



Document elaborat în cadrul proiectului “**Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative**”, cod MySMIS/SIPOCA 129694/694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Beneficiar: Sectorul 3 al Municipiului București

Partener: Asociația pentru Implementarea Democrației

Metodologie privind elaborarea politicilor publice care necesită resurse financiare din bugetele PS3, aferente anilor 2020-2021



Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României!



Elaborat de:	Nemțeanu Mihai-Liviu, expert Păun Marius Gheorghe, expert
Versiune:	Finală, în vederea recepționării
Lista de distribuție:	Simona-Gabriela Cumpănașu. Responsabil proiect partener
Aprobare din partea AID România	Alexandra Cumpănașu, în calitate de reprezentant

Din responsabilitate față de mediul înconjurător, acest livrabil va fi distribuit doar în format electronic. În situația în care se impune tipărirea acestuia, acțiunea va fi realizată utilizând hârtie reciclată.





CUPRINS

ABREVIERI	4
Context.....	5
1. Politicile publice și administrația publică locală.....	8
1.1. Lista principalelor asociații și fundații constituite și operaționale la nivelul Sectorului 3.....	12
2. Procesul de elaborare a PP	19
2.1. Rolul PP și al PF în activitatea APL S3	23
2.2. Cadrul legislativ național care reglementează elaborarea de PP	26
3. Elaborarea PP care necesită resurse financiare din bugetele PS3 aferente anilor 2020- 2021	28
3.1. Ciclul PP, elaborarea și adoptarea PP de PS3	29
3.2. PS3 - nevoi și obiective.....	30
4. Definirea nevoilor sociale sau economice cărora intervențiile PS3 intenționează să le răspundă	33
Anexe – propuneri de politici publice	35
BIBLIOGRAFIE.....	36



ABREVIERI

<i>Abreviere</i>	<i>Denumire extinsă</i>
UE	Uniunea Europeană
CE	Comisia Europeană
HG	Hotărâre de Guvern
APL	Administrația Publică Locală
OUG	Ordonanță de Urgență a Guvernului
PS3	Primăria Sector 3
APL S3	Administrația Publică Locală Sector 3
CL S3	Consiliul Local Sector 3
BM	Banca Mondială
GL	Grup de Lucru
PP	Politici Publice
PF	Politici Financiare
BL	Buget Local
PTM	Priorități pe termen mediu
OG	Ordonanța Guvernului
POCA	Programul Operațional Capacitate Administrativă
OCDE	Organizația de Cooperare și Dezvoltare Europeană
SDL	Strategie de Dezvoltare locală
PS	Planificare strategică
PSI	Plan strategic instituțional
POR 2014-2020	Programul Operațional Regional 2014-2020
OECD	Organizația Economică pentru Cooperare și Dezvoltare
EUROSTAT	Oficiul European de Statistică
SCAP 2014-2020	Strategia pentru consolidarea administrației publice 2014-2020
OS	Obiectiv Specific



Context

Acest livrabil este elaborat în cadrul proiectului „*Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative*”, proiect care se încadrează în **Axa prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, obiectivul specific 2.1- Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală** și care optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Proiectul asigură îndeplinirea obiectivelor specifice ale axei prioritare 2 „Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, prin susținerea unui management performant la nivelul Primăriei Sectorului 3, contribuind în același timp la îndeplinirea obiectivului POCA 2.1 „Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP prin implementarea unor sisteme inovative de lucru”, respectiv prin implementarea unei soluții informatice pentru diversificarea și optimizarea serviciilor publice electronice.

Implementarea acestui proiect va avea ca efect îmbunătățirea proceselor interne ale instituției și a serviciilor furnizate către cetățeni și către mediul de afaceri, contribuind la atingerea obiectivelor specifice ale SCAP 2014-2020, respectiv: - **OS II.1** – „Creșterea coerenței, eficienței, predictibilității și transparenței procesului decizional la nivelul administrației publice locale”, proces realizabil prin introducerea abordării de politici publice în procesul decizional de la nivelul APL, implicat a utilizării instrumentelor de fundamentare și de planificare a deciziilor la nivel local, respectiv: realizarea analizelor de impact, analizelor ex-post, evaluarea implicațiilor financiare ale deciziilor și realizarea Planului Strategic Instituțional.

Prin acest proiect, PS3 și-a propus să își consolideze capacitatea administrativă, implementând un set de sisteme informatice care să contribuie la optimizarea modului de lucru al angajaților săi și la dezvoltarea și modernizarea serviciilor online furnizate cetățenilor.

Obiectivul general al proiectului vizează îmbunătățirea procesului decizional, a planificării strategice și a execuției bugetare, implementarea unitară a managementului calității și performanței și crearea de măsuri de simplificare pentru cetățeni în concordanță cu SCAP, la nivelul Sectorului 3.

Obiectivele specifice ale proiectului vizează aspecte precum:

OS 1. Îmbunătățirea procesului decizional, a planificării strategice și a execuției bugetare la nivelul Sectorului 3 al Municipiului București.

În vederea atingerii acestui obiectiv specific, în cadrul proiectului vor fi dezvoltate:





- ✓ *un set de criterii de prioritizare a investițiilor în sectoare precum educație, sănătate, asistență socială și infrastructură;*
- ✓ *Planul strategic instituțional aferent Sectorului 3 al Municipiului București;*
- ✓ *analize de impact pentru toate actele administrative cu caracter normativ;*
- ✓ *analize ex-post pentru politicile publice/strategiile/hotărârile de consiliu local aprobate începând cu anul 2016;*
- ✓ *vor fi revizuite/elaborate proceduri formalizate pentru toate activitățile aferente instituției;*

OS 2. Implementarea unor sisteme de management al calității și performanței la nivelul Sectorului 3 al Municipiului București. Astfel, prin proiect se va urmări implementarea standardului ISO 9001:2015 și a sistemului de management al calității CAF.

OS 3. Implementarea unor sisteme informatice pentru optimizarea modului de lucru intern al angajaților Primăriei Sectorului 3 al Municipiului București, inclusiv prin digitalizarea arhivei de documente, precum și dezvoltarea și creșterea gradului de sofisticare a serviciilor online furnizate către cetățeni.

OS 4. Îmbunătățirea abilităților și cunoștințelor personalului Primăriei Sectorului 3 pentru utilizarea sistemelor informatice dezvoltate prin proiect și pentru gestionarea documentelor electronice.

Proiectul abordează într-un mod integrat, profund și consolidat problematica transparenței și comunicării dintre administrația locală și cetățenii Sectorului, prin proceduri, instruire și prevenire.

Implementarea proiectului este o decizie strategică la nivelul PS3 și se subordonează priorităților din Strategia de digitalizare a PS3, aprobată prin HCL S3 nr. 388/ 25.09.2017, document care a avut ca scop armonizarea dezvoltării instituției cu recomandările Agenției Digitale a României.

Strategia de digitalizare a PS3 a stabilit liniile strategice majore care trebuie urmate pentru atingerea dezideratului de digitalizare aproape integrală a administrației locale. Conform Strategiei, digitalizarea integrală a instituției se va face etapizat, pe o perioadă de 4 ani.

Prin implementarea Strategiei, se dorește creșterea eficienței instituționale, creșterea gradului de comunicare între diverse instituții ale aparatului public, precum și creșterea gradului de satisfacție a cetățenilor Sectorului 3 în raport cu serviciile oferite de instituțiile administrative.

Proiectul *Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative*, extinde acțiunile de informatizare implementate anterior la nivelul PS3.

Totodată, implementarea proiectului va determina o îmbunătățire a managementului în cadrul administrației publice locale, condiție de bază în vederea creării unei administrații publice





moderne, capabilă să faciliteze dezvoltarea socio-economică, prin intermediul unor servicii publice competitive, investiții și reglementări de calitate, contribuind astfel la atingerea obiectivelor Strategiei Europa 2020.

Grupul țintă al proiectului este reprezentat de:

- personalul din cadrul PS3 - de conducere și de execuție, responsabil pentru procesarea cererilor în format electronic și pentru utilizarea și administrarea sistemelor informatice implementate prin proiect, respectiv grupul țintă este de 550 persoane din cadrul tuturor departamentelor PS3, care vor utiliza și administra modulele de aplicație destinate gestiunii electronice a documentelor și a activităților.
- 32 de aleși locali care beneficiază de sprijin în elaborarea analizelor de impact și a politicilor publice ce necesită resurse financiare din bugetele anilor 2020-2021;
- în afara grupului țintă, care va fi afectat direct de implementarea proiectului, vor exista și beneficiari indirecti, reprezentați de cetățeni și mediul de afaceri din Sectorul 3.



1. Politicile publice și administrația publică locală

Conform legislației naționale aplicabilă în domeniu și prevederilor “*Ghidului pentru planificarea și fundamentarea procesului decizional din administrația publică locală*”, la nivelul Sectorului 3 al Municipiului București, pot fi inițiatori ai politicilor publice locale:

- ✓ Consiliul local al PS3 și Consiliul General al Municipiului București, în calitate de autorități deliberative;
- ✓ Primarul Sectorului 3 și Primarul Municipiului București, în calitate de autorități executive;

Primarul poate face propuneri de politici publice, poate elabora proiecte de strategii privind starea economică, socială și de mediu a unității administrativ-teritoriale, politici pe care le supune aprobării consiliului local.

- ✓ Instituțiile și serviciile publice de interes local sau municipal din Sectorului 3 și din Municipiul București;
- ✓ Cetățenii din Sectorul 3 și din Municipiul București, prin intermediul inițiativelor cetățenești;
- ✓ Funcționarii publici din administrația publică locală a Sectorului 3, care strâng și prelucrează informații provenite de la diferitele grupuri de interese;
- ✓ Mass-media - rolul presei în cadrul politicilor publice, cu toate că este unul destul de controversat, asigură legătura dintre stat și societate, influențând atât administrația publică cât și opinia publică;

Mass-media relatează și descrie anumite probleme de interes public, analizează și oferă soluții pentru acele probleme, transformându-le în priorități pentru administrația publică

- ✓ Grupurile de interese din Sectorul 3 - care urmăresc diferite scopuri și care pot reprezenta interesele de afaceri dar și interesele consumatorilor sau de protecție a mediului, precum sindicatele, ONG-urile sau asociațiile profesionale;

Un asemenea grup, are de obicei un număr mare de membri și o influență la fel de mare asupra deciziilor administrației publice. Când aceste grupuri au interese similare, se pot asocia pentru a avea mai multă putere și pentru a dispune de un volum mai mare de resurse financiare, umane, materiale și informaționale.

- ✓ Factorii interesați - grupurile de acțiune locală din Sectorul 3, societatea civilă din Sectorul 3 și partenerii sociali din Sectorul 3, pot interveni la rândul lor în procesul de definire, implementare și evaluare a politicilor publice;
- ✓ Grupurile de universitari, cercetători și consultanți, formate din persoane care activează în cadrul universităților, institutelor de cercetare, firmelor de consultanță

sau grupărilor independente, implicate în cercetarea multidisciplinară, menite să influențeze politicile publice. Influența lor depinde de contextul economic, social și politic existent și de tradițiile culturale naționale, contribuția lor vizând formularea de alternative ale politicilor publice;

Rolul actorilor sociali este acela de a monitoriza activitățile legate de implementarea politicilor și de a transmite semnale de alarmă atunci când obiectivele declarate și activitățile derulate nu își ating scopul.

Prin acțiunile lor, actorii sociali contribuie la redefinirea politicilor publice, având un rol activ în implementarea politicilor prin promovarea acestora la nivelul comunităților, ca intermediari între societate și factorii decizionali din administrația publică.

În funcție de capacitatea de reprezentare și de resursele deținute, grupurile sau rețelele de actori sociali pot veni în sprijinul politicilor guvernamentale cu acțiuni și măsuri complementare acestora.

Actorii/stakeholderii și instituțiile implicate în procesul de elaborare a politicilor publice sunt:

- ✚ Factori de competență, respectiv universitățile, organizațiile sau instituțiile de cercetare;
- ✚ Factori și grupuri de interes;
- ✚ Factori de decizie, respectiv autoritățile publice și oficialii aleși și numiți;
- ✚ Factori de transfer de informații și comunicare, respectiv mass – media sau centre de resurse;

Procesul de formulare a politicilor publice este un demers profesional asigurat de specialiștii de la nivelul administrației centrale precum și de cercetători independenți, cu scopul asigurării unei argumentări cuprinzătoare și structurate și a unei fundamentări solide a tuturor informațiilor care țin de posibilele alternative și decizii.

