

Actualizare anunt



Nr. Anunt: ADV135151 Tip Anunt: Cumparari Directe DATA CREARE: 05.04.2023 14:59 DATA PUBLICARE: 05.04.2023 15:03

Tip anunt:

Tip contract:

Valoare estimata:

Caiet de sarcini:

Cumparari directe

Serviciu

72540000-2 - Servicii de actualizare informatica (Rev.2)

201.660,67 RON

[caiet de sarcini+ formulare-semnat.pdf.pdf](#)

Descriere contract:

Servicii recurente de actualizare informatică, conform caiet de sarcini atasat

Conditii de participare:

Ofertanții, terții susținători și subcontractanții NU trebuie să se regasească în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016. De clarateli conform art. 59 și art. 60 din Legea nr. 98/2016. Conform art. 21 alin. (5) din HG nr. 395/2016, persoanele ce dețin funcții de decizie din cadrul autorității contractante sunt: ROBERT SORIN NEGOIȚĂ, ROXANA MARIANA CÎRȘTEA, GEORGETA VIȘAN, COCIUȘ AURELIA, LILIANA PREDILA, CRISTINA IACOB, OREDANA DIACONU, ANA MARIA DIANA VÂRZARU, NICOLETA GHENEA, IONUT BOGDAN ALEXANDRESCU, ȘERBAN MARIA CRISTI GABRIEL, MIRELA CLAUDIA ALDEA, PĂZVAN PĂRUL, RALUCA IVONNE STAN, GHEORGHE ȘERBAN, CAMELIA DANA GAVRILĂ, ȘERBAN MARIA CRISTI NA, LONARD CRISTACHE, CATALINA TOMA, FILIP CORALIA, STANCA OLIMPIA VASILICA, NICOLETA PLĂCINTE, DINUȚI DANIELA, POPA RODICA, TĂ NAȘE CRISTINA, CORINA JUDELE, CARMEN MARIA BORCAN, CATALIN IONUT TUDOR, MILITARU ANDREI-VIȘAN, NETEA VIOLETA-ANCIUȚA, IACOB Ș TEFANIA, POPESCU MARIA-SILVIA, CATALINA PAULA LUPU, RUXANDRA MURA ANA SAVA, RADU ALEXANDRU MUNTEANU, STOIAN IUSTINIAN PAT RICU, ȘERBAN ANDRA, TUDOR CĂTĂLIN IONUȚ, ALEXANDRU VASILE NEDELICU. Incadrarea într-una din situațiile prevăzute mai sus duce la excluderea operatorului economic din prezenta procedură. Oferta trebuie să cuprindă documentele de calificare mai sus menționate, propunerea tehnică, propunerea financiară. Nedepunerea tuturor documentelor solicitate prin prezentul anunt de publicitate duce la excluderea operatorilor economici.

Informații suplimentare:

Informațiile se regăsesc și pe site-ul www.primarie3.ro, Informații utile: Achiziții publice - Anunțuri de publicitate /ADY și cuprind formulare necesare întocmirii ofertei + caiet de sarcini. Depunerea documentelor de calificare, a propunerii financiare se va face până pe data de 06.04.2023 ora 15:00 la adresa de email: oferteachizitiiprimarie3.ro cu specificarea numărului Anunțului de publicitate și a obiectului procedurii. După evaluarea ofertei, ofertantul declarat câștigător va depune documentele postate electronic și în original, la Serviciul Consiliere și îndrumare, Calea Dulești nr. 191, Sector 3, București, la o dată ulterioară stabilită de comisia de evaluare. Ofertantul a cărui ofertă a fost declarată câștigătoare în urma evaluării ofertei, va posta în catalogul electronic de produse/servicii/furnizări în SEAP la adresa e-licitație.ro, oferta sa, în termen de 24 de ore de la primirea comunicării privind rezultatele evaluării, urmând ca autoritatea contractantă să acceseze catalogul SEAP în vederea încheierii achiziției directe.

Conditii referitoare la contract:

• În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul refuză sau nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2¹ din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, aprobată prin Legea nr. 43/2012, cu completările ulterioare. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. • În cazul în care, din vina sa exclusivă, achizitorul nu își onorează facturile în termenul stabilit, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare aplicate la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu art. 4 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. • Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă intră în insolvență, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau de spărguire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Criterii de atribuire:

Prețul cel mai scăzut



PRIMĂRIA
SECTORULUI
BUCUREȘTI



DIRECȚIA INFORMATIZARE
SERVICIUL DEZVOLTARE INFRASTRUCTURĂ IT



www.primarie3.ro

TELEFON (004 021) 318 03 23 - 28 / 340 40 11 FAX (004 021) 318 03 04 E-MAIL dezvoltare.infrastructura.it@primarie3.ro
Calea Dudești nr. 191, Sector 3, 031084, București

84326/28.03.2023

CF. 01/01/22
H. 9/1/22
SIRLU AL. A. C. Aprobat,
C. B. E. L. Primar
Robert Sorin Negoită

CAIET DE SARCINI

pentru achiziția de Servicii recurente de actualizare informatică

Caietul de Sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a Contractului de furnizare și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

Scopul aplicării prezentei proceduri este atribuirea Contractului pentru achiziția publică de prestare a unui pachet de servicii recurente de actualizare informatică cu subscripție anuală cu suport producator de tip custom enterprise (conform nevoilor informatice institutionale).

