelor de comunicare online.
2. Scăderea termenelor de răspuns la solicitările cetățenilor și rezolvarea mai rapidă a problemelor sesizate de aceștia.
3. Informarea eficientă a cetățenilor cu privire la serviciile online pe care instituția le oferă.
4. Creșterea gradului de transparentizare a activității instituției.
5. Eficientizarea pe termen mediu și lung a cheltuielilor bugetare prin reducerea personalului destinat lucrului direct cu publicul și transferarea comunicării cu cetățenii în sistem online.
6. O evaluare mai clară a gradului de satisfacție a cetățenilor în ceea ce privește activitatea instituției.
7. Îndeplinirea obiectivelor impuse prin Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România.

➤ Realizarea aplicației intitulate „**I love S3**”, ce poate fi descărcată pe orice tip de telefon mobil și care permite o vizualizare a hărții sesizărilor primite de la cetățeni, precum și statusul lor de rezolvare;

➤ Derularea aplicației de mobil - Primăria Sectorului 3, aplicație disponibilă gratuit în AppStore pentru telefoanele cu sistem de operare IOS, respectiv Magazin Play pentru telefoanele cu sistem de operare Android. Această aplicație vine în sprijinul cetățenilor, astfel că în momentul în care un cetățean face o sesizare, aceasta intră automat pe fluxul de documente, astfel încât în cel mai scurt timp ajunge către direcția de specialitate care gestionează problema respectivă.

Acest serviciu permite eficientizarea comunicării cu cetățenii și îmbunătățirea modului de prestare a serviciilor publice. Aplicația permite monitorizarea și optimizarea performanței la nivelul compartimentelor de specialitate, la nivelul funcționarilor implicați în activitatea de rezolvare a solicitărilor, dar și a operatorilor economici subcontractați pentru prestarea serviciilor de salubritate, întreținere a străzilor sau efectuare de lucrări în spații publice. Se creează astfel o viziune integrată asupra problemelor care afectează Sectorul 3, la nivelul managementului primăriei. Demersul se înscrie în strategia de digitalizare și transparentizare a activității demarată de Primăria Sectorului 3 cu scopul eficientizării relației dintre autoritate și cetățean.

➤ Realizarea pe site-ul instituției a unui instrument de comunicare rapid și eficient cu locuitorii Sectorului 3 și asociațiile de proprietari, respectiv o secțiune specială denumită „**Relații cu Asociațiile de Proprietari**”, unde administratorii de imobile și nu numai, pot accesa legislația din domeniu și pot găsi formulare, acte necesare și alte documente utile care să



acopere tipurile de operații specifice unei asociații de proprietari. De asemenea, persoanele interesate pot adresa întrebări, în sistem de chat, la care vor primi răspunsuri din partea serviciului specializat din cadrul Primăriei Sectorului 3.

➤ Proiectul „**Mai Responsabili**” este o inițiativă de responsabilizare civică ce aparține Centrului pentru Inovare Publică. În baza parteneriatului cu Primăria Sectorului 3, acesta va colecta chestionarele completate on-line sau în format fizic și va face recomandări pentru remedierea problemelor semnalate. Pentru a crește calitatea serviciilor oferite, Primăria Sectorului 3 a pus la dispoziția cetățenilor, la sediul instituției, un chestionar de evaluare a serviciilor publice. De asemenea, locuitorii Sectorului 3 pot accesa și completa chestionarul on-line, pe site-ul www.primarie3.ro, printr-un click pe „Evaluează serviciile oferite de Primăria Sectorului 3”, link către proiectul „**Mai Responsabili**”.

PRIMAR,

ROBERT SORIN NEGOIȚĂ

Președinte Grup de lucru pentru integritate responsabil cu implementarea SNA 2021-2025,

EDUARD MARIAN CORHANĂ