La rândul său, procesul de identificare și de alegere a variantelor de politici publice presupune identificarea și fundamentarea variantelor găsite și alegerea și fundamentarea aprofundată a variantei de politici publice care urmează a fi implementată.

Activitatea de identificare a variantelor se realizează în cadrul instituției inițiatoare a politicii publice de către direcțiile de specialitate cu consultarea organizațiilor neguvernamentale, partenerilor sociali, asociațiilor profesionale și a reprezentanților sectorului privat implicați, afectați sau interesați de modul în care este rezolvată problema respectivă.

Activitatea de fundamentare a variantelor constă în realizarea de studii și analize care furnizează informații cu privire la:

Procesul de fundamentare a variantelor

Informații relevante privind:

- oportunitatea rezolvării problemei;
- prezentarea variantelor;
- bugetul estimat pentru fiecare variantă;
- impactul estimat al variantelor identificate;
- criteriile de evaluare a variantelor și de alegere a celeia care este recomandată spre implementare
- planul de acțiune pentru varianta recomandată.

Procesul de fundamentare, în schimb, are ca rezultat propunerea de politică publică, document elaborat de către direcțiile de specialitate sub coordonarea unităților de politici publice din cadrul ministerelor și a altor organe de specialitate ale administrației publice centrale, care cuprinde în formă concisă rezultatele studiilor și analizelor, precum și ale activității de consultare a societății civile cu privire la diferitele variante de soluționare identificate.

Propunerea de politici publice trebuie să cuprindă și un plan de acțiune cu ajutorul căruia se implementează varianta de politici publice care a fost aleasă de conducerea administrației publice inițiatoare spre a fi implementată.

La nivel local deși există o împărțire regională, nu funcționează foruri legiuitoare sau cu rol de guvernare care să aibă capacitatea de a iniția și implementa politici publice, însă în cazul UAT-urilor unităților administrative de dimensiuni mai mici precum comunele, orașele, municipiile, județele și sectoarele, există un nivel ridicat de autonomie decizională față de nivelul central.

Principalele caracteristici ale procesului PP, în funcție de nivelul administrativ la care acesta se desfășoară, respectiv - administrația publică centrală și administrația publică locală, sunt:

Tabel nr.1

Administrația publică	Definirea problemei/Stabilirea agendei	Luarea deciziei	Implementarea	Monitorizarea și evaluarea
Administrația publică centrală	✚ Documente de politici publice ✚ Strategii, ✚ Propuneri de legi	✚ Proces de consultare ✚ Decizie politică ✚ Fundamentare necesară	✚ Instrumente administrative specifice ✚ Acte normative	✚ Sistem de standarde ✚ Rapoarte de monitorizare și evaluare

			 Proceduri,  Campanii de informare	
Administrația publică locală	 Standarde  Servicii publice  Strategii de dezvoltare locală  Oportunități de dezvoltare,  Implementarea unor politici inițiate central	 Decizie administrativ autonomă  (primar+ consiliul local),  Consultarea cetățenilor  Bugetarea participativă	 Punere în aplicare a măsurilor din planul de acțiuni;  Participarea cetățenilor (informații privind locurile libere de parcare)	 Monitorizare directă  (consultarea cetățenilor)

Din acest punct de vedere, în țara noastră există un nivel acceptabil de descentralizare administrative dar nu la fel de satisfăcător în ceea ce privește descentralizarea financiară, respectiv, deși există un grad ridicat de libertate de a iniția politici publice la nivel local, acestea sunt în continuare dependente într-o mare măsură de alocările financiare realizate de centrul administrative cum ar fi cota defalcată din TVA.

Este bine cunoscut faptul că în ceea ce privește politicile publice la nivel local, acestea coincid în bună măsură cu furnizarea de servicii publice. În funcție de dimensiunea unității administrativ-teritoriale, procesul de furnizare a politicilor publice sau cel de furnizare a serviciilor publice, prezintă particularități specifice, legate de numărul de actori implicați, de existența unei societăți civile sau a unor organizații nonguvernamentale care pot influența deciziile de politici publice inițiate de autorități.

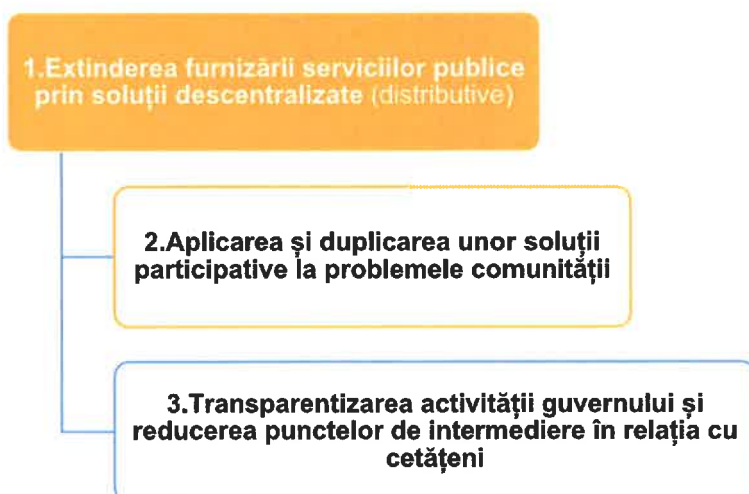
Dacă politicile publice sunt rezultatul acțiunii autorităților publice și pot fi implementate la diferite niveluri administrative, este deosebit de important ca politicile publice să fie realizate cu participarea și în beneficiul cetățenilor. Astfel, politicile publice nu trebuie să mai fie rezultatul unor inițiative singulare ale autorităților ci să se formează ca urmare a capacității crescute a cetățenilor de a se asocia, de a produce sau de a iniția singuri politici publice.

Practic, în cazul administrației publice locale, politicile publice iau de cele mai multe ori forma furnizării serviciilor publice, de aceea pentru administrația publică relevante sunt acele soluții punctuale pentru satisfacerea nevoilor cetățenilor. Orientarea către rezultate, ca model de atingere a performanței în activitatea administrației publice trebuie să pornească de la:

- orientarea către rezultate în activitățile de concepere, implementare și evaluare a politicilor publice, respectiv a reglementărilor;

- armonizarea obiectivelor de performanță ale managementului politicilor publice în cadrul administrației publice cu procesul de transformare prin care acestea devin fundamentate, transparente, respectiv accesibile pentru cetățeni, pe întreg parcursul elaborării, implementării și evaluării lor.¹

Bunele practici din statele membre UE care au reformat eficient administrația publică, ne oferă câteva recomandări care vizează o schimbare de perspectivă a reformei administrative din țara noastră, respectiv:



1.1. Lista principalelor asociații și fundații constituite și operaționale la nivelul Sectorului 3²

Educația

1. "EUROLEX"-Fundația pentru Promovarea Cetățeniei Europene Active

Adresa: Str. Dristor nr.2, Bl B7, Sc 1, Et 3, Ap 14, Sector 3, București

Optimizarea standardelor educaționale

2. "Fundația Grow up"

Adresa: Str. Rândunelelor, nr.13, Sector 3, București, m.me/GradinitaGrowUp,

Telefon 0723 668 275, <http://www.growupkindergarten.ro>

¹ A. Moraru, F. Bondar, V. Alexandru, Manual de politici publice, ediția a II-a, București 2019, <http://ina.gov.ro/wp-content/uploads/2020/02/IPP-Manual-de-Politici-Publice-Ed.2.pdf>

² Consultarea Registrului Național ONG, Ministerul Justiției, februarie 2020, <http://www.just.ro/en/registrul-national-ong/>





Dezvoltarea de proiecte de învățământ preșcolar (grădinițe) și activități de îngrijire zilnică pentru copii preșcolari și școlari (grădinițe cu program prelungit și programe after school dezvoltarea de proiecte sociale, activități de îngrijire pentru copii și tineri precum și alte activități de educație și asistență socială fără cazare dar și dezvoltarea de proiecte umanitare.

3. Fundația-Școala Română de Afaceri a Camerelor de Comerț și Industrie, Filiala București

Adresa: Str. Octavian Goga, nr. 2, Sector 3, București,

Telefon 0374030732

Website: <http://www.office-srafb.blogspot.com>

Scopul si obiectivele asociației decurg din atribuțiile camerelor de comerț și de industrie, referitoare la formarea și specializarea profesională a agenților economici. Principalele obiective constau în instruirea și formarea profesională, în condiții moderne și de înaltă competență, la nivelul standardelor internaționale, a persoanelor interesate în practicarea unor meserii și specializări necesare în variate domenii și ramuri de activitate (industrie, agricultura, comerț, servicii), actualizarea cunoștințelor pentru diferite profesii și specializări dobândite în procesele de formare și specializare anterioare, inițierea în afaceri a persoanelor de diferite calificări, interesate în dobândirea statutului de întreprinzător mic si mijlociu.

4. Asociația "Centrul de Creație Tehnică pentru Tineret"

Adresa: Str. Lt. Nicolae Pascu, nr. 61-63, Sector 3, București

Website: <https://inventeaza.ro>

Cercetare, inovare, dezvoltare și educație - acestea sunt principalele direcții de acțiune pentru echipa inventeaza.ro. Proiectele dezvoltate în cadrul centrului sunt unice și au la bază crearea sau utilizarea de noi tehnologii, mai eficiente, în domenii precum transport, mediu sau energie. Educația reprezintă o preocupare constantă și asociația pune accent pe calitate și dezvoltare de proiecte și resurse educaționale accesibile tuturor celor vor să dobândească nu doar cunoștințe, ci și abilități relevante în domeniul tehnic și tehnologic.

5. Asociația Educației Neoumaniste

adresa: Str. Foișorului nr. 121, București România,

Telefon: 0744565252, Website: <https://www.neoumanism.org/>

Conceperea și dezvoltarea curriculei educației Neoumaniste pentru toate nivelele de dezvoltare, conceperea și dezvoltarea standardelor de calitate aplicate în contexte specifice, acreditarea programelor și proiectelor educației Neoumaniste în curs de dezvoltare, dezvoltarea și furnizarea





programelor de educație, administrarea și organizarea activităților educației Neoumaniste în grădiniță și școală, reprezentarea educației Neoumaniste la nivelul grupului alternativelor educaționale, la nivel național și internațional, publicarea de cărți, reviste, lucrări de specialitate, articole, buletine de informare, formarea și perfecționarea profesională a adulților, realizarea colaborărilor complexe sau interdisciplinare cu actori activi în domeniul educațional din țară și străinătate.

6. Asociația „Centrul de evaluare și promovare prin educație” (cepec.org)

Adresa: Nerva Traian nr 15, București-Sector 3

Telefon: 0722466826,

Email: cepec.org@gmail.com

Website: www.cepec.ro

Asociația contribuie la creșterea gradului de integrare și incluziune a persoanelor cu dizabilități și a persoanelor aflate în situație de risc social, pe toate planurile vieții: social, economic, profesional, cultural, familial etc.

7. Asociația "Colorează Viața"

Adresa: Strada Agatha Barsescu , nr 20, sect 3, București-Sector 3

Telefon: 0755236104

Email: coloreaza.viata.org@gmail.com

Website: www.coloreazaviata.com

Luptă împotriva abandonului școlar, pentru resuscitarea școlilor de arte și meserii. Prin proiectul Childrens HUB asociația urmărește să integreze în societate cât mai mulți copii din medii defavorizate după ce vor părăsi centrele de plasament. Educația este un drept pentru toți copii iar scopul asociației este acela de a oferi acest drept, în mod egal, pentru toți copiii și tinerii din România. Cum numărul tinerilor instituționalizați care beneficiază de interșipuri, stagii de practică și pregătire reală pentru ocuparea unui loc de muncă, este foarte scăzut, proiectele asociației urmăresc ca acești tineri să fie pregătiți și susținuți pe piața forței de muncă din România.