1. INFORMAȚII GENERALE

1.1. Autoritatea contractantă

va fi considerata PRIMĂRIA SECTORULUI 3 A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI cu sediul în București, Calea Dudești nr. 191, Sector 3, cod poștal 031084. Aceasta este o instituție publică de interes local, care funcționează în subordinea Consiliului Local al Sectorului 3.

1.2. Obiectul contractului

Scopul contractului îl constituie achiziția de servicii recurente de actualizare informatică (subscripții suport producator anuale de tip custom enterprise), cu perioada de valabilitate 1 an (12 luni) pentru asigurarea recurenței funcționării infrastructurii critice de back-end a sistemelor complexe informatice de tip LDAP (Domain Controller), funcționalităților CMDB (Configuration Management Database), a managementul incidentelor inter-infrastructurale informatice de tip front-end, a monitorizării infrastructurii existente deja și aflate în folosință (conform bazei istorice) în cadrul instituțional.

Serviciile recurente presatate în cadrul prezentei proceduri vor trebui să respecte toate reglementările legale în vigoare .

1.3. Cantitate Totală - Pachet servicii recurente de actualizare informatica - 1 pachet

Serviciile recurente de actualizare informatica vor fi prestate sub forma unui **tot-unitar** sub forma unui pachet de servicii recurente de actualizare informatică (subscripții suport producator anuale de tip custom enterprise), ce va cuprinde atât livrarea de chei de licențiere (reînnoire prin reactivare a tool-urilor existente) cât și prin prestarea de servicii de actualizare informatica pe perioada de valabilitate a acestora .

Având în vedere complexitatea serviciilor ce urmează a fi prestate, cu asigurarea suportului de producator pentru un număr complex de tool-uri software, se vor respecta în mod obligatoriu sub-cantitățile necesare fiecărui tool în parte (tool software, valabilitate, tip subscripție etc) după cum



sunt enumerate în prezentul Caiet de Sarcini al procedurii. Nu se admit oferte parțiale, pentru cantități incomplete.

Nu sunt luate în considerare ofertele în care Prestatorul nu își asumă, în mod clar și fără echivoc prestarea acestor servicii recurente de actualizare informatică, pentru toate sub-cantitățile solicitate în prezenta documentație (*atat prin livrarea de chei de licență de reînnoire a subscripțiilor de suport enterprise producător aferente tool-urilor informatice , cât și a restului de servicii complementare prestate de către Prestatorul Ofertant pe toată valabilitatea acestora - minim 12 luni*)

1.4. CPV – 72540000-2 Servicii de actualizare informatică (Rev.2)

1.5. Descrierea situației actuale și necesități existente

Având în vedere reorganizările administrativ-structurale ale subordonatelor Consiliului Local al Sectorului 3, prin centralizarea și creșterea topologiei rețelistice și a atribuțiilor, apariția de noi continua și perpetua de amenințări cibernetice (*de tip zero hour*) și existența în folosință a unor platforme software critice de tip open-source cu suport tehnic custom enterprise la comandă, este necesară prestarea acestor servicii recurente de actualizare informatică, ce vor include în mod obligatoriu reînnoirea subscripțiilor anuale aferente numărului de licențe existente deja ce necesită suport tehnic business avansat de tip custom enterprise, ce includ actualizări software periodice de funcționalitate și de securitate cibernetică.

Mentineră în stare de funcționalitate consecventă a infrastructurii de back-end va îmbunătăți segmentul de front-end, respectiv interacțiunea pe care instituția o are cu cetățenii și va permite o mai bună scalabilitate a nevoilor emergente în ideea viitoarelor dezvoltări, atât software cât și hardware, ca răspuns la direcțiile programului Europe Digital .

Creșterea dezvoltării mediului online, nevoia acută de siguranță a metadatelor și informațiilor schimbate în cadrul serviciilor electronice puse la dispoziție de către Primăria Sectorului 3 al Municipiului București, precum și normele de bună practică impuse referitoare la interconectarea în siguranță a bazelor de date, impun actualizarea continuă și constantă a sistemelor informatice existente și mentinerea lor în stare de funcționare optimă.