8. Centrul de Resurse, Programe și Cercetări Sociale (C.R.P.C.S.)

Adresa: Strada Liviu Rebreanu, Nr.6; Bl. B1, Apt.53, București, Sector 3





Telefon: 0753093225

Email: matei0000@gmail.com

Website: www.crpcs.org.ro

Reunește experiența unor profesioniști cu vechime în domeniul cercetării, economiei, formării profesionale și managementului, reușind să ofere servicii în domenii diverse ale vieții social – economice românești. Misiunea este aceea de a oferi servicii integrate de calitate în domeniul cercetării fundamental-aplicative, consultanței și formării profesionale, orientate spre oferirea de soluții integrate pentru a ajuta potențialii beneficiari să beneficieze de oportunități și să ia decizii informate și bazate pe dovezi.

9. Patronatul European al Întreprinzătorilor cu Dizabilități

Adresa: str. Doamnei nr. 17 -19, et. 6, București, Sector 3

Telefon: +40 372 937 997

Email: secretariat@peid.org.ro

Website: www.peid.org.ro

PEID este o organizație ce sprijină, integrează și îndrumă persoanele cu dizabilități care dețin o afacere, celor care își doresc să înceapă o afacere, întreprinderile sociale și organizațiile non-guvernamentale. Scopul este de a ajuta la creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități prin integrarea lor în societate și mediul economic, ajutând la transformarea lor din persoane asistate social în persoane active. Proiectele au ca scop integrarea persoanelor cu dizabilități în piața muncii, eliminarea discriminării prin dezvoltarea socio-profesională.

Sănătatea

1. Fundația „Inovații Sociale” Regina Maria

Adresa: Policlinica Socială Baba Novac, Str. Dristorului nr.81-88, Sector 3, București
vlad.romanescu@fundatiainovatiisociale.ro, telefon: +40 213 223 020

Organizație de caritate neguvernamentală dedicată asistenței medicale integrate pentru persoanele fără venit și fără asigurare medicală și pentru persoanele cu venituri mici din București, prin intermediul Policlinicilor Sociale. Ajutor și îngrijire pentru persoanele aflate în nevoie prin proiecte sustenabile și durabile în domeniile sănătății și educației.

2. Fundația "Victor Babeș"





Adresa: Șos. Mihai Bravu nr. 281, sector 3, București

Telefon: 021 303.06.72

E-mail: medicina-interna@fundatia-victor-babes.ro

Servicii medicale diverse

3. Fundația - Alianța pentru Lupta Împotriva Alcoolismului și Toxicomaniilor (ALIAT)

Adresa: Str. C-tin. F. Robescu nr.4,
Sector 3, București.
Tel/Fax: + 40 21 3348406
office@aliatong.ro

Este o asociație non-guvernamentală, non-profit, înființată în anul 1993 de specialiști în sănătate mintală și care activează în domeniul prevenirii și tratamentului abuzului și dependenței de alcool și droguri.

4.Fundația „Romanian Angel Appeal”

Adresa: Strada Rodiei nr 52, sector 3, București

Website: www.raa.ro

Activitățile Fundației Romanian Angel Appeal cuprind furnizarea de servicii medicale, psihologice și sociale, dezvoltarea de cursuri de instruire, studii și cercetări, campanii și programe de advocacy, în colaborare cu autoritățile guvernamentale, companii, organizații neguvernamentale și persoane fizice.

5.Fundația „Tineri pentru Tineri”

Adresa: Intrarea Platon, nr. 5, sector 3, București

Telefon 031 425 422, **Tineri pentru Tineri** Tineri@fundatia.tineri.pentru.tineri

Promovarea accesului tinerilor la educație/ informare și servicii de sănătate, cu accent pe sănătatea reproducerii, planificare familială și pe formarea abilităților privind viața de familie, îmbunătățirea calității vieții tinerilor prin implicarea lor activă în programe de sănătatea reproducerii destinate grupului de vârstă 15-24 ani, militarea pentru drepturile adolescenților și copiilor la nivel național și internațional.

6. Asociația P.A.V.E.L. (Primind Ajutor, Viața Este Luminoasă) (Asociația părinților cu copii bolnavi de cancer, leucemii și anemii grave)





Adresă: Punct de lucru (Casa PAVEL) si sediul social:

Asociația P.A.V.E.L., Sos. Mihai Bravu 311 - 313, Bl. SB 1, Sc. 1, Ap. 1, Sector 3, București

Telefon : + 40-21-346 84 80 (Casa PAVEL);

Email-uri:

office@asociatiapavel.ro

pavel_romania@yahoo.com

pavel.romania@yahoo.com

Este asociația părinților care au copii bolnavi de cancer, leucemii și anemii grave înregistrată la 10 mai 1996. Este o organizație caritabilă, nonprofit și nonguvernamentală, fondată de părinți ai căror copii au trecut prin astfel de boli, asociația mobilizează coeziunea socială și instituțională pentru apărarea drepturilor pacienților bolnavi de cancer și este promotor pentru acțiuni de responsabilizare și empatie socială, comunitară, individuală sau instituțională.

7. Asociația „Proacta Edu”

Adresa: Bd. Corneliu Coposu, Nr. 4, Bl. 105A, Sc 4, etaj 1, ap. 94, sector 3, București
<https://proactaedu.ro/>

Asociația ProActa Edu sprijină copiii prin programe adaptate vârstelor, nevoilor lor, prin consiliere de calitate acordată părinților și profesorilor lor, prin parteneriate cu organizații care pot adopta schimbări în ceea ce privește condițiile propice mediului în care copiii cresc și sunt educați. Sprijină și încurajează construirea unei dinamici adecvate Părinte-Profesor cu impact pozitiv asupra educării copilului și consiliere individuală pentru profesori și părinți.

8. Asociația pentru Dezvoltarea Psihologiei Smart PSI

Adresa: Aleea Barajul Iezeru, nr. 6A, clădirea Cedru, et. 2, cam. 204, sector 3, București

Telefon: 0722883710

Email: contact@smartpsi.ro

Website: www.smartpsi.ro

Promovarea serviciilor psihologice, motivarea și încurajarea tinerilor psiholog, sprijinirea activităților din domeniu, sprijinirea inițiativelor, stimularea spiritului competitive, sprijinirea tinerilor psihologi cu performanțe pentru a-și construi o carieră în domeniu, încurajarea oamenilor de a se prezenta la psiholog, dezvoltare de proiecte privind sănătatea mintală, servicii specializate pentru stimularea ocupării forței de muncă.





1. "Fundatia Grow up"

Adresa: Str. Rândunelelor, nr.13, Sector 3, București, m.me/GradinitaGrowUp,

Telefon 0723 668 275, <http://www.growupkindergarten.ro>

Activitate - Dezvoltarea de proiecte de învățământ preșcolar (grădinițe) și activități de îngrijire zilnică pentru copii preșcolari și școlari (grădinițe cu program prelungit și programe after school), dezvoltarea de proiecte sociale, activități de îngrijire pentru copii și tineri precum și alte activități de educație și asistență socială fără cazare dar și dezvoltarea de proiecte umanitare.

2. Fundația „Viitor pentru Copiii României”- partener DGASPC S3

Adresa: B-dul 1 Decembrie 1918, nr. 56E, sector 3, cod postal 032468, București, Telefon: 021 3455485

Fax: 021 3455486

Email: casasfiosif@mailbox.ro

Asigură servicii printr-un centru de zi oferind ajutor de urgență copiilor străzii, oferă tratamente medicale și ajută copii străzii pentru a fi reintegrați în familie sau instituționalizați. Oferă asistență medicală, socială și educațională copiilor preșcolari și școlari cu vârste cuprinse între trei și opt ani și familiilor acestora, având cel puțin 70 beneficiari.

4. Asociația „Școala de Fericire”

Adresă: Str. Ion Tuculescu, nr. 21-23, București, sector 3

Telefon: +4 0720 686 191

E-mail: office@scoaladefericire.ro

Website: <http://www.scoaladefericire.ro>

Programele și activități prin care promovează dezvoltarea inteligenței emoționale și a creativității la copii, educația copiilor din mediile defavorizate ca suport pentru dezvoltarea lor în societate și susținerea și cultivarea talentelor pentru împlinirea potențialului fiecărui copil.

5. Fundația „Prietenii Pentru Tine”

Adresă: str. Șoseaua Industriilor nr. 53, sector 3, București

Telefon: 0766063670

E-mail: fundatiappt@gmail.com

Scopul fundației este să pregătească și să susțină integrarea socio-profesională a tinerilor din centrele de plasament. În realizarea acestui scop, fundația își propune să desfășoare toate





acțiunile necesare în sensul de a dezvolta și menține o relație de sprijin educativ, educațional și mentorat cu copiii din centrele de plasament, de a propune un plan de dezvoltare educațională și profesională pentru fiecare copil, în funcție de aptitudinile, inclinațiile și capacitățile fiecăruia, de a dezvolta proiecte, servicii și programe în vederea atingerii scopului fundației și de a organiza campanii de strângere de fonduri în vederea susținerii și realizării scopului propus.

5. Fundația „Viitor pentru Copiii României” - Centrul de zi Casa „Sf. Iosif”

Adresa: București, B-dul. 1 Decembrie 1918 nr. 56E, Sector 3

Telefon: 0213455485, **Email:** alina@casasfiosif.ro

Centrul de zi Casa „Sf. Iosif” oferă servicii sociale pentru protecția copilului, copiilor cu risc de separare de părinți și pentru cei îngrijiți de familia largită în cazurile în care părinții nu respecta obligația de a-i îngriji, a cărui misiune este de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor prin asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire personală și supraveghere, consiliere, educație, recreere și socializare, îngrijire medicală, cât și a unor activități de sprijin (social, psihologic, material, etc.) pentru părinți sau reprezentanții legali.

6. Asociația „BILF”

Adresa: București, B-dul. 1 Decembrie 1918 nr. 56E, Sector 3

Telefon: 0744123064

Email: asociatia.bilf@gmail.com

Asociația „BILF” are ca scop desfășurarea de activități și servicii socio-comunitare pentru a răspunde nevoilor individuale sau de grup în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale, rezolvarea problemelor societății, creșterea calității vieții categoriilor sociale defavorizate (copii, tineri, adulți), persoane cu nevoi speciale, persoane vârstnice, familii cu mulți copii.

2. Procesul de elaborare a PP

Participanții în procesul de elaborare a politicilor publice pot fi:

- *executivul, Guvernul* - rolul acestuia în procesul politicilor publice este de cel mai important pentru că intervine în toate etapele ciclului politicilor (elaborarea, implementarea, evaluarea);



- *legislativul* - acesta are un rol secundar, de a aproba proiectele de legi înaintate de executiv, poate aduce amendamente acestora și poate finanța implementarea acestora;
- *decidenți de la nivelul administrației publice locale* - politicile publice pot fi inițiate, dezvoltate și implementate și la nivelul administrației publice locale prin deciziile luate de decidenții politici de la acest nivel, respectiv de primari sau de președinții de consilii județene și vizează servicii publice, cum ar fi cele care se referă la furnizarea de apă și energie, transportul local, acordarea de diferite certificate de construcții, sau anumite decizii privind dezvoltarea economic-socială la nivel local.

Noțiunea de politici publice a fost dezvoltată în țara noastră odată cu elaborarea HG nr. 775/2005 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile de elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor publice la nivel central, hotărâre prin care s-au stabilit o serie de reguli pentru procesul decizional atât la nivelul ministerelor cât și la nivelul altor organisme specializate din administrația centrală.

Prin adoptarea HG nr. 775/2005 s-a urmărit o mai bună reglementare a unor aspect precum:

- stabilirea unor instrumente care să contribuie la creșterea capacității de coordonare de la nivelul Guvernului, în ceea ce privește procedurile de elaborare a politicilor publice de către ministere și celelalte organe de specialitate ale administrației centrale;
- stabilirea unor formulare unice care să fie completate la nivelul tuturor ministerelor în care să fie prezentate etapele și rezultatele activităților de cercetare care fundamentează un anumit proiect de act normativ;
- cadrul coerent și unitar de elaborare a politicilor publice care să se regăsească la nivelul fiecărui minister și organ de specialitate al administrației centrale;
- crearea la nivelul ministerelor a unor organisme speciale de politici publice care să coordoneze activitățile premergătoare elaborării proiectelor de acte normative și care să funcționeze în colaborare cu departamentele de specialitate de la nivelul Guvernului;
- activitățile de elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor publice în cadrul ministerelor și al altor organe de specialitate ale administrației publice centrale care inițiază proiecte de acte normative;
- fundamentarea tehnică adecvată a actelor normative, în scopul evitării contestărilor ulterioare și a situațiilor în care actele normative sunt dificil sau imposibil de aplicat;

Acest act normativ de referință în domeniu a propus pentru prima dată și un formular de politici publice pe care ministerele au obligația să îl folosească în elaborarea propunerilor de politici publice pe care le înaintează Secretariatului General al Guvernului, formular și care presupune parcurgerea unor etape și care solicită informații cu privire la:

- Instituția inițiatoare;
- Formularea problemei;
- Denumirea politicii publice;



- Scop;
- Obiective generale/ specifice;
- Beneficiari;
- Variante de soluționare:
 - ✓ Varianta 1, cu descriere a impactului economico-social și ecologic - dacă e cazul și cu bugetul estimat pentru această variantă;
 - ✓ Varianta 2, cu descriere a impactului economico-social și ecologic -dacă e cazul și cu bugetul estimat pentru această variantă;
- Procesul de consultare cu organizații și instituții abilitate;
- Varianta de soluționare recomandată și bugetul estimat pentru varianta aleasă;

Același act normativ este și primul document care a realizat o clasificare a politicilor publice, pornind de la domeniile majore ale vieții socio-economice.