La nivelul infrastructurii de back-end a Primăriei Sector 3 sunt implementate deja, de către Serviciul Dezvoltare Infrastructură IT, o serie de tool-uri informatice, al cărui suport producător se dorește a fi prelungit anual, astfel încât să fie asigurată, în continuare, funcționarea corespunzătoare a tuturor aplicațiilor informatice instalate și în folosință. Arhitectura critică de sisteme software, ce necesită servicii recurente de actualizare informatică, are în componență (*fără a se limita la*) următoarele tool-uri software :

Zentyal	asigură funcționalitățile de politici de securitate a grupurilor de utilizatori terminale (<i>Domain Controller</i>) cu LDAP
Glpi	asigură managementul incidentelor IT din cadrul infrastructurii informatice și a funcționalităților CMDB
Checkmk	asigură monitorizarea infrastructurii de back-end critice (<i>sisteme informatice, servere și network</i>)
Proxmox Mail Gateway	platformă avansată de securitate a traficului de poșta electronică

Tool-urilor informatice software actual folosite în cadrul instituțional (*identificate mai sus*) le lipsește suportul avansat de custom enterprise, ele având o funcționalitate de bază a funcțiilor oferite dar fără a fi complete din punct de vedere al protocoalelor de securitate și funcționalităților, prezentând vulnerabilități din punct de vedere cibernetic (*dacă nu sunt actualizate*) funcționează în sistem de avarie și nu au suport tehnic de tip enterprise perpetuu de la producător (*dacă nu sunt reînnoite aceste servicii recurente*).



Necesitatea prestării acestor servicii recurente de actualizare informatică este justificată de existența unor protocoale de securitate adecvate date de platforme software complete deja existente, care să ofere criptări maxime la nivel de rețea, funcții de monitorizare și management complete, a unui sistem tip domain controller securizat și complet din punctul de vedere a protocoalelor și permisiunilor în rețea și de lipsa personalului calificat care să ofere servicii de actualizare informatică complexă la momentul actual, lucru ce impune contractarea acestor servicii ca o necesitate urgentă în asigurarea unei continuități a valabilității suportului de producător.

Prin prestarea acestor servicii recurente de actualizare informatică și prin suportul producător de tip enterprise se urmărește asigurarea de actualizări de securitate la versiunile ulterioare pe măsura apariției, pe toată perioada de valabilitate a acestora.

1.6. Informații și cerințe obligatorii în modul de formulare a ofertei tehnice

În formularea ofertei tehnice se vor regăsi **integral și obligatoriu toate elementele componente (sintaxe și fraze) ale acestui Caiet de Sarcini**, Ofertantul introducând în oferta asumarea integrală a tuturor capitolelor existente (inclusiv a Capitolului 1 - Informații Generale - subcapitolele 1-5).

Ofertantul își va asuma prin propunerea tehnică, în mod clar și concis, respectarea tuturor cerințelor (formate din toate elementele componente –sintaxe și fraze) din prezentul Caiet de Sarcini (minim cu precizările și după caz: am luat la cunoștință, înțelegem, respectăm tehnic etc).

Prezența cerinței este necesară exclusiv pentru a evidenția că Prestatorul **ia la cunoștință, înțelege și respectă tehnic** prin soluția tehnico-economică oferită toate implicațiile aferente (atât macro cât și micro) cerințelor Autorității Contractante în prezenta documentație.

Oferta va fi formulată sub forma unui tabel matrice comparativă având în partea stângă toate cerințele existente în acest Caiet de Sarcini iar în partea dreaptă, în paralel asumarea sau propunerea tehnică aferentă (conform mențiunilor de mai sus).

Oferta tehnică va fi transmisă obligatoriu către Autoritatea Contractantă atât **în format semnat și stampilat fizic (*pdf)** cât și în **format editabil (draft care să permită editare - *docx, *odt, etc)** pentru a se da posibilitatea unei analize mai rapide în finalizarea grilei/lor de evaluare tehnică din cadrul procedurii de către Comisia de Evaluare.

Specificatiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici, ci doar pentru a da o imagine corectă a nevoilor și serviciilor exacte solicitate de către Autoritatea Contractantă.

În mod obligatoriu ofertantul va întocmi oferta financiară și oferta tehnică pentru toate cantitățile și sub-cantitățile aferente prezentei proceduri, în mod obligatoriu așa cum este prevăzut în prezenta documentație.

Nu sunt acceptate oferte formulate și prezentate altfel decât sub forma unei matrice de compilanță comparativă, așa cum este precizat în solicitările de mai sus.

2. CERINȚE GENERALE

2.1. Cerințe funcționale

Caracteristicile minime tehnice solicitate în prestarea serviciilor recurente sunt obligatorii din prisma compatibilității și a funcționalității tehnice fără down-time și fără întreruperi ale sistemelor,



Prestatorul fiind obligat sa presteze aceste servicii fara a aduce schimbari structurale (*solutii alternative sau sisteme informatice software echivalente*). Acest lucru impune o continuitate a folosirii tool-urilor software existente (*schimbarea acestora cu alte solutii nefiind viabila si eficienta cost-timp*).

Avand in vedere necesitatea din punct de vedere tehnic compatibilitatii si integrariilor cu celelalte sisteme informatice, din arhitectura de sistem a Primăriei Sectorului 3 al Municipiului Bucuresti, se impune in mod obligatoriu folosirea in continuare a solutiilor deja existente si asigurarea continua a unui suport tehnic asigurat de producatorii acestor tool-uri informatice.