Astfel, conform prevederilor HG nr. 775/2005, politicile publice pot fi:

- Politici publice privind bugetul și finanțele;
 - Politici publice industriale;
 - Politici publice privind serviciile;
 - Politici publice în domeniul afacerilor;
 - Politici publice privind transporturile și comunicațiile;
 - Politici publice privind resursele naturale, producția agricolă și prelucrarea;
 - Politici publice regionale;
 - Politici publice privind mediul;
 - Politici publice în domeniul societății civile și democrației;
 - Politici publice privind administrația publică;
 - Politici publice privind cultura;
 - Politici publice în domeniul educației și științelor;
-
- Politici publice în domeniul turismului, sportului și activităților de relaxare;
 - Politici publice sociale și privind angajarea forței de muncă;
 - Politici publice în domeniul asistenței medicale;
 - Politici publice în domeniul afacerilor externe;
 - Politici publice privind apărarea națională;
 - Politici publice privind justiția;³

Principalele direcții de acțiune în ceea ce privește modul de formularea politicilor publice vizează:

³ HG 775/2005 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile de elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor publice la nivel central



Direcții de acțiune în formularea politicilor publice

- Introducerea sistemului de planificare strategică
- Reforma managementului cheltuielilor publice prin stabilirea indicatorilor de performanță pentru programele bugetare și bugetarea pe programe
- Evaluarea costurilor administrative
- Orientarea spre viitor și viziunea pe termen lung
- Orientarea către experiența altor țări
- Inovarea și flexibilitatea
- Identificarea informațiilor pertinente și utilizarea optimă a acestora
- Sfera de cuprindere
- Cooperarea instituțională
- Evaluarea
- Revizuirea
- Valorificarea experiențelor anterioare

Procesul de elaborare a politicilor publice este un proces care pornește de la efectele și de la nevoile concrete de PP ale cetățenilor și este generat independent de comportamentul autorităților publice ca urmare a reacției cetățenilor la rezultatele concrete ale furnizării de servicii publice sau a elaborării unor PP. Cauzele rezultatelor nesatisfăcătoare ale reformelor privind formularea de PP pot fi asociate cu existența unui nivel foarte scăzut de comunicare și de colaborare între diferiți actori implicați în procesul de elaborare și de implementare a PP.

Pornind de la această realitate, obținerea unor rezultate satisfăcătoare în procesul de formulare de PP se poate realiza prin analiza și răspunsul la o serie de întrebări precum:

Întrebări în vederea formulării de PP

- 1. Care este tipul de schimbare pe care această tehnologie ar putea să o determine, în special în ceea ce privește furnizarea serviciilor publice, respectiv dezvoltarea unor politici publice?
- 2. Care sunt posibilele direcții de reformă recomandate, corespunzătoare acestei schimbări și a căror implementare ar putea rezolva problemele semnalate mai sus în cazul reformei derulate până acum în cazul României?

Pentru a răspunde la aceste întrebări trebuie înțelese atât rolul cât și impactul diferitelor tipuri de organizări instituționale care au fundamentat modelele de reformă ale administrației publice, dar și profilul raporturilor stabilite de-a lungul timpului în formarea și consolidarea relației dintre cetățean și administrația publică în procesul de elaborare a politicilor publice.

Practic, indiferent de amploarea unui proces de dezbatere publică sau chiar a nivelului de utilizare a soluțiilor informatice, în sectorul public adoptarea deciziilor de politici publice va implica mereu



existența mai multor părți interesate, respectiv politicieni, birocrați, organizații sociale și grupuri de interese.

Acesta este motivul pentru care se impune asigurarea unui cadru methodologic care să creeze premisele maximizării interesului cetățeanului privind rezultatele unor politici publice.

2.1. Rolul PP și al PF în activitatea APL S3

Politicele publice - PP - sunt acțiuni realizate de guvern sau de administrația publică locală sau centrală ca răspuns la problemele care vin dinspre societate. Astfel, o politică publică este formată dintr-un ansamblu de măsuri concrete, are obiective și scopuri bine precizate stabilite în funcție de valori, norme și interese, se înscrie într-un cadru general de acțiune și se definește prin aceste decizii și forme de alocare a resurselor

Politicele financiare - PF – în schimb, descriu principiile și obiectivele după care se orientează practicile de management financiar ale unei autorități publice locale. Astfel, PF influențează luarea deciziilor financiare, conduc la elaborarea unor strategii de atingere a obiectivelor propuse și asigură standarde pentru evaluarea și monitorizarea performanțelor sistemului de management financiar al administrației publice locale.

Totodată PF reprezintă și pozițiile oficiale adoptate de autoritățile locale în sprijinul realizării obiectivelor financiare propuse și oferă un cadru de management financiar cu impact în organizarea și coordonarea activităților financiare ale oricărei instituții publice.

Există o strânsă legătură între PP și PF, respectiv:

- variațiile și limitele nivelului de cheltuieli și impozitare, care pot exista în cazul în care apar schimbări în economia locală;
- gestionarea eficientă a banilor publici și principiile manageriale aplicate în gestionarea fondurilor publice;
- nivelul general și tipul serviciilor care urmează să fie furnizate comunității în baza PP elaborate și consumul comparativ al diferitelor surse de venituri disponibile în acest sens;
- condițiile de contractare de către instituțiile publice a creditelor, a altor surse alternative de finanțare și modalitatea de rambursare a acestora;
- măsuri eficiente de colectare a impozitelor și taxelor la bugetele locale și implicit creșterea numărului de obiective care pot fi finanțate din bugetele locale;
- nivelul până la care investițiile pot fi acoperite din veniturile curente și identificarea altor surse de finanțare pentru acoperirea diferențelor;

PP și PF sunt deosebit de importante, deoarece prin ele APL aduce la cunoștința comunității cele mai importante obiective financiare și de investiții. Responsabilitatea elaborării PP și PF în fiecare comunitate, revine exponenților administrației publice locale, respectiv primarilor sau președinților de consilii județene.



Elaborarea unei PP și implicit a unei PF reprezintă un proces complex la care participă mai mulți actori, respectiv:

- cetățenii, care fie direct, fie prin sesizări, adunări publice, audiențe fac propuneri sau sesizează o serie de nereguli și disfuncționalități, în legătură cu furnizarea și dezvoltarea serviciilor publice sau în legătură cu realizarea unor programe și activități de interes public;
- consilierii locali sau județeni, care încearcă să promoveze idei și soluții din platformele lor electorale sau din întâlnirile cu cetățenii;
- șefii departamentelor de buget-finanțe, care furnizează elementele de fundamentare a nivelului veniturilor și cheltuielilor și care acordă asistență de specialitate în redactarea declarației de politică și de politică financiară;
- mass-media, prin aspectele critice semnalate referitoare la utilizarea fondurilor publice.

APL S3 are o serie de mecanisme și de instrumente prin care reușește să asigure o legătură eficientă între bugetele locale elaborate anual și programele de investiții anuale. Mecanismele utilizate asigură:

- obținerea consensului și a coerenței în elaborarea deciziilor financiare;
- menținerea stabilității financiare;
- informații structurate și bine fundamentate despre managementul financiar, atât aleșilor locali cât și funcționarilor publici
- facilitarea procesului de planificare financiară;
- imaginea clară a stării financiare a instituției la un anumit moment dat;
- fundamentul pentru stabilirea și evaluarea practicilor de management financiar;
- transparența managementului financiar, cu accent pe creșterea credibilității autorităților locale în fața populației.

Conform metodologiei și procedurilor de lucru, persoanele responsabile din PS3 analizează informațiile financiare înainte de elaborarea propriu-zisă a politicilor publice printr-o abordare planificată și această analiză ajută la anticiparea eventualelor probleme și nevoi financiare și la identificarea soluțiilor alternative de rezolvare.

Previziunile bugetelor de venituri și cheltuieli și a obiectivelor de investiții pe mai mulți ani, impun managementului de top din cadrul PS3 să efectueze periodic o analiza a capacității financiare și o evaluare a riscului financiar intern și extern, pe termen scurt și mediu.

Analizele efectuate de departamentele de specialitate din cadrul PS3 privind veniturile, investițiile, creanțele și rezervele bugetare, sunt esențiale pentru o instituție eficientă, respectiv analiza rezervelor bugetare, atunci când este cazul asigură soluția de finanțare temporară a necesităților neprevăzute sau analiza datoriilor care ajută la evitarea crizelor financiare, stabilind valoarea îndatorării pe termen scurt și lung, tipul și scopul îndatorării, precum și rezervele din care se va efectua rambursarea.

Altfel, analizele efectuate de specialiștii din cadrul aparatului de specialitate al PS3 ajută administrația publică locală să prevină situațiile neprevăzute sau anormale, care pot conduce la neîndeplinirea obiectivelor economico-financiare stabilite și pot afecta bunul mers al activității instituției.

Pregătirea analizei financiare se concentrează pe condițiile financiare de ansamblu ale PS3, respectiv în vederea evaluării situației financiare se colectează o serie de informații despre politicile publice și practicile financiare interne, precum și despre factorii externi, sociali, economici, politici și demografici.

După ce realizează analiza acestor elemente, specialiștii din cadrul PS3 pot identifica practicile și tendințele care preced eventuale neajunsuri financiare care pot apărea pe termen scurt și mediu și pot elabora PP contribuind la crearea unui climat de colaborare în procesul decizional. Anticiparea problemelor financiare și elaborarea unor politici de evitare sau de menținere sub control a acestora, sunt acțiuni esențiale ale PS3 care trebuie întreprinse în procesul de asigurare a stabilității financiare.

Pentru a reduce fluctuațiile anuale la nivelul taxelor și impozitelor și pentru a crește gradul de colectare a taxelor și impozitelor la BL, PS3 trebuie să ia, pe lângă o serie de măsuri administrative și o serie de măsuri care presupun:

- previziunea pe mai mulți ani a veniturilor și cheltuielilor;
- planificarea investițiilor;
- recuperarea costurilor;
- ajustarea anuală a taxelor la inflație,

toate acestea contribuind la asigurarea stabilității financiare a PS3 și în situații critice precum:

- fluctuații în economie;
- declinul mediului de afaceri local;
- scăderea alocațiilor bugetare;

Toate aceste aspecte conduc la concluzia că:

- cea mai bună abordare în formularea politicilor este colaborarea între legislativul și executivul local;
- trebuie efectuate examinări și analize aprofundate ale politicilor existente;
- PF sunt esențiale pentru eficiența PP și a managementului APL S3;
- trebuie stabilit care dintre politicile elaborate de alte organizații locale sau alte instituții publice locale pot fi folosite ca etaloane de acțiune pentru PS3;
- trebuie revizuite periodic atât PF cât și PP existente și aplicate în PS3, mai ales în perioada pregătirii BL, a elaborării Programului anual de investiții și a Listelor de investiții care sunt anexate la BL.