Serviciile vor fi recurente si vor asigura asistenta necesara pentru suportul tehnic de tip enterprise dat de producator precum si valabilitatea aferenta tool-urilor software : *Zentyal, GLPI, CheckMK, Proxmox Mail Gateway* implementate deja la nivelul Primăriei Sector 3 de catre departamentul de specialitate, respectiv Serviciul Dezvoltare Infrastructură IT.

În acest context, serviciile de actualizare informatică vor asigura în mod obligatoriu atât suportul producatorului pentru utilizarea de tip enterprise a pachetelor software din infrastructura critica, asistenta necesara în configurarea, utilizarea acestora.

Suportul producatorului va fi asigurat pentru urmatoarele tool-uri deja aflate în folosinta si pentru care este impetuos necesara reînnoirea valabilitatii, avand in vedere ca deja unele dintre ele functioneaza in sistem de avarie. Tool-urile software, parte a infrastructurii critice, ce necesita o continuitate obligatorie si urgenta a valabilitatii subscriptiilor (*avand in vedere unele sunt in sistem de avarie in acest moment*) sunt constituite din urmatoarele elemente, asa cum sunt prezentate in tabelul de mai jos (*tool, valabilitate, tip subscriptie*) :

TOOL SOFTWARE	VALABILITATE	TIP SUBSCRIPTIE
Zentyal Server Enterprise	12 luni	<i>Per server</i> - se va acoperi suport producator pentru 6 servere in mod simultan
GLPI (Advanced)	12 luni	<i>Per agent-asset</i> - se va asigura suport producator L3 pentru 50 agents / 5.000 IT assets
CheckMk	12 luni	<i>Advanced support</i> - se va asigura suport producator standard si avansat (cu virtual appliance individual) ce vor acoperi peste monitorizarea a peste 30.000 de servicii
Proxmox Mail Gateway	12 luni	<i>Per server</i> - se vor acoperi suportul pentru 2 servere

Prestatorul se obligă să livreze actualizări la versiunile curente și la versiunile ulterioare pe măsura apariției acestora prin serviciile recurente de actualizare informatică care vor asigura suport producator de tip enterprise pe toată perioada valabilitatii acestor tool-uri pana la data expirării lor , conform perioadei contractuale agreeate.

Serviciile de actualizare informatică cu suport enterprise vor fi adaptate la momentul contractării la particularitățile deja existente ale activității din Primăria Sectorului 3 a Municipiului Bucuresti, fiind necesar ca ele să răspundă cerințelor impuse de catre Directia Informatizare , respectiv Serviciul Dezvoltare Infrastructura It, cu care Prestatorul va avea o stransa colaborare.

În acest context, *serviciile recurente de actualizare informatică tip enterprise ce se doresc prestate vor trebui să continue să asigure acest suport al producatorului, suport care va asigura accesarea de noi module și update-urile necesare acestora. Astfel, serviciile vor fi recurente și vor presupune următoarele activități:*

- suport 24/7 în instalarea de noi functionalități (*daca este cazul*), configurarea și utilizarea acestora
- prezenta *on-site* (*sedilele institutionale*) a presonalului specializat al Prestatorului (*ori de cate ori va fi solicitat de catre Serviciul Dezvoltare Infrastructura IT*) pe toata perioada contractuala si remote in afara programului de lucru .
- respectarea prevederilor SLA (*Service Level Agreement*) de 24/7 in privinta acoperirii



- incidentelor sesizate (conform Acordului SLA de asigurare a calității pentru servicii servicii recurente de actualizare informatica anexat prezentei documentatii)
- suportul producătorului pentru utilizarea platformelor software la nivel business/ enterprise

2.2. Cerințe tehnice și non-funcționale

În baza serviciilor prestate, valabilitatea subscripțiilor cu suport tehnic enterprise inclus a tool-urilor deja în folosință, va fi actualizate pe serverele fizice (*machines server*) puse la dispoziție de Autoritatea Contractantă la sediile instituției, respectiv activare în mod etapizat și în funcție de solicitările personalului specializat din cadrul Serviciului Dezvoltare Infrastructură IT.

Platformele software sunt instalate pe mașini virtuale (*VM-uri*) sau fizice puse la dispoziție de Autoritatea Contractantă, la sediile instituției. Sistemele de operare, pe care acestea funcționează, puse la dispoziție de beneficiar sunt de tip Open-Source (*Linux*) sau Windows Server 2019/2022, pentru care autoritatea contractantă dispune de licență.

Suportul producătorului pentru versiunile enterprise (*actualizări și update-uri*) aferent platformelor software, se livrează în clar, necriptat, asigurându-se posibilitatea specialiștilor Autorității Contractante de a vizualiza conținutul acestora, de a realiza, cu un efort rezonabil, interogări, de a exporta date atunci când situația o impune și de a realiza conexiuni uni-sens, dinspre aceasta, oferindu-se acces total și necondiționat beneficiarului la baza generată de platforme și conținutul acestora. Serviciile recurente de reînnoire a subscripțiilor de la producători, vor fi asigurate prin canal oficial al producătorilor de tool-uri software.

Cerințe tehnice aferente licențelor vor fi acoperite conform celor specificate în următoarele link-uri aferente producătorului, în funcție de fiecare tool :

ZENTYAL	https://doc.zentyal.org/en/ https://doc.zentyal.org/en/#zentyal-infrastructure https://doc.zentyal.org/en/#zentyal-domain-directory https://doc.zentyal.org/en/upgrade.html
GLPI	https://glpi-project.org/features/ https://glpi-project.org/documentation/ https://glpi-project.org/roadmap/
CheckMK	https://checkmk.com/product/features https://checkmk.com/product/server-monitoring-software https://checkmk.com/product/network-monitoring https://checkmk.com/product/application-monitoring https://checkmk.com/product/database-monitoring
Proxmox Mail Gateway	https://www.proxmox.com/en/proxmox-mail-gateway/features https://www.proxmox.com/en/downloads/item/proxmox-mail-gateway-datasheet https://www.proxmox.com/en/proxmox-mail-gateway/requirements https://www.proxmox.com/en/proxmox-mail-gateway/virtual-appliance https://www.proxmox.com/en/proxmox-mail-gateway/support

Pentru îndeplinirea, cu succes a serviciilor de actualizare informatică, complementar tool-ului de securitate email-uri (*Proxmox Mail Gateway*) se va oferi obligatoriu și o subscripție anuală de Cpanel cu WHM (cu SSL multi-domain inclus) aferentă domeniului instituțional www.primarie3.ro conform specificațiilor de mai jos :



Cpanel / WHM

<https://cpanel.net/products/cpanel-whm-features/>
<https://cpanel.net/products/customize-cpanel/>

3. PRESTAREA SERVICIILOR

Se dorește contractarea de servicii recurente de actualizare informatică completă, incluzând toate tool-urile software (*cu reînnoirea subscripțiilor sub forma de licențe de valabilitate suport enterprise producător*), precum și procedurile de asistență necesare, acolo unde va fi cazul prin fișiere de configurare sau scripturi de instalare.

Termen de livrare/prestare servicii - având în vedere natura de importanță critică (*high-end back-end enterprise*) a acestor tool-uri informatice aflate în folosință directă în cadrul infrastructurii de back-end a Primăriei Sectorului 3 al Municipiului București, **livrarea cheilor de reactivare și reînnoire a subscripțiilor aferente tool-urilor informatice** precizate la subcapitolul 2.2 se va efectua în mod obligatoriu **în maxim 5 zile calendaristice de la data emiterii notei de comandă** .

Prestarea serviciilor recurente de actualizare informatică, asigurate de Prestatorul Ofertant, se va desfășura pe întreaga perioadă a valabilității subscripțiilor tool-urilor informatice (*respectiv 12 luni din momentul activării cheilor*)

Prestatorul interesat de prestarea acestor servicii recurente de actualizare informatică își va asuma în clar acest termen în formularea ofertei sale tehnice .

3.1 CERINȚE SLA (*Service Level Agreement*)

Serviciile recurente de actualizare informatică vor fi prestate conform unui Acord SLA de asigurare a calității, care va fi semnat în baza contractului și va asigura prestarea acestor servicii până la expirarea valabilității subscripțiilor data de producătorul aplicațiilor informatice solicitate a fi reînnoite.

Acordul de asigurare a calității serviciilor, denumit în continuare Acord SLA, stabilește parametrii de calitate ai serviciilor prestate către Autoritatea Contractantă .

Acordul SLA va avea în vedere următorii parametri de calitate:

- Disponibilitatea serviciilor prestate (*uptime*)
- Timp de rezolvare a serviciilor
- Nivelul de calitate a parametrilor tehnici:
 - Întârzierea pachetelor de actualizări informatice, pierderi de pachete (*pentru serviciile ce utilizează protocoale de actualizare periodică cu pachete de securitate*);
 - Funcționarea anormală sau la parametrii degradați a aplicațiilor software (*deviații mai mari de 50% de la media funcționării în condiții normale*)
 - Erori, alerte de sistem, avertizări ale sistemelor informatice sau al sistemelor de monitorizare al acestora
- Nivelul de securitate al configurațiilor aflate în administrarea (*managementul*) Prestatorului ;

A. **Parametrii SLA** asigurați de Prestator vor fi următorii :

- a) **Parametrul 1** - livrabilele actualizări securitate și port de la producător
- b) **Parametrul 2** - SLA al incidentelor (*timpul de rezolvare al incidentelor*)
- c) **Parametrul 3** - disponibilitatea sistemelor IT&C – uptime 99,7%



Servicii / Parametru	Livrabile recurente	Tichete	Uptime	Total
Servicii recurente de actualizare informatica	60%	30%	10%	100%