2.2. Cadrul legislativ național care reglementează elaborarea de PP

Actele normative care reglementează activitatea de elaborare a politicilor publice sunt:

- Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată în 2010;
- HG nr. 314/2001 privind înființarea, organizarea și funcționarea comisiilor de dialog social în cadrul unor ministere și al prefecturilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 544/2001, cunoscută sub numele de legea liberului acces la informații de interes public este o lege relevantă pentru încurajarea participării publice a cetățenilor;

Conform prevederilor sale, orice autoritate sau instituție publică, precum și orice regie autonomă, are obligația de a pune la dispoziția cetățenilor, în baza unei solicitări, informații referitoare la propria activitate cu condiția ca acestea să nu se refere la categorii precum: siguranța națională, date personale, anchete judiciare etc. Informațiile trebuie furnizate în termen de 10 zile.

- Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională, care se aplică autorităților administrației publice centrale și locale, alese sau numite, precum și altor instituții publice care utilizează resurse financiare publice – primării, consilii locale și județene, ministere;
- HG nr. 775/2005 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile de elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor publice la nivel central cu modificările și completările ulterioare;

Chiar dacă HG 775/2005 se adresează în special instituțiilor publice, acesta este un instrument util și organizațiilor neguvernamentale care, înțelegând cadrul legal de elaborare a politicilor publice pot solicita instituțiilor statului procese de fundamentare a

deciziilor mai bine realizate. Astfel, ONG-urile pot sprijini Unitățile de Politici Publice din cadrul ministerelor pentru a îmbunătăți elaborarea de politici publice. Toate acestea pot converge spre o mai bună planificare strategică și bugetară și o guvernare centrală și locală mai eficiente.

- HG nr. 870/2006 privind aprobarea strategiei pentru îmbunătățirea sistemului de elaborare, coordonare și planificare a politicilor publice la nivelul administrației publice centrale;
- HG nr. 561/2009 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile, la nivelul Guvernului, pentru elaborarea, avizarea și prezentarea proiectelor de documente de politici publice, a proiectelor de acte normative, precum și a altor documente, în vederea adoptării/aprobării;
- HG nr. 1361/2006 privind conținutul instrumentului de prezentare și motivare a proiectelor de acte normative supuse aprobării Guvernului stabilește modul în care se elaborează aceste documente.

Astfel, nota de fundamentare sau expunerea de motive vor conține informații privind evaluarea impactului proiectului asupra domeniilor social, economic și de mediu, asupra bugetului general



consolidat. Aceste instrumente de motivare trebuie să însoțească toate proiectele de lege, proiectele de ordonanță și de ordonanță de urgență, cât și proiectele de hotărâre a Guvernului.

- Cadrul legal care statuează obligativitatea consultării sau transparenței procesului decizional este completat și de alte acte normative, precum Legea finanțelor publice nr.273/2006 care stabilește ca primăria să facă public în presa locală, pe pagina de web sau la sediul instituției, proiectul de buget și să organizeze o dezbatere publică;
- HG nr. 1226/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile, la nivelul Guvernului, pentru elaborarea, avizarea și prezentarea proiectelor de documente de politici publice, a proiectelor de acte normative, precum și a altor documente, în vederea adoptării/aprobării;
- Strategia sistemului de planificare, formulare și coordonare a politicilor publice care prezintă documentele de politici publice și procesul de elaborare și coordonare a acestora - HG nr. 750 / 2005 care introduce propunerea de politici publice;
- Ghidul pentru planificarea și fundamentarea procesului decizional din administrația publică locală, <http://poca.ro/wp-content/uploads/2016/04/Anexa-VI-Ghid-APL.pdf>;
- alte documente cu caracter metodologic de la nivel guvernamental sau instituțional.

Alte documente care vizează reforma elaborării politicilor publice sunt:

- Strategia privind mai buna reglementare 2014-2020;
- Strategia privind consolidarea administrației publice;

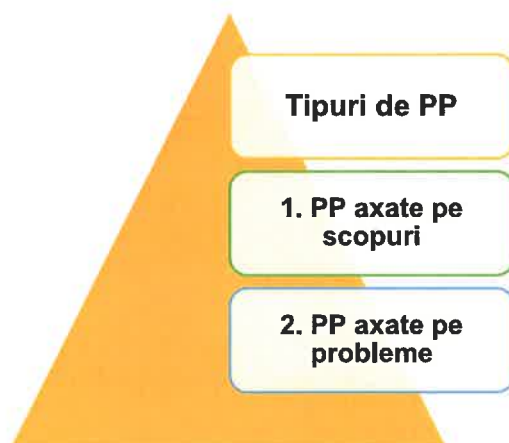


3. Elaborarea PP care necesită resurse financiare din bugetele PS3 aferente anilor 2020- 2021

PP pot rezolva probleme ale societății însă trebuie să se bazeze pe valorile acceptate și promovate de societate la momentul respectiv.

Monitorizarea și evaluarea PP sunt elemente care asigură atât buna guvernare cât și buna administrare a resurselor și acțiunilor care sunt planificate la nivel local sau național și sunt instrumentele prin care cetățenii se asigură că PP sunt concepute și implementate pe baze de legalitate, cu respectarea drepturilor fundamentale, a principiului incluziunii și oportunităților egale, cu participarea tuturor actorilor relevanți din societate. Pentru că PP răspund nevoilor reale, existente în societate și identificate de cetățeni la un anumit moment dat, acestea trebuie să fie predictibile, transparente și eficiente, la toate nivelurile administrative la care acționează.

Cele mai întâlnite tipuri de PP sunt:



PP axate pe scopuri, sunt acele PP care vizează probleme generale și complexe și care stabilesc o serie de obiective de dezvoltare pe termen mediu.

PP axate pe probleme, sunt acele PP care vizează anumite probleme sau aspecte specifice care trebuie soluționate și care țin de o anumită zonă a politicilor.

Politicile pot avea rolul de corectare a unor aspecte care au determinat dezechilibre în societate, sau pot avea rolul de creștere și de inovare precum politicile de creștere a competitivității economice a unei comunități locale, a unei regiuni sau a unui stat.

Nu toate problemele care apar în societate într-o comunitate locală, sau într-o regiune pot face obiectul elaborării unor politici publice, o problemă poate deveni subiect de politică publică atunci când este pusă pe agenda politică de către cetățeni, de către APL - urmare propriilor constatări sau în baza sesizării cetățenilor -, de grupurile de presiune sau chiar de grupurile de interese.

Actorii locali care fac parte din categoriile menționate anterior, sunt cei care aduc problema identificată în atenția decidenților și cei care oferă și identifică totodată și un set de soluții care pot contribui la soluționarea problemei identificate.

Pentru elaborarea unor PP de impact care vin în sprijinul nevoilor comunității locale, este necesară corelarea politicilor publice cu bugetele locale, în timp ce procesul de planificare strategică trebuie să urmărească corelarea dintre obiective, indicatori de performanță, rezultate și resursele financiare existente.

În ceea ce privește APL, pentru îmbunătățirea procesului decizional la nivelul administrației publice, în cazul analizat, respectiv al PS3, s-au avut în vedere următoarele aspecte:

- elaborarea de strategii, politici și acte normative bine fundamentate care să reflecte o consultare reală a factorilor interesați, începând cu momentul inițierii până la implementare;
- realizarea unui management eficient în gestiunea riscului și a obstacolelor care pot interveni în implementarea priorităților administrației publice locale a Sectorului 3;
- elaborarea unor proceduri și procese clare de lucru care să contribuie la transformarea priorităților PS3 în rezultate concrete;
- coordonarea eficientă a elaborării și implementării politicilor publice necesare comunității locale a Sectorului 3 cu accent pe coerența politicilor, cooperarea interinstituțională și conexiunea cu bugetul local;
- monitorizarea și evaluarea dezvoltării și implementării politicilor în PS3 prin colaborarea permanentă cu toate instituțiile publice și ministerele.

3.1. Ciclul PP, elaborarea și adoptarea PP de PS3

Ciclul PP este un proces compus din cinci etape, prin care este descrisă modalitatea în care sunt inițiate, elaborate, realizate și urmărite aceste politici. Acest ciclu conține următoarele etape:





În ceea ce privește PP elaborate, implementate și implementare de către PS3, elementele care definesc o PP și care au fost și sunt monitorizate și evaluate în ciclul de implementare a politicilor publice de PS3 sunt:

- Existența unui cadru legal coerent care să susțină implementarea - strategiei și legislația de referință, la care se raportează permanent obiectivele strategice ale PS3 precum și măsurile propuse pentru rezolvarea problemelor identificate;
- Viziune, scop și obiective, incluse într-o strategie de acțiune pe o durată determinată, respectiv perioada 2020-2021, precum și planul concret de acțiune al strategiei;
- Transformarea tuturor instituțiilor publice subordonate, coordonate și în colaborare cu PS3 în instituții responsabile, apte să soluționeze toate problemele care fac obiectul PP;
- Elaborarea și utilizarea unor proceduri clare de monitorizare și de evaluare ai PP și utilizarea unor indicatori de rezultat și de impact relevanți pentru PP respectivă.
- Alocarea de resurse, este deosebit de importantă, de aceea un loc important în administrarea și coordonarea PS3 îl ocupă alocarea de resurse umane, financiare, materiale și informaționale, investiția în resursele umane și formarea continuă a personalului instituției;

Elaborarea și adoptarea politicilor publice de către PS3 presupune parcurgerea următoarelor etape, stabilite prin HG nr.1226/2007, HG nr. 870/2006 și HG nr.775/2005, respectiv:

1. Etapa de enunțare a documentelor de politici publice;
2. Etapa de consultare;
3. Etapa de avizare;
4. Etapa de adoptare a documentelor de politici publice;
5. Implementarea politicilor publice;
6. Monitorizarea implementării politicii publice;
7. Evaluarea politicii publice;

3.2. PS3 - nevoi și obiective

AP oferă fundamentul tehnic pentru implementarea unor proiecte importante pentru societate și pentru comunitățile pe care le reprezintă, care pot contribui major la încurajarea creșterii economice și la îmbunătățirea competitivității.

Valorile care trebuie să stea la baza dezvoltării unei administrații deschise și receptive la soluții inovatoare, cu resurse umane competente care să gestioneze fondurile publice în mod eficient sunt:

- transparența
- profesionalismul
- predictibilitatea
- adecvarea la nevoile și cerințele societății.



În acest context, APL S3 prin PS3 și CL S3, a întreprins demersuri și acțiuni, reușind să pună în practică numeroase proiecte ca răspuns la nevoile cetățenilor oferindu-le servicii prompte și asigurând constanță în calitatea prestării serviciilor.

Astfel, PS3 a stimulat implicarea cetățenilor în foarte multe acțiuni, reușind să identifice probleme, să anticipeze provocări și să propună soluții pe care le-a fundamentat, testat și implementat anual.

PS3 a reușit să stabilească relații de colaborare bazate pe profesionalism, pe atenție la nevoile cetățenilor și pe orientare spre soluții care să se armonizeze cu reformele din domeniile social, cultural-educational, economico-financiar sau din domeniul justiției, cu cetățenii și cu toți ceilalți beneficiari din comunitatea locală Sector 3.

Pentru perioada 2016-2019-2020, conducerea PS3 și-a propus alinierea la obiectivele generale stabilite prin Strategia pentru consolidare a administrației publice pentru perioada 2014-2020, respectiv:



PS3 și-a analizat resursele financiare, materiale, umane și informaționale și și-a organizat activitatea astfel încât aceasta să reflecte corect capacitatea sa administrativă de a exercita pe fiecare domeniu în parte competențele conferite de lege pentru a putea fundamenta viitoarele obiective și pentru a dezvolta un set de instrumente menite să asigure un nivel optim al capacității sale administrative și instituționale.

Astfel, pentru a simplifica procedurile administrative care generau un impact negativ asupra cetățenilor, PS3 și-a propus o abordare bazată pe analizarea nevoilor cetățenilor și a obiectivelor necesar a fi realizate, astfel încât să răspundă necesităților reale și așteptărilor comunității locale.