B. Prioritizare evenimente

- a) Evenimentele sunt prioritizate astfel:
- **Prioritate 1 [P1]** : incidente severe/ critice, care au o influență determinantă asupra proceselor administrative ale PS3. (Ex: indisponibilitate server actualizare, actualizare critica defectuasa, sistem informatic nefunctional etc.). Toate alertele automate emise de sistemele de monitorizare sunt considerate de nivel prioritate P1.
 - **Prioritate 2 [P2]** : probleme care au influențe medii asupra proceselor administrative ale PS3 (Ex: neefectuarea replicării datelor, nerezolvarea alertelor pe sisteme, neefectuarea backup-ului etc.).
 - **Prioritate 3 [P3]** : probleme care nu au nici o influență sau au o influență minoră asupra proceselor administrative ale PS3 (Ex: cerințe noi de modificare și dezvoltare, solicitări legate de îmbunătățirea performanțelor, activități de mentenanță preventivă cum ar fi patch-urile și update-urile, rezolvarea neconformităților descoperite în cazul auditurilor tehnice, aplicarea recomandărilor venite de la producători, upgrade-uri terminale end-user etc.).
- b) Toate evenimentele vor fi înregistrate și transmise către Prestator de către Primaria Sectorului 3 a Municipiului București și vor fi rezolvate de personalul desemnat de către Prestator conform timpilor agreeți.
- c) Primaria Sectorului 3 a Municipiului București (PS3) stabilește nivelul de prioritate pentru toate evenimentele. Prestatorul nu poate schimba nivelul de prioritate și date fără o înțelegere prealabilă și fără acordul scris al PS3.

Timpii calculați în asigurarea SLA-ului sunt:

- a) **Timpul de apariție** - va fi considerat timpul înregistrat la detecția evenimentului de către sistemele de monitorizare și alertare, și este timpul de referință pentru calcularea parametrului de UPTIME.
- b) **Timp de răspuns** - va fi considerat timpul calculat din momentul în care prestatorul primește o solicitare/ informare despre existența unui eveniment (email/ SMS/ alertă) și timpul la care se înregistrează primul răspuns al prestatorului (răspuns la tichet sau email)
- c) **Timp de remediere (rezolvare)** – va fi considerat timpul dintre luarea în evidență a unei disfuncționalități reclamate de Autoritatea Contractantă sau ca urmare a unei înregistrări automate (alarmă) și remedierea acesteia.

Prioritate	Timp de răspuns*	Timp de rezolvare
P1	30 minute	2 ore
P2	1 ora	4 ore
P3	1 ora	12 ore

* Toate incidentele vor fi preluate indiferent de programul de lucru al Primăriei Sectorului 3, în regim 24/7/365.



3.2 PERSONAL TEHNIC ALOCAT

Prestatorul este obligat să asigure o persoană tehnică de contact principală, care va fi responsabilă de relația cu specialiștii Primăriei Sectorului 3. În mod similar, Primăria Sector 3 va desemna, de asemenea, persoane de contact în relația cu Prestatorul din cadrul Serviciului Dezvoltare Infrastructură IT.

3.3. LOC DESFĂȘURARE SI ACCES LA DISTANTA

Serviciile recurente de actualizare informatică vor fi desfășurate la sediul instituției și atunci când este necesar la alte sedii aparținând Primăriei Sectorului 3, dar și remote după necesitate, respectând condițiile de securitate a informației (*acces VPN securizat prin conturi gestionate de administratorii de sistem ai instituției*).

3.4. SUPORT TEHNIC PRODUCATOR

Prin suport tehnic producator se înțeleg serviciile de tip custom enterprise al producătorilor de sisteme informatice software, asigurate prin intermediul Prestatorului pentru asistarea specialiștilor tehnici ai Primăriei Sectorului 3 în rezolvarea problemelor tehnice întâmpinate în exploatarea și administrarea diverselor sisteme și soluții informatice.

3.5. SOLICITARI DE SUPORT TEHNIC

Pe parcursul derulării contractului de servicii recurente de actualizare informatică, specialiștii Primăriei Sectorului 3 vor solicita suportul tehnic al prestatorului/ producătorului pentru rezolvarea unor situații tehnice de genul:

- Realizarea copiilor de siguranță și a restaurărilor pentru configurațiile de baza ale software-lor
- Ridicare / predare tichete producator (*la cerere Autorității Contractante*)
- Identificarea eventualelor defecte (*bug-uri la momentul deploy-uri update-uri / actualizări de securitate*)
- Instalări ale update-urilor și actualizărilor sistemelor informatice existente .
- Suport producator la probleme de natură tehnică care pot fi întâmpinate în timpul exploatării sistemelor informatice
- Asistența în instalarea, configurarea și implementarea de update-uri solicitate

Specialiștii vor putea solicita suport tehnic telefonic sau prin e-mail. În acest sens, Prestatorul va pune la dispoziția Primăriei Sector 3 datele de contact ale persoanelor tehnice responsabile de asigurarea serviciilor de suport tehnic, respectiv: *număr de telefon fix/mobil și adresa email*

4. GARANȚIE ȘI RECEPȚIE

Garantia serviciilor de reînnoire actualizări informatice va fi reprezentată și este data de valabilitatea temporală, respectiv **12 luni calendaristice** din momentul livrării și reactivării subsciptiilor sistemelor informatice existente (*Zentyal/ GLPI / CheckMK / Proxmox Email Gateway / Cpanel-WHM*).