Analizarea nevoilor și obiectivelor PS3 de simplificare și de raționalizare a procedurilor administrative a pornit de la identificarea și analizarea nevoilor reale de simplificare și raționalizare a procedurilor administrative aplicabile cetățenilor și a cuprins o serie de măsuri concrete precum:



- identificarea principalelor probleme cu care se confruntă cetățenii Sectorului 3 în relația cu administrația publică, respectiv aspecte precum costurile impuse cetățenilor, timpul alocat de aceștia în caz de interacțiune cu PS3 pentru soluționarea diverselor probleme administrative și personale, precum și gradul de satisfacție al acestora în cadrul interacțiunii cu administrația publică;
- inventarierea domeniilor de activitate cu impact major asupra cetățenilor din Sectorul 3, respectiv domenii precum evidența persoanelor și a actelor de stare civilă, înmatricularea vehiculelor, munca și prestațiile sociale, sănătatea, educația, plata taxelor și impozitelor, locuințele și aspecte legate de acestea, asistența socială și problemele de mediu, etc;
- identificarea principalelor nevoi ale comunității locale a Sectorului 3 și adoptarea unor măsuri relevante pentru satisfacerea acestora;

Urmare analizei efectuate și pornind de la principalele probleme identificate, PS3 a stabilit obiectivele generale de realizat pe termen mediu și lung cu impact asupra calității vieții cetățenilor din Sectorul 3 și asupra dezvoltării economico-sociale a comunității locale.



4. Definirea nevoilor sociale sau economice cărora intervențiile PS3 intenționează să le răspundă

Proiectul „*Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative*”, are ca scop îmbunătățirea proceselor interne ale instituției și a serviciilor furnizate către cetățeni și către mediul de afaceri, contribuind la atingerea obiectivelor specifice ale SCAP 2014-2020.

Una dintre activitățile proiectului vizează elaborarea la nivelul PS3 a PP care necesită resurse financiare din bugetele instituției aferente anilor 2020-2021, în conformitate cu prevederile Legii administrației publice locale nr.215/2001, Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative și Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică.

Au fost analizate texte legislative, cu privire la:

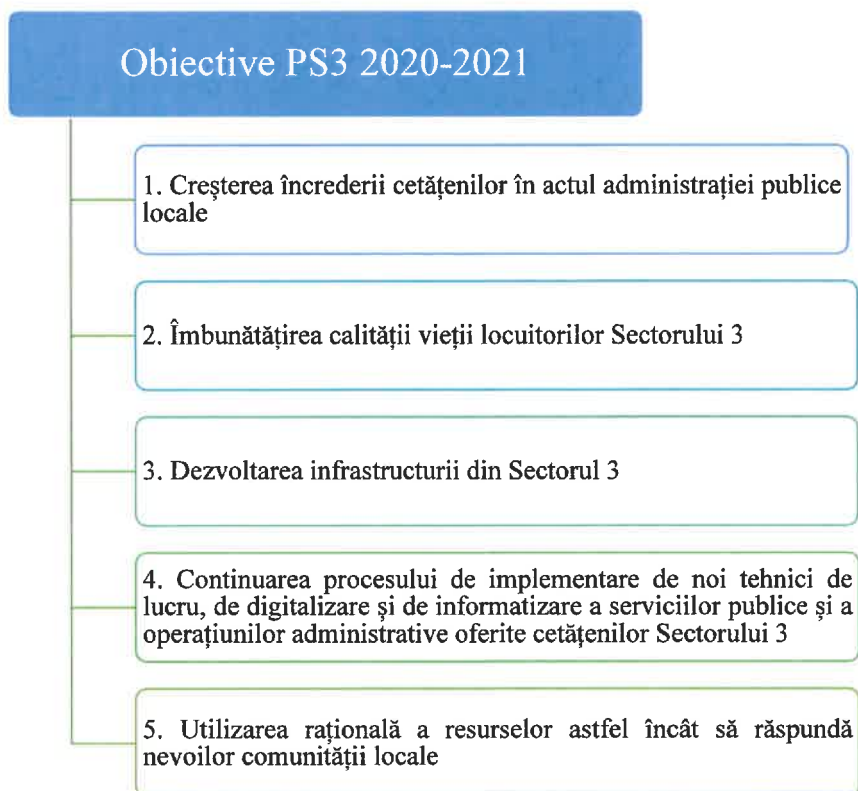
- administrația locală;
- finanțele publice și modul de alocare a resurselor;
- regenerarea urbană;
- investițiile și rolul lor;
- serviciile publice și rolul lor în societatea contemporană;
- PP și rolul lor;
- metodologia de elaborare a PP;
- programe de investiții și liste de investiții;
- rapoarte de specialitate și note de fundamentare;
- HCL-ri emise de PS3 în perioada 2016-2020;
- legislația muncii și necesarul de forță de muncă;
- educație și formare profesională, învățare pe tot parcursul vieții;
- asistență socială în sprijinul incluziunii socio-profesionale, servicii sociale de suport pentru incluziune, beneficii sociale, alte măsuri active de sprijin pentru ocupare;
- accesul tinerilor pe piața muncii;

Au fost analizate și:

- bugetele și resursele mobilizate pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Listele de investiții, dacă sunt suficiente, adaptate obiectivelor propuse și rezultatelor așteptate, dacă pot fi utilizate cu promptitudine în procesul de implementare;
- gradul de implicare a instituțiilor cu responsabilități în implementarea politicilor publice, cum își îndeplinesc mandatul, dacă apar blocaje sau dacă aceste instituții nu sunt suficient de proactive în realizarea activităților cuprinse în planurile de acțiuni;
- activitatea unor actori cheie, cu responsabilități precise în implementarea politicilor publice;
- gradul de participare a beneficiarilor la implementarea activităților cuprinse în planurile de acțiune;

- existența unor acțiuni corective prompte, care să permită ajustarea rapidă a acțiunilor la dificultățile sau blocajele apărute pe parcursul implementării politicii publice;
- sustenabilitatea măsurilor implementate și a rezultatelor obținute

Astfel, pentru perioada 2016-2020-2021, PS3 a stabilit următoarele obiective generale:





Anexe – propuneri de politici publice





BIBLIOGRAFIE

1. Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată;
2. Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ
3. Registrul Național ONG, Ministerul Justiției, martie 2020, <http://www.just.ro/en/registrul-national-ong/>;
4. Legea administrației publice locale 215/2001, actualizată;
5. Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, actualizată;
6. European Commission, Semestrul european - fișă tematică-Calitatea administrației publice, https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file_import/european-semester_thematic-factsheet_quality-public-administration_ro.pdf;
7. Analiza-cadrului-legislativ-si-institutional-pentru-furnizarea-serviciilor-publice.pdf, 2016, MDRAP și SNSPA,
8. <http://poca.ro/wp-content/uploads/2016/04/Analiza-cadrului-legislativ-si-institutional-pentru-furnizarea-serviciilor-publice.pdf>;
9. <https://www.crpe.ro/wp-content/uploads/2013/05/ghid-de-consultare-ONG.pdf>;
10. Manual de monitorizare și evaluare a politicilor publice, <http://sgg.gov.ro/docs/File/UPP/doc/manual-monitorizare-si-evaluare-politici-publice.pdf>;
11. Metodologie de elaborare, monitorizare și evaluare a unei politici publice în domeniile ocupării și incluziunii sociale, 2018, https://www.pro-pact.ro/wp-content/uploads/2019/11/FINAL_interior_brosura_politici_publice.pdf;
12. Manual de metode folosite în planificarea politicilor publice și evaluarea impactului, <http://sgg.gov.ro/docs/File/UPP/doc/manual-metode-impact.pdf>;
13. <https://sgg.gov.ro/new/politici-publice-si-programe/documente/suport-metodologic/>;
14. E, Young, L, Quinn, Cum se scrie un Studiu de Politici Publice efectiv, Ghid pentru Consilierii de Politici Publice din Europa Centrală și de Est, Inițiativa Reformei Autorităților Publice Locale și Serviciului Public, Institutul pentru o Societate Deschisă, Iulie 2002;
15. HG nr. 1226/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile, la nivelul
16. Guvernului, pentru elaborarea, avizarea și prezentarea proiectelor de documente de
17. politici publice, a proiectelor de acte normative, precum și a altor documente, în
18. vederea adoptării/aprobării;
19. Strategia privind mai buna reglementare 2014-2020;
20. Strategia privind consolidarea administrației publice;
21. Politici publice locale, <https://administrare.info/administra%C8%9Bie-public%C4%83/11488-politici-publice-locale>;
22. Ghid pentru planificarea și fundamentarea procesului decizional din administrația publică locală, 25 octombrie 2018, <http://poca.ro/wp-content/uploads/2016/04/anexa-vi-ghid-apl.pdf>;
23. Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;





24. Ordonanța Guvernului nr. 35/ 2002 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a consiliilor locale;
25. Legea – cadru a descentralizării nr. 195/2006, cu modificările și completările ulterioare;
26. Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată;
27. Moraru, A, F. Bondar, V. Alexandru, Manual de politici publice, ediția a II-a, București 2019, <http://ina.gov.ro/wp-content/uploads/2020/02/TPP-Manual-de-Politici-Publice-Ed.2.pdf>;
28. HG 775/2005 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile de elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor publice la nivel central





Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

Propunere de politică publică în domeniul asistenței sociale

Reducerea fenomenului de excluziune socială și a consecințelor negative asupra persoanelor fără adăpost din Sectorul 3

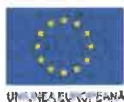
Formular conform Hotărârii Guvernului 777/2005 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile de elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor publice la nivel central

1. Instituția inițiatoare	Sectorul 3 al municipiului București
2. Formularea problemei	România, ca stat membru UE, se confruntă cu un nivel ridicat al sărăciei și cu dificultatea gestionării implicațiilor ce decurg față de persoanele fără adăpost, fiind în topul țărilor din UE în ceea ce privește numărul de persoane fără adăpost și defavorizate. Conform datelor furnizate de Institutul Național de Statistică (INS), în anul 2011, Municipiul București avea o populație în cuantum aproximativ de 1.800.000 de locuitori, iar Sectorul 3 al Municipiului București avea o populație de 385.439 locuitor divizați în 46,15% persoane de sex masculin și 53,85% persoane de sex feminin. Prin urmare, Sectorul 3 este caracterizat ca fiind unitatea administrativă cu cea mai mare populație dintre sectoarele Mun. București, având un procent de aproximativ 17% din populația totală. Studiile efectuate până în prezent arată că România se confruntă cu un nivel ridicat al sărăciei, concretizat și prin existența persoanelor ce nu dispun de un adăpost și care nu au condițiile minime pentru o situație igienică-sanitară elementară. De asemenea, Sectorul 3 al Mun. București se confruntă cu aceste probleme. Persoanele fără adăpost sunt expuse unui risc mult mai mare de îmbolnăvire și implicit al incapacității parțiale ori totale de a lucra prin comparație alte persoane. Printre efectele acestei lipse de condiții igienico-sanitare se numără o potențială creștere a infracțiunilor întrucât persoanele fără adăpost sunt constrânse în a comite fapte prevăzute de legea penală în scopul asigurării unui minimum de bunuri în vederea supraviețuirii. În prezent, Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului au inițiat programe care să vină în rândul persoanelor dezavantajate, însă aceste măsuri trebuie suplimentate și adaptate în funcție de specificul concret al nevoilor. De menționat buna aplicabilitate a programului pentru persoanele fără adăpost ce a fost aplicat de



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

	Primăria Sectorului 3 în iarna anului 2020-2021 pentru a diminua efectele generate de condițiile meteorologice nefavorabile prin care au fost distribuite ceaiuri, au fost monitorizate persoanele fără adăpost și totodată au fost oferite servicii de găzduire, asistență socială și medicală primară către cei aflați în nevoie. Cu toate acestea, dorim să atragem atenția asupra existenței insuficiente ori inexistenței totale pe o perioadă nedeterminată a următoarelor: 1. lipsa grupurilor sanitare, inclusiv posibilitatea de a face duș; 2. lipsa posibilității de a-și spăla hainele; 3. lipsa unui spațiu de depozitare a bunurilor deținute de aceste persoane. Primele 2 puncte privesc în mod direct starea de sănătate a persoanelor fără adăpost, iar al treilea punct vizează starea de siguranță a bunurilor dobândite, spre exemplu haine, geaci, păături și pilote ori încălțăminte. Chiar dacă unele dintre persoanele fără adăpost beneficiază de empatia și generozitatea altor persoane prin donarea de bunuri, în concret nu există un spațiu pentru depozitarea lor, iar persoanele fără adăpost sunt nevoite să le transporte tot timpul. În afara acestui aspect, menționăm și acțiunile de furt între persoanele fără adăpost asupra bunurilor lor.
3.Denumirea politicii	Reducerea fenomenului de excluziune socială și a consecințelor negative asupra persoanelor fără adăpost din Sectorul 3
4. Scop	Scopul politicii publice este de a înainta un set de propuneri și măsuri pentru consolidarea cadrului existent în vederea optimizării acestuia pentru persoanele fără adăpost din Sectorul 3