Serviciile recurente de asistență informatică de tip enterprise vor fi prestate având o garanție de conformitate ce va fi acoperită de valabilitatea subsciptiilor , până la următoarea reînnoire.

Data fiind natură critică (high-enterprise critical software), la recepția serviciilor de către Autoritatea Contractantă, se va efectua activarea și punerea în funcțiune a acestora.

Activarea va fi considerată ca fiind efectuată după funcționarea acestor echipamente timp de 24 de ore consecutive fără sincope sau probleme tehnice aparute .



Recepția va consta în verificarea cantitativă și calitativă a serviciilor prestate. Va fi efectuată la sediul Autorității Contractante, de către reprezentanții desemnați (*personalul din cadrul Serviciului Dezvoltare Infrastructura IT*), împreună cu reprezentantul Prestatorului și va fi finalizată prin încheierea *Procesul verbal de recepție cantitativă și calitativă*, semnat de reprezentanții ambelor parti.

5. ALTE CERINȚE SI PRECIZĂRI

Ofertanții pot include în propunerea tehnică orice alte informații considerate semnificative de către Prestator, în sprijinul propunerii tehnice.

Factura se va emite și se va transmite autorității contractante la după recepția pachetului de servicii de reînnoire actualizare informatică, respectiv a licențelor tip subscritie suport producător de către Autoritatea Contractantă și validarea acestora de către reprezentanții desemnați din Serviciul Dezvoltare Infrastructura IT, iar plata acesteia se va efectua în termen de 30 zile calendaristice de la data primirii facturii.

DIRECȚIA INFORMATIZARE
DIRECTOR EXECUTIV,
RADU ALEXANDRU MUNTEANU

Întocmit,
Andra Serban

DECLARAȚIE**privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art 164 din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice**

Subsemnata, reprezentant împuternicit al în calitate de ofertant, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la **art. 164 din Legea 98/2016**, respectiv nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru comiterea uneia dintre următoarele infracțiuni:

- a. constituirea unui grup infracțional organizat, prevăzută de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- b. infracțiuni de corupție, prevăzute de art. 289-294 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, și infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție prevăzute de art. 10-13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- c. infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevăzute de art. 18¹ -18⁵ din Legea nr. 78/2000, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- d. acte de terorism, prevăzute de art. 32-35 și art. 37-38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- e. spălarea banilor, prevăzută de art. 29 din Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare, sau finanțarea terorismului, prevăzută de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- f. traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, prevăzute de art. 209-217 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;
- g. fraudă, în sensul articolului 1 din Convenția privind protejarea intereselor financiare ale Comunităților Europene din 27 noiembrie 1995.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg ca în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:.....

Operator economic

.....

Nota: se solicita atat ofertantului asociat, subcontractantului cat si tertului sustinator

DECLARAȚIE

privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 165 din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al, în calitate de ofertant, la procedura de achiziție directă pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect, codul CPV la data de, organizată de PS3, declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la **art. 165 din Legea 98/2016** privind achizițiile publice, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, respectiv că nu am încălcat obligațiile privind plata impozitelor, taxelor sau a obligațiilor la bugetul general consolidat .

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:.....

Operator economic,

.....

Nota: se solicita atât ofertantului asociat, subcontractantului cât și tertului sustinator

DECLARAȚIE

privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 167 din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnata,, reprezentant împuternicit al, în calitate de ofertant, la procedura de achiziție directă pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect:, codul CPV, la data de, organizată de PS3, declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la **art. 167 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.**

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg ca în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării:.....

Operator economic,
.....

Nota: se solicita atât ofertantului asociat, subcontractantului cât și tertului sustinator

Operator economic

.....

DECLARAȚIE
privind neincadrarea în prevederile art. 59 și 60 din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice
(evitarea conflictului de interese)

1. Subsemnata, în calitate de *oferant/candidat/ofertant asociat*, la procedura având ca obiect:, declar pe propria răspundere sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 59 și 60 din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice

2. Subsemnata/ul declar că voi informa imediat autoritatea contractantă dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică sau, în cazul în care vom fi desemnați câștigători, pe parcursul derulării contractului de achiziție publică.

3. De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare.

4. Subsemnatul/a autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai SECTOR 3 (PRIMARIA SECTOR 3 BUCUREȘTI) cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Prezentarea de către toți participanții, a Declarației conform art. 59 și art. 60 din Legea nr. 98/2016. Conform art. 21 alin. (5) din HG nr. 395/2016, persoanele ce dețin funcții de decizie din cadrul autorității contractante sunt: ROBERT SORIN NEGOITA, ROXANA MARIANA CÎRSTEA, GEORGETA VIȘAN, COCIAȘ AURELIA, LILIANA PREDILA, CRISTINA IACOB, LOREDANA DIACONU, ANA MARIA DIANA VĂRZARU, NICOLETA GHENEA, IONUT BOGDAN ALEXANDRESCU, SARBU ALEXANDRU GABRIEL, MIRELA CLAUDIA ALDEA, RĂZVAN PÂRVU, RALUCA IVONNE STAN, GHEORGHE ȘERBAN, CAMELIA DANA GAVRILĂ, ȘERBAN MARIA CRISTINA, LONARD CRISTACHE, CATALINA TOMA, FILIP CORALIA, STANCA OLIMPIA VASILICA, NICOLETA PLĂCINTE, DINUȚI DANIELA, POPA RODICA, TĂNASE CRISTINA, CORINA JUDELE, CARMEN MARIA BORCAN, CATALIN IONUT TUDOR, MILITARU ANDREI-VIȘAN, NETEA VIOLETA-ANCUȚA, IACOB ȘTEFANIA, POPESCU MARIA-SILVIA, CATALINA PAULA LUPU, RUXANDRA MURA ANA SAVA, RADU ALEXANDRU MUNTEANU, STOIAN IUSTINIAN PATRICIU, ȘERBAN ANDRA, TUDOR CĂTĂLIN IONUȚ, ALEXANDRU VASILE NEDELICU.

Data completării:.....

Operator economic,

.....

OFERTANTUL

(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTA

Catre

(denumirea autoritatii contractante si adresa completa)

Domnilor,

1. Examinand documentatia de atribuire, subsemnatii, reprezentanti ai ofertantului
....., ne oferim ca, in conformitate

(denumirea/numele ofertantului)

cu prevederile si cerintele cuprinse in documentatia mai sus mentionata, sa executam
..... (denumirea contractului) pentru suma de exclusiv
TVA., la care se adauga taxa pe valoarea adaugata in valoare de (suma in litere si in cifre)
..... lei. (suma in litere),

2. Ne angajam ca, in cazul in care oferta noastra este stabilita castigatoare, sa prestam serviciile mai sus enumerate conform propunerii tehnice anexate.

1 Nota! Pentru propunerea tehnica, Autoritatea Contractanta nu prezinta un model/formular, Ofertantii urmand sa intocmeasca propunerea tehnica in coformitate cu cerintele minime si obligatorii din cadrul caietului de sarcini, prin prezentarea si detalierea elementelor considerate necesare in vederea evaluarii de catre Autoritatea Contractanta.

3. Ne angajam sa mentinem aceasta oferta valabila pentru o durata de 90 zile, respectiv pana la data de
....., si (durata in litere si cifre) (ziua/luna/anul) ea va ramane obligatorie pentru noi si poate fi acceptata oricand inainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Pana la incheierea si semnarea contractului aceasta oferta, impreuna cu comunicarea transmisa de dumneavoastra, prin care oferta noastra este stabilita castigatoare, vor constitui un contract angajant intre noi.

5. Alaturi de oferta de baza:

☐ depunem oferta alternativa, ale carei detalii sunt prezentate intr-un formular de oferta separat, marcat in mod clar "alternativa";

☐ nu depunem oferta alternativa.

(se bifeaza optiunea corespunzatoare)

6. Am inteles si consimtim ca, in cazul in care oferta noastra este stabilita ca fiind castigatoare, sa constituim garantia de buna executie in conformitate cu prevederile din documentatia de atribuire.

7. Intelegem ca nu suntem obligati sa acceptati oferta cu cel mai scazut pret sau orice alta oferta pe care o puteti primi.

Data ____/____/____

....., in calitate de, legal autorizat sa semnez

(semnatura)

oferta pentru si in numele

(denumirea/numele operatorului economic)

Anexa la Formularul de oferta - *Servicii recurente de actualizare informatică*

Nr. Crt.	Denumire serviciu/perioada	Valoare fără TVA	Valoare TVA	Valoare cu TVA
1	<i>Servicii recurente de actualizare informatică</i>			
2	<i>TOTAL</i>			

Data completării:

Ofertant, prin reprezentant legal,

Operator economic
.....
(denumirea/numele)

Formularul nr. 6

SCRISOARE DE ÎNĂINTARE

Catre

.....

Ca urmare a anuntului atribuire SEAP DA..... din data de publicat in SEAP va
prezentam oferta în scopul atribuirii contractului:
.....noi SC
..... va transmitem alaturat urmatoarele:

- a) oferta;
- b) documentele care însotesc oferta.

Avem speranta ca oferta noastra este corespunzatoare si va satisface cerintele.

Operator economic

Data completarii

Cu stima,