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

5.Obiective generale/ obiective specifice	Obiectivul general al politicii este acela de a consolida cadrul existent în vederea optimizării serviciilor pentru persoanele fără adăpost din Sectorul 3. Obiectivele specifice ale politicii publice sunt: - Înființarea unor centre multifuncționale prin adaptarea celor deja existente care să furnizeze servicii de: • Spălare haine (spălătorii sociale); • Spațiu pentru duș și grupuri sanitare la standarde corespunzătoare; • Spațiu depozitare bunuri persoane fără adăpost; - Angajarea în centrele multifuncționale a persoanelor fără adăpost (inclusiv zilier) în limita a cel puțin 50% din totalul nr. de angajați - Reducerea infracțiunilor ce au drept subiect activ ori pasiv persoane fără adăpost; - Îmbunătățirea stării de sănătate a persoanelor fără adăpost.		
6. Beneficiari	- Persoanele fără adăpost din sectorul 3; - Persoanele defavorizate și dezavantajate aflate în coordonarea DGASPC Sector 3		
7. Variante de soluționare	Impact	Buget	
Varianta1: Păstrarea situației actuale	Stagnarea procesului de dezvoltare a serviciilor pentru persoanele dezavantajate/defavorizate/persoane fără adăpost	În situația stagnării procesului de acordare a serviciilor pentru persoanele amintite, problemele Sectorului 3 vor crește în ceea ce privește asistența socială atât din punct de vedere financiar, cât și al volumului de lucru (ne referim la starea de sănătate a acestora, infracționalitate ridicată, excluziunea socială va crește). Referitor la	Nu este cazul



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

		creșterea financiară, acestea sunt inerente din cauza complexității situațiilor ivite.	
Varianta 2: Dezvoltarea serviciilor în domeniul asistenței sociale	I. Adaptarea centrelor existente și suplimentarea serviciilor cu cele indicate, respectiv: • Spălare haine (spălătorii sociale industriale); • Spațiu pentru duș și grupuri sanitare la standarde corespunzătoare; • Spațiu depozitare bunuri persoane fără adăpost; II. Angajarea persoanelor defavorizate în limita a cel puțin 50% din angajații centrelor va avea cel puțin 2 roluri: 1) scop remuneratoriu pe termen scurt; 2) scop educativ și determinant față de aceste persoane, prin dovedirea față de aceștia că munca este apreciată și remunerată pe măsură. Cu referire la funcția remuneratorie, persoanele defavorizate / dezavantajate / fără adăpost pot fi remunerate din fondurile POCU prin implementarea unor programe și proiecte în parteneriat	Impactul pe care îl va avea implementarea acestei politici publice, fără să ne limităm, va consta în: 1) Îmbunătățirea calității vieții a persoanelor defavorizate / dezavantajate / persoane fără adăpost; 2) Operaționalizarea unor centre multifuncționale destinate către persoanele amintite prin oferirea de servicii elementare pentru o viață mai sănătoasă; 3) scăderea ratei de infracționalitate între persoanele amintite prin oferirea unui spațiu de depozitare a bunurilor acestora	



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

	ce au ca obiect incluziunea socială a acestora. Forma angajării poate fi atât prin contract individual de muncă, cât și prin prevederile referitoare la legea zilierilor în funcție de disponibilitatea de lucru a persoanelor. În paralel, pot fi aplicate prevederile legii voluntariatului în scopul acumulării de experiență, iar drept remunerație, persoanele să primească bunuri ori servicii în natură, respectiv produse de bază, în special hrană ori de îngrijire personală, medicamente, etc. Crearea unor spălătorii de haine industriale sociale alături de înființarea unor grupuri sanitare alcătuite din WC + cabină de duș sunt imperios necesare pentru aducerea de plus-valoare în viața acestor persoane.	4) creșterea numărului de persoane defavorizate/dezavantajate/persoane fără adăpost care au un loc de muncă și care încasează venituri; 5) crearea unor locuri de muncă atât pentru persoanele amintite, cât și pentru alte persoane	
Varianta 3: Dezvoltarea serviciilor domeniul asistenței sociale în	Varianta nr. 3 presupune identificarea de spații pentru înființarea de la 0 a acestor centre multifuncționale destinate persoanelor defavorizate /dezavantajate/ fără adăpost; Această variantă presupune elaborarea de	Din punct de vedere al impactului variantei nr. 3, în esență sunt aceleași elemente de plus-valoare, însă realizarea acestora va implica un cost superior. Pe lângă aceste considerente,	Superior variantei nr. 2



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

	proiecte în conformitate cu volumul cererii și în conformitate cu standardele în vigoare având în vedere că centrele multifuncționale sunt construite de la 0.	amplasamentul diferit va avea și un impact negativ în faza incipientă întrucât noul amplasament nu se bucură de o poziție cunoscută pe piață, prin urmare, va exista o perioadă de tranziție până la diseminarea informațiilor către beneficiari.	
--	--	---	--



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

Propunere de politică publică în domeniul educație

Prevenirea și combaterea acțiunilor de tip bullying la nivelul unităților de învățământ din Sectorul 3

Formular conform Hotărârii Guvernului 777/2005 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile de elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor publice la nivel central

1. Instituția inițiatore	Sectorul 3 al municipiului București
2. Formularea problemei	Bullyingul ca fenomen social reprezintă în acest moment cel mai grav atentat la dezvoltarea armonioasă și echilibrată pentru copiii aflați în învățământul preuniversitar. În urma unui studiu realizat la nivel global, Organizația Mondială a Sănătății prezintă cifre care ar trebui să îngrijoreze și să preocupe atât autoritățile centrale, cât și cele locale în vederea luării de măsuri pentru limitarea acestui fenomen ale cărui efecte pe termen lung vor fi evidențiate mai jos. Până atunci problema bullying-ului în România este descrisă sec și evidențiată de către OMS conform unui studiu realizat la nivel global în anul 2012 după cum urmează: 1. 20% din copiii de 11 ani au fost agresați cel puțin de două ori în lunile anterioare; procentajul celor de 13 ani fiind de 22% și 17% pentru cei de 15 ani. 2. 26% din copiii de 11 ani au recunoscut că au agresat alți elevi cel puțin de două ori în lunile anterioare; procentajul celor de 13 ani fiind de 35% și 30% pentru cei de 15 ani. (OMS 2012) De asemenea, organizația Salvați Copiii România a realizat un alt studiu în anul 2016 la nivel național ale cărui rezultate nu doar justifică ci impun crearea de mecanisme și politici de intervenție în vederea diminuării pe termen mediu și lung a impactului dezastruos asupra dezvoltării personale a copiilor și adolescenților dar și a mediului social și economic la nivel local și național. Iată doar câteva dintre rezultatele acestui studiu: 1. 31% din copii au declarat că au fost în mod frecvent excluși din activitățile de grup și 23% au fost amenințați cu excluderea din grup; 2 din 10 copii au raportat comportamente de excludere repetată directă din partea altor elevi. Umilire; 2. 24% din copii au raportat că au fost în mod constant umiliți în fața altor copii și 37% au fost victime ale zvonurilor negative împrăștiate în comunitatea școlară. 3. 13% din copii au avut bunurile personale distruse de alții și 30% au fost loviți în mod repetat de alți



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

elevi la școală. De asemenea, 78% din toți elevii au raportat că au asistat la cel puțin o situație de bullying în școala lor.

4. Bullying-ul cibernetic: 68% din copii au confirmat că bullying-ul cibernetic are loc pe rețelele sociale. Când vine vorba de întocmirea profilelor, studiile au arătat că orice copil care este cumva „diferit” poate deveni o victimă a bullying-ului. Acest lucru se poate întâmpla din cauza aspectului fizic al copilului (ex. supraponderal), aspecte emoționale (ex. copiii „timizi”), sănătate (ex. tulburări de sănătate mintală, dizabilități) sau etnie (ex. copiii de etnie romă).
5. De asemenea, studiul arată o corelare semnificativ de mare între bullying și abuzul copilului în familie. Datele prezentate mai sus sunt relevante la nivel național. Eșantionul de studiu a cuprins peste 1.300 de copii intervievați, din zonele urbane și rurale, din întregul sistem școlar (învățământ primar, gimnaziu și liceu). Vârsta copiilor a variat între 10 și 16 ani (Salvați Copiii România, 2016).

Rezultatele acestor studii ne arată o realitate puțin conștientizată atât de către părinți, cât și de către copii și cadrele didactice. Bullying-ul este tratat în multe cazuri superficial și ca un mod de “călire” și “supraviețuire” în societate. Această abordare primitivă și fără o intervenție determinantă, coordonată și integrată la nivelul comunităților produce dezechilibre majore nu doar la nivelul dezvoltării individului ci și pentru asigurarea unei comunități cu infracționalitate redusă și care să ofere în prezent, dar mai ales în viitor, securitate și siguranță cetățenilor. Fără o intervenție fermă și măsuri de prevenire și combatere nu rezultă doar creșterea infracționalității minorilor dar și a dezvoltării economice și sociale. Cifrele de mai sus prezintă în mod ferm o deformare a realității pentru victimele bullying-ului ce ajung după cum se poate vedea în studiul OMS (punctul 2. din prezentul material) să identifice soluția cu agresiunea și violența.

Într-o comunitate mare precum cea din Sectorul 3 care beneficiază astăzi de un climat economic, social și de securitate cu mult deasupra mediei naționale se justifică cu atât mai mult o politică publică locală care să prevină și să combată acest fenomen. Actualii elevi/copii sunt viitorii cetățeni și membri activi ai sectorului iar alegerile lor de viață depind în mare măsură și de modul în care le sunt afectate valorile, psihicul sau perceperea realității în urma acțiunilor de bullying în anii de școală primară, gimnazială și liceală.

O astfel de strategie nu are doar menirea protejării integrității fizice și psiho-emoționale a elevilor ci și protejarea valorilor sociale și economice ale comunității. Un indice crescut al bullying-ului poate să conducă la sporirea costurilor administrației publice locale în tratarea acestor efecte. De exemplu, copiii de astăzi sunt adulții de mâine și o rată a infracționalității mare determină o consumare crescută a resurselor administrației



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

publice cu poliția locală sau consilierea psihologică școlară și a costurilor de asistență socială de către Direcția Generală de Asistență Socială. Acestea sunt costuri directe însă există foarte multe costuri indirecte: afectarea sectorului economic de indivizi inadaptați și cu sechele de comunicare și relaționare, nemotivarea populației sectorului față de creșterea performanței pe piața muncii și costuri ulterioare cu tratarea unor răni psihonoemoionale ale adulților pentru îndepărtarea umilinței sau sentimentului de excludere indus în timp.

Din punct de vedere științific, descrierea acestei probleme majore a fost realizată de către mulți cercetători ale căror rezultate argumentează în mod ferm aprobarea și implementarea de măsuri anti-bullying printr-o abordare unitară și coerentă la nivelul comunităților în cadrul unor strategii care să cuprindă măsuri și Planuri de Acțiune concrete.

De exemplu, Ken Rigby este un cercetător cu o amplă activitate de documentare în domeniul bullying-ului. Acesta este un psiholog și academician American care a abordat fenomenul bullying-ului timp de peste 25 de ani. În studiile și publicațiile sale regăsim o definiție și încadrare a acestui mod nociv de manifestare în societate, pe cât de simplu, pe atât de clar și detaliat asupra modului de manifestare, efectelor și nevoii de intervenție:

Profesorul Rigby definește astfel Bullying-ul: „O dorință de a răni + acțiune dureroasă + dezechilibru de putere + (tipic) repetiție + utilizarea nedreaptă a puterii + plăcere evidentă din partea agresorului + sentiment de opresiune din partea victimei” (Rigby, 2002).

O altă formă de manifestare a bullying-ului este reprezentată de violența cibernetică, la fel de nocivă precum cea fizică. Evoluția rapidă a societății a determinat și o creștere semnificativă a individualizării comunicării prin mijloacele online la nivelul minorilor. Comunicarea digitală a devenit un mijloc permanent de comunicare pentru tineri și copii, un spațiu cu multiple riscuri pentru adolescenți în mod special. Cu toate acestea, spațiile de comunicare online poartă riscuri multiple pentru bullying. Anonimatul sau distanța conferă un cadru de manifestare propice a laturii agresive existente la nivelul fiecărui individ. Amenințarea și intimidarea cibernetică trebuie tratată cu aceeași seriozitate și gravitate precum orice alt tip de bullying din perspectiva impactului asupra individului.

În România învață aproximativ 3,2 milioane de elevi în învățământul preuniversitar (www.edu.ro). Reprezintă astfel cea mai numeroasă, expusă și vulnerabilă categorie de persoane la fenomenul de bullying. Dintre aceștia,



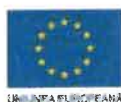
Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

	_____ sunt înscriși în sectorul 3 din București. Provocările cu care se confruntă tinerii și elevii afectați de bullying în fiecare zi: ○ Acces limitat la dezvoltare personală ○ Sentiment de insecuritate și confort psiho-emoțional ○ Dificultăți majore de integrare școlară și socială. Scăderea interesului pentru actul educațional ○ Afectarea valorilor individuale și sociale necesare pentru o comunitate integrată ○ Scăderea respectului de sine și dezvoltarea unor mecanisme defensive ○ Izolarea treptată și ruperea legăturii cu familia
3.Denumirea politicii	<u>Prevenirea și combaterea acțiunilor de tip bullying la nivelul unităților de învățământ din Sectorul 3</u>
4. Scop	Scopul politicii publice este de a înainta un set de propuneri și măsuri pentru asigurarea unui climat anti-bullying pentru elevii din Sectorul 3.
5.Obiective generale/ obiective specifice	Obiectivul general al politicii este acela de a asigura un climat mai sigur pentru dezvoltarea personală a elevilor din instituțiile de învățământ din Sectorul 3. Obiectivele specifice ale politicii publice sunt: A. Diminuarea agresiunilor verbale, fizice sau cibernetice asupra elevilor B. Prevenirea acțiunilor infracționale de racolare și exploatare a elevilor prin acțiuni de tip bullying C. Informarea corectă și pregătirea actorilor sociali în vederea aplicării unor norme și standarde care să protejeze dezvoltarea psiho-emoțională și fizică a elevilor în spiritul toleranței și acceptării diferențelor D. Creșterea nivelului de implicare a părinților, profesorilor și celorlalți actori sociali în promovarea și apărarea valorilor sociale și reducerii agresivității



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

6. Beneficiari	a. Elevii înscriși pe raza Sectorului 3 b. Părinții elevilor înscriși pe raza Sectorului 3 c. Asociațiile de elevi și părinți d. Sindicatele cadrelor didactice e. Primăria Sectorului 3 f. Unitățile școlare aflate în administrarea primăriei Sectorului 3 g. Centrele de plasament din cadrul DGASPC Sector 3 h. Asistenții maternali înregistrați la DGASPC Sector 3 i. Angajații DGASPC Sector 3		
7. Variante de soluționare		Impact	Buget
Varianta 1: Păstrarea situației actuale	Menținerea actualelor reguli și prevederi stabilite în Legea Educației Naționale, Statutul Elevului și Regulamentele actuale de Organizare și Funcționare ale școlilor.	Din punct de vedere al impactului asupra diminuării fenomenului de bullying, această variantă păstrează un minim control asupra situației de fapt fără a schimba semnificativ trendul ascendent al fenomenului.	Nu este cazul, varianta aceasta a condus la cifrele amintite mai sus privind persoanele abuzate și subiect de bullying.
Varianta 2: Schimbarea legislației naționale prin înăsprirea pedepselor aplicate pentru bullying	Modificarea prevederilor din Legea nr. 1/2011, legea Educației Naționale privitoare la protecția elevilor ce sunt subiect de bullying și a legislației subsecvente, astfel încât sancțiunile aplicate persoanelor care folosesc bullying-ul în școli să fie mai aspre, atât cu modificările și completările ulterioare, modificările vizând posibilitatea ca persoanele în cauză să	Din punct de vedere al impactului pe care îl poate avea această modificare se pune problema supra reglementării legislative care nu își dovedește eficacitatea. Chiar dacă primăria Sectorului 3 nu are drept de inițiative legislative ar avea însă dreptul, singură sau prin intermediul asociațiilor din care face parte, să propună înăsprirea pedepselor. Însă,	Nu este cazul, varianta se bazează exclusiv pe supra reglementare la nivel național, fără rezultat în realitate.



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

	poată utiliza orice mijloc de transport public sau privat. Implicarea organizațiilor de elevi, părinți și profesori în monitorizarea acestor noi prevederi.	din practica ultimilor 20 ani supra reglementarea la nivel național nu a adus beneficii la nivel local. Mai mult decât atât actuală legislație națională este suficient de dură și restrictivă cu astfel de fapte. Prin urmare, soluția rămâne la nivelul administrației publice locale să asigure prin strategii și măsuri propria aplicare a prevederilor din legislația națională.	
Varianța 3: Aprobarea Strategiei pentru prevenirea și combaterea acțiunilor de tip bullying la nivelul unităților de învățământ din Sectorul 3	Propunem redactarea, fundamentarea, aprobarea și implementarea <u>Strategiei pentru prevenirea și combaterea acțiunilor de tip bullying la nivelul unităților de învățământ din Sectorul 3</u> <u>Strategia va cuprinde măsuri de informare, educare și combatere a fenomenului de bullying, în urma consultării cu toți actorii educaționali.</u> Cele 3 componente ale strategiei vor fi transpuse prin măsuri concrete care să se încadreze în legislația națională după cum urmează: 1. Informarea elevilor, părinților și cadrelor didactice	Elaborarea Strategiei pentru Prevenirea și combaterea acțiunilor de tip bullying la nivelul unităților de învățământ din Sectorul 3 reprezintă o politică publică cu caracter imperativ pentru asigurarea unui climat social, economic și educațional menit să genereze securitate și predictibilitate. Strategia are caracter inovator, fenomenul de bullying nefiind abordat într-o manieră instituțională decât în puține cazuri. Aprobarea Strategiei așa cum a fost descrisă cu cele 3 componente de acțiune descrise va fi însoțită de un Plan de Măsuri generat ulterior și actualizat anual împreună cu actorii	Nu este necesar un buget suplimentar. Se propune înființarea Fondului din bani colectați de la instituțiile/organizațiile care nu respectă cota de angajare a persoanelor cu dizabilități.



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

	Această activitate va fi realizată prin derularea unei campanii de conștientizare permanente la nivelul unităților de învățământ prin: - Înființarea unui hotline dedicat elevilor Sectorului 3 care să poată raporta orice acțiune de bullying. Acest hotline va fi creat și administrat la nivelul Poliției Locale Sector 3. Apelarea la 112 se face pentru situații și fapte cu gravitate crescută, astfel, acest hotline va da posibilitatea victimelor să aibă un aliat permanent și direct. Poliția Locală va prelua problema și va analiza competența. Dacă nu este de competența acesteia o poate redirectiona către Direcția Generală de Asistență Socială, Inspectoratul Școlar sau Poliția națională. - Organizarea unui concurs o dată la 3 luni la nivelul școlilor din sector astfel încât școlile să poată concura și să fie premiate în funcție de unde se regăsesc cele mai puține incidente cu premii, diplome, alte modalități. Acest tip de măsură va genera o	din învățământul preuniversitar. Dincolo de aspectele concrete de intervenție și implicarea tuturor autorităților menționate prin rezultate concrete, aprobarea prezentei strategii va genera în rândul elevilor, victime ale bullying-ului, un sentiment de încredere și speranța revenirii la o viață normală în unitățile de învățământ. Strategia va fi de real folos și cadrelor didactice ce vor beneficia de un instrument concret și sprijin instituțional pentru a acționa și a preveni astfel de fapte. Existența unei linii telefonice gratuite și altor canale directe de comunicare pentru victimele acestui fenomen, îl va diminua, agresorii știind că victimele beneficiază de ajutor și mijloace simple de intervenție și anunțare a incidentelor. Instruirea și implicarea Poliției Locale va fi un garant public pentru	
--	---	---	--



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

	competiție pozitivă între școli pentru a obține un anumit statut care ar putea să conteze inclusiv la alocările bugetare pentru diferite obiective de investiții. Dar, în primul rând, va genera dezbateri și va spori interesul directorilor și profesorilor pentru penalizarea acțiunilor de tip bullying. - Realizarea de materiale de informare cu privire la pedepsele prevăzute de lege pentru fiecare tip de acțiune de bullying și distribuite sau prezentate tuturor elevilor din sector. - Organizarea de sesiuni de dezbateri cu: psihologi, tineri minori din centre de detenție, victime ale bullying-ului prin rotație la nivelul tuturor școlilor din sector. Astfel, elevii vor putea înțelege și privi bullying-ul sub toate perspectivele: pedepsele aplicate și riscurile la care se expun, dimensiunea post-faptă și modul cum îți afectează viața fapte mai grave de abuz sau violență sau a victimei care își expune trăirile și temerile provocate și	abordarea determinantă a reducerii cazurilor de agresiune la nivelul unităților de învățământ. Totodată, părinții ai căror copii sunt victime vor beneficia de un climat de siguranță și liniște. Operaționalizarea la nivelul fiecărei unități de învățământ a unui grup de intervenție în astfel de cazuri în condițiile prevăzute de Legea nr. 1 și restul legislației privind educația va diminua din amploarea fenomenului descris conform studiilor prezentate mai sus. Sesiunile de formare pentru părinți, elevi și cadrele didactice vor crește gradul de conștientizare și prevenire a acestor incidente la nivelul întregii societăți. Organizarea de întâlniri cu psihologi va da șansa multor elevi să conștientizeze aspectele pe termen scurt, mediu și lung ale unor “banale” glume, răutăți sau fapte mai grave. Le va da astfel șansa să aleagă între bine și rău și să conștientizeze mai ușor gravitatea	
--	--	--	--



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

resimțite.	faptele lor.
2. Formarea cadrelor didactice și a părinților Organizarea de sesiuni de formare pentru profesori și părinți despre ce este, cum se manifestă și ce impact are asupra copiilor și viitorului lor bullying-ul. Aceste sesiuni au dublu rol: se adresează atât cadrelor didactice care trebuie să supravegheze și să ia măsuri în astfel de situații, cât și părinților. În cazul părinților aceste sesiuni sunt importante pentru observarea, descoperirea, conștientizarea și luarea de măsuri atunci când copilul lor este subiect de bullying. Formarea trebuie să includă și modalități de rezolvare a acestei probleme, instituțiile cu care să ia legătura sau în cazul în care copilul lor este agresor să conștientizeze și să aibă la îndemână un ghid de administrare a relației cu propriul copil. În cazul părinților se impun cu atât mai mult cu cât din studiile prezentate mai sus o mare parte dintre elevii care apelează la bullying sunt chiar subiect de agresiune în familie. 3. Combaterea Combaterea acestui fenomen se va realiza prin cursuri de formare la nivelul	În același format, realizarea de prezentări periodice din partea victimelor va determina prin dialog înțelegerea fenomenului de la vârste fragede și modul în care acțiunile lor ca elevi determină urmări grave pe termen lung. Aceste sesiuni se vor completa prin exemple practice cu sesiunile susținute de psihologii școlii sau alte persoane cu experiență în domeniu. Cunoașterea legislației de către elevi, părinți și profesori este un alt aspect important al strategiei. Deși Statutul Elevului conține prevederi clare de informare a elevilor cu privire la modalitățile de apărare în fața acestor fapte, un studiu realizat în anul 2020 de către Asociația Elevilor Discipulus la nivel național a reliefat că mai puțin de 20% dintre elevi își cunosc drepturile și obligațiile. Astfel, campania de editare și publicare a unui ghid privind Statutul Elevului va genera cunoaștere, încredere și soluții pentru apelarea la autoritățile



Document elaborat în cadrul proiectului „Servicii electronice eficiente și simplificare administrativă prin platforme informatice inovative”, cod MySMIS 129694/ cod SIPOCA 694, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

	tuturor angajaților Poliției Locale cu privire la ce este, cum se manifestă și prevederile legale ce vizează actele de bullying. Înființarea ulterior a Poliției Școlare prin arondarea acestora a unui număr de școli unde să se poată deplasa periodic pentru a constata dacă acest fenomen există și pentru a aplica măsuri acolo unde se impune sau sesizarea altor autorități.	competente.	
--	---	-------------	